JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الذكاء الاصطناعي المتقدم في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد

2 – 13 مايو 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الذكاء الاصطناعي المتقدم في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد

المرجع: 8_208 **التاريخ:** 2 – 13 مايو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 6000

الذكاء الاصطناعي في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المشتريات وسلاسل الإمداد والفئات واللوجستيات، يخرج منها المشارك بخارطة طريق للذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد يعود بها إلى إدارته. فتقلب الطلب واضطراب الموردين والضغط على رأس المال العامل جعلت الاعتماد على الجداول ومتوسطات العام الماضي غير كاف للمشترين والمخططين. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد.

لماذا يهم الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد الآن

تتشكل استخدامات الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد اليوم تحت تأثير ثلاث قوى: اضطرابات سياسية ومناخية وتعثر موردين تعاقب الاستجابة البطيئة، ومديرون ماليون يريدون خفض المخزون والإنفاق دون المساس بمستوى الخدمة، وتوقعات للاستدامة والتوريد الأخلاقي تتطلب رؤية عميقة لطبقات الموردين. فموزع أدوية يتنبأ بالطلب لكل صنف وموقع يحمي توافر المنتجات بمخزون أقل، أما شركة إنشاءات تغفل عن إشارات تعثر الموردين المبكرة فقد تتوقف مشاريعها. وترتكز الدورة على نموذج SCOR المرجعي لعمليات سلاسل الإمداد، والمواصفة ISO 20400 للمشتريات المستدامة، والمواصفة ISO 28000 لإدارة أمن سلاسل الإمداد، والمواصفة ISO/IEC 42001 لأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي.

المستفيدون من الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد

- المسؤولون عن استراتيجيات الفئات وعمليات التوريد واختيار الموردين
- المسؤولون عن التفاوض على عقود التوريد وصياغتها ومتابعة التزاماتها
- المسؤولون عن تخطيط الطلب والمخزون والتزويد في المستودعات والمتاجر
- المسؤولون عن النقل وشبكات التوزيع ومزودي الخدمات اللوجستية
- المسؤولون عن متابعة أداء الموردين ومخاطرهم واستدامتهم عبر الطبقات

تحقق إدارات المشتريات وسلاسل الإمداد أكبر فائدة حين يشارك معا مدير فئة ومخطط طلب ومسؤول لوجستيات، فيتفقون على رؤية مشتركة للموردين والمخزون والتدفقات.

قدرات الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد

يخرج المشترون والمخططون ورؤساء اللوجستيات قادرين على تحويل سجلات الإنفاق والعقود والحركة إلى قرارات توريد ومخزون أسبق وأدق:

- بناء مكعبات الإنفاق بالتصنيف الآلي لكشف فرص الوفر والشراء خارج العقود — لاستراتيجية الفئات
- تصميم فعاليات توريد وتقييم عطاءات وترجيح موردين بمساعدة الذكاء الاصطناعي — لقرارات الترسية
- حساب توقعات الطلب والمخزون الاحتياطي بنماذج التعلم الآلي — لأهداف المخزون ومستوى الخدمة
- تطبيق تحسين المسارات والشبكات على تدفقات النقل والمستودعات — لتكلفة اللوجستيات وزمن التوريد
- اختبار التنبؤ بمخاطر الموردين من الإشارات المالية والإخبارية وبيانات التسليم — لتخطيط الاستمرارية
- تحديد ضوابط جودة البيانات والتحيز والمساءلة في أدوات المشتريات الذكية — لمسؤولي التدقيق والامتثال

مصطلحات الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد الأساسية

- مكعب الإنفاق — عرض متعدد الأبعاد للإنفاق حسب المورد والفئة ووحدة الأعمال يستخدم لاكتشاف فرص الوفر.
- ترجيح مخاطر الموردين — تقييم الموردين على المخاطر المالية والتشغيلية والجيوسياسية ومخاطر الاستدامة بإشارات داخلية وخارجية.
- المخزون الاحتياطي — مخزون إضافي يحفظ مستوى الخدمة أمام تقلبات الطلب والإمداد.
- برج المراقبة لسلاسل الإمداد — لوحة مركزية تمنح رؤية كاملة للطلبيات والمخزون والشحنات مع تنبيهات للاستثناءات.
- نموذج SCOR — إطار مرجعي يصف عمليات سلاسل الإمداد: التخطيط والتوريد والتصنيع والتسليم والإرجاع والتمكين.
- تحليلات العقود — استخدام معالجة اللغة الطبيعية لاستخراج البنود والالتزامات التعاقدية والمخاطر من أعداد كبيرة من العقود.

الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد يوما بيوم

اليوم 1: مشهد سلاسل الإمداد الذكية

- عمليات نموذج SCOR — تحديد فرص الذكاء الاصطناعي من التخطيط إلى الإرجاع
- اتجاهات الاضطراب والتقلب — انعكاساتها على مرونة التوريد
- منظومة تقنيات المشتريات — منصات التوريد الإلكتروني والعقود والموردين
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والتنبؤي — استخدامات مختلفة للمشترين والمخططين
- تقييم نضج الوظيفة — خط أساس للبيانات والأنظمة والمهارات

اليوم 2: تحليلات الإنفاق ورؤى الفئات

- التصنيف الآلي للإنفاق — تنقية بنود الشراء وترميزها
- بناء مكعب الإنفاق — عروض المورد والفئة ووحدة الأعمال
- كشف الإنفاق خارج العقود — المخالفات للعقود والسياسات
- نماذج مقارنة الأسعار — التكلفة المفترضة ومؤشرات السوق
- تقدير حجم فرص الفئات — ترتيب موجات التوريد

اليوم 3: التوريد واختيار الموردين بمساعدة الذكاء الاصطناعي

- أدوات اكتشاف الموردين — العثور على مصادر جديدة وتأهيلها المسبق
- نماذج تقييم العطاءات — الترجيح الموزون وإجمالي تكلفة الاقتناء
- تحليلات دعم التفاوض — مرونة الأسعار والمواقف البديلة
- معايير ISO 20400 — دمج الاستدامة في قرارات الترسية
- أتمتة شراء الإنفاق المتفرق — الكتالوجات والشراء الموجه

اليوم 4: تحليلات العقود والذكاء الاصطناعي التوليدي لوثائق المشتريات

- استخراج البنود بمعالجة اللغة الطبيعية — الالتزامات التعاقدية وشروط التجديد
- رصد مخاطر العقود — المسؤولية والربط بالمؤشرات وشروط الإنهاء
- الصياغة التوليدية للمناقصات والمواصفات — القوالب وخطوات المراجعة
- مساعدات مراسلات الموردين — الاستيضاحات ومعالجة الاستفسارات
- تتبع الالتزامات التعاقدية — ربط شروط العقد ببيانات الأداء

اليوم 5: التنبؤ بمخاطر الموردين وأدائهم

- نماذج ترجيح مخاطر الموردين — الإشارات المالية والتشغيلية والجيوسياسية
- رصد الأخبار والانطباعات — إنذار مبكر بتعثر الموردين
- رسم الطبقات المتعددة — رؤية ما بعد موردي الطبقة الأولى
- بطاقات أداء الموردين — مقاييس الانضباط والجودة وسرعة الاستجابة
- ممارسات ISO 28000 — ضوابط أمن سلاسل الإمداد

اليوم 6: التنبؤ بالطلب وتحسين المخزون

- توقعات الطلب بالتعلم الآلي — دقة على مستوى الصنف والموقع
- نمذجة أثر العروض والمواسم — التخطيط لارتفاعات الطلب
- تحسين المخزون الاحتياطي — مستوى الخدمة مقابل رأس المال العامل
- تخطيط المخزون متعدد المستويات — موازنة المخزون عبر الشبكة
- مقاييس دقة التوقع — متوسط نسبة الخطأ المطلق والانحياز والقيمة المضافة للتوقع

اليوم 7: تحسين اللوجستيات والشبكات

- خوارزميات تحسين المسارات — استغلال الأسطول ونوافذ التسليم
- تحسين تخزين المستودعات والتجميع — الإنتاجية واستخدام العمالة
- التنبؤ بأسعار الشحن — اختيار الناقل ووسيلة النقل
- سيناريوهات تصميم الشبكة — مواقع المستودعات وتغطية الخدمة
- تقدير البصمة الكربونية — الانبعاثات لكل شحنة ومسار

اليوم 8: أبراج المراقبة والرؤية الفورية

- تصميم برج المراقبة — مصادر البيانات وتنبيهات الاستثناءات
- تتبع الشحنات والتنبؤ بموعد الوصول — دقة الوعد للعميل
- أدلة الاستجابة للاضطرابات — محفزات السيناريوهات والإجراءات المضادة
- محاكاة التوأم الرقمي — اختبار تغييرات الشبكة قبل تنفيذها
- تكامل تخطيط المبيعات والعمليات — مواءمة قرارات الطلب والإمداد

اليوم 9: الذكاء الاصطناعي المسؤول ورعاية البيانات في سلاسل الإمداد

- جودة البيانات الرئيسية — سجلات الموردين والأصناف والمواقع
- ضوابط ISO/IEC 42001 — المساءلة عن أنظمة الذكاء الاصطناعي في المشتريات
- التحيز في نماذج اختيار الموردين — وصول عادل للموردين الصغار والمتنوعين
- التوصيات القابلة للتفسير — مسارات تدقيق لقرارات الترسية والمخزون
- مشاركة البيانات مع الشركاء — السرية والضمانات التعاقدية

اليوم 10: بناء خارطة طريق الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد

- ترتيب الفرص — تطبيق تقدير فرص الفئات من اليوم الثاني على خيارات الخارطة
- مسار التوقع والمخزون — تطبيق نماذج اليوم السادس على أصناف فعلية
- مسار المخاطر والمرونة — تطبيق إشارات اليومين الخامس والثامن
- إطار تتبع المنافع — مقاييس الوفر ورأس المال العامل والخدمة
- تجميع الخارطة — المراحل والمنصات وملاك البيانات والمعالم الزمنية

تطبيق الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد بعد الدورة

- تشغيل تصنيف آلي لبنود شراء العام الماضي وعرض أهم ثلاث فرص وفر في الفئات على رئيس المشتريات.
- بناء توقع بالتعلم الآلي لعشرين صنفا عالي القيمة ومقارنة دقته ومخزونه الاحتياطي بأسلوب التخطيط الحالي.

أسئلة حول الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد

ما الذكاء الاصطناعي في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد، ولماذا يهم الآن؟

الذكاء الاصطناعي في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد هو توظيف التعلم الآلي والتحسين والأدوات التوليدية في التوريد والعقود والتخطيط واللوجستيات. ويهم الآن لأن الاضطرابات وضغوط التكلفة تتطلب قرارات شراء ومخزون أسرع وأدق مما تتيحه الأساليب اليدوية.

من الأكثر استفادة من دورة الذكاء الاصطناعي المتقدم في المشتريات وسلاسل الإمداد؟

مديرو الفئات والمشتريات ومخططو الطلب والمخزون ومسؤولو اللوجستيات وملاك مخاطر الموردين هم الأكثر استفادة من دورة الذكاء الاصطناعي المتقدم في المشتريات وسلاسل الإمداد، لأنهم يتخذون قرارات التوريد والمخزون والنقل.

ما الفرق بين دورة الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد ودورة المشتريات العامة؟

دورة الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد تركز على التحليلات والتنبؤ والتحسين وضوابط الذكاء الاصطناعي في الشراء والتدفقات. أما دورة المشتريات العامة فتغطي عمليات التوريد والتفاوض وأساسيات العقود دون أساليب البيانات والذكاء الاصطناعي.

ماذا يعود به المشارك من دورة الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد؟

يعود المشارك بمنهج لمكعب الإنفاق ونموذج لترجيح مخاطر الموردين وأسلوب لتوقع الطلب وسيناريوهات لتحسين اللوجستيات وإطار لتتبع المنافع. ويمكنك استخدامها مباشرة لاختيار أولى مبادرات الذكاء الاصطناعي في إدارتك.

الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد: الطريق إلى الأمام

ترتب خارطة طريق الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد مبادرات الإنفاق والتوريد والتوقع واللوجستيات والمخاطر في مراحل بملاك بيانات ومعالم محددة. وأول قرار تسهم فيه هو تحديد الفئة أو مجموعة الأصناف التي تنتقل أولا إلى قرارات مدعومة بالذكاء الاصطناعي. ويستخدمها مسؤولو المشتريات والتخطيط واللوجستيات معا، ومن المفيد مراجعة مقاييس المنافع بعد اكتمال أول موجة توريد.