JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة المدقق الرئيسي ISO 9001:2015

19 – 23 سبتمبر 2027

أونلاين

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة المدقق الرئيسي ISO 9001:2015

**المرجع:** 768_28993 **التاريخ:** 19 – 23 سبتمبر 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** GBP 1900

دورة المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الجودة والمرشحين لتدقيق أنظمة إدارة الجودة الذين سيقودون فرق التدقيق، وتنتهي بإعداد ملف تدقيق المدقق الرئيسي الذي يضم الخطة وقوائم الفحص وتقارير عدم المطابقة والملخص الختامي. يطلب العملاء وسلاسل الإمداد دليلا على أن نظام الجودة يعمل فعلا لا على الورق فقط. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لمن يقودون هذه التدقيقات.

## لماذا يهم المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 الآن

ثلاثة ضغوط تشكل تدقيق الجودة اليوم هي العملاء الذين يدققون مورديهم قبل منح العقود، والإدارة العليا التي تريد ربط نتائج التدقيق بأداء العمليات، والسجلات الرقمية التي تغير طريقة جمع الدليل الموضوعي. المؤسسة التي تملك مدققين رئيسيين أكفاء تكتشف نقاط الضعف في العمليات قبل عملائها وتحافظ على مصداقية نظام إدارة الجودة، أما التدقيق الضعيف فينتج قوائم فحص تغفل المخاطر الحقيقية. تستند الدورة إلى المواصفة الدولية ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة، وإلى الإرشادات الدولية المعتمدة لتدقيق أنظمة الإدارة في مبادئ التدقيق وجدولة برامج التدقيق وكفاءة المدققين.

## المستفيدون من المدقق الرئيسي ISO 9001:2015

- مديرو الجودة الذين يملكون نظام إدارة الجودة ودورة تدقيقه الداخلي
- المدققون المرشحون لقيادة تدقيقات الطرف الأول والثاني والثالث
- ملاك العمليات الذين يستضيفون التدقيق ويردون على تقارير عدم المطابقة
- أخصائيو جودة الموردين الذين يدققون مقدمي الخدمات الخارجيين
- المدققون الداخليون المنتقلون من التدقيق المالي إلى تدقيق أنظمة الإدارة

يستفيد قسم الجودة أكثر حين يحضر قائد فريق التدقيق وعدد من المدققين المرشحين معا، فتتبع خطط التدقيق واختيارات العينات وتصنيف حالات عدم المطابقة منهجا واحدا.

## قدرات المدقق الرئيسي ISO 9001:2015

تتبع المخرجات مسار التدقيق من متطلبات البنود حتى حالة عدم مطابقة مصنفة يستطيع الطرف المدقق إغلاقها بالدليل.

- تطبيق بنود ISO 9001:2015 من 4 إلى 10 على عمليات حقيقية — ملاك العمليات عند الاستعداد للتدقيق
- تصميم خطة تدقيق بالنطاق والمعايير والعينات — الإدارة العليا عند اعتماد جدول التدقيق
- بناء قوائم فحص قائمة على العمليات بدورة PDCA — أعضاء فريق التدقيق أثناء العمل الميداني
- تقييم الدليل الموضوعي بالمقابلات والسجلات والملاحظة — قائد فريق التدقيق عند صياغة النتائج
- تحديد تقارير عدم مطابقة مصنفة مع مرجع البند — الجهات المدققة عند تخطيط الإجراء التصحيحي
- عرض استنتاجات التدقيق في الاجتماع الختامي — الإدارة العليا ومدير الجودة

## مصطلحات المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 الأساسية

- معايير التدقيق — مجموعة المتطلبات مثل بنود ISO 9001:2015 والإجراءات الداخلية التي يقارن بها الدليل.
- الدليل الموضوعي — بيانات تثبت وجود شيء أو صحته، تجمع بالملاحظة أو القياس أو المقابلة أو السجلات.
- عدم المطابقة — عدم استيفاء متطلب، وتصنف رئيسية أو ثانوية حسب أثرها في نظام الجودة.
- النهج القائم على العمليات — إدارة الأنشطة كعمليات مترابطة لها مدخلات ومخرجات وملاك ومؤشرات أداء.
- التفكير القائم على المخاطر — مراعاة المخاطر والفرص عند تخطيط نظام الجودة وعملياته كما تتطلب المواصفة.
- الإجراء التصحيحي — إجراء يزيل سبب عدم المطابقة ويمنع تكرارها، ويتحقق منه المدقق في المتابعة.

## المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 يوما بيوم

### اليوم 1: نظام إدارة الجودة ودور المدقق الرئيسي

- الهيكل عالي المستوى في ISO 9001:2015 — البنود من 4 إلى 10 في سياقها
- مبادئ إدارة الجودة السبعة — ربط التدقيق بالتركيز على العميل
- تدقيقات الطرف الأول والثاني والثالث — اختيار نوع التدقيق المناسب
- مبدأ النزاهة والاستقلالية في التدقيق — قرارات سلوك المدقق
- كفاءة المدقق الرئيسي واختيار الفريق — مواءمة المهارات مع النطاق

### اليوم 2: قراءة المواصفة من خلال العمليات

- السياق والأطراف المعنية في البند 4 — تحديد نطاق التدقيق
- القيادة وسياسة الجودة في البند 5 — مقابلة الإدارة العليا
- التفكير القائم على المخاطر وأهداف الجودة في البند 6 — أولويات العينات
- ضوابط التشغيل في البند 8 — تدقيق التصميم والمشتريات والإنتاج
- تقييم الأداء والتحسين في البندين 9 و10 — اختبار الفعالية

## اليوم 3: تخطيط التدقيق والإعداد له

- برنامج التدقيق ووتيرته — توزيع الجهد حسب مخاطر العملية
- مراجعة الدليل والإجراءات الموثقة — الجاهزية للتدقيق الميداني
- خطة التدقيق بالنطاق والمعايير والجدول الزمني — موافقة الطرف المدقق
- قوائم فحص قائمة على العمليات بدورة PDCA — أسئلة مخطط السلحفاة
- أساليب أخذ العينات من السجلات والمواقع — الثقة في استنتاجات التدقيق

## اليوم 4: العمل الميداني وتصنيف النتائج

- جدول أعمال الاجتماع الافتتاحي — تأكيد النطاق والمنهج والسرية
- أساليب المقابلة والملاحظة — جمع الدليل الموضوعي في موقع العمل
- صياغة عدم المطابقة بالمتطلب والدليل والفجوة — كتابة واضحة
- عدم المطابقة الرئيسية والثانوية وفرص التحسين — قرارات التصنيف
- الاجتماع الختامي واستنتاجات التدقيق — عرض النتائج على الإدارة العليا

## اليوم 5: ممارسة ملف تدقيق المدقق الرئيسي

- حالات تدقيق في التصنيع والمستشفيات — تطبيق متطلبات البنود
- صياغة تقرير التدقيق — تطبيق قواعد التصنيف والدليل
- مراجعة الإجراء التصحيحي ومتابعته — التحقق من إزالة السبب الجذري
- لعب دور قائد فريق التدقيق — التعامل مع الخلافات وضغط الوقت
- ملف تدقيق المدقق الرئيسي — تجميع الخطة وقوائم الفحص والتقارير والملخص

## تطبيق المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 بعد الدورة

- قيادة تدقيق داخلي لعملية عالية المخاطر باستخدام قائمة فحص مخطط السلحفاة وتصنيف كل نتيجة مقابل بنود ISO 9001:2015.
- مراجعة الإجراءات التصحيحية المفتوحة من دورة التدقيق السابقة والتحقق من إزالة الأسباب الجذرية قبل إغلاق كل حالة عدم مطابقة.

## أسئلة حول المدقق الرئيسي ISO 9001:2015

### ما تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 ولماذا يهم الآن؟

يعد تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 المشاركين لتخطيط تدقيقات نظام إدارة الجودة وقيادتها وإعداد تقاريرها. ويهم الآن لأن العملاء والموردين يطلبون دليلا من التدقيق على أن عمليات الجودة تعمل فعلا.

### من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015؟

يستفيد أكثر مديرو الجودة والمدققون المرشحون لأنظمة الجودة وأخصائيو جودة الموردين. ويستفيد كذلك ملاك العمليات الذين يستضيفون التدقيق.

### كيف يختلف تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 عن تدريب المدقق الداخلي؟

يغطي تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 جدولة التدقيقات وقيادة فريق التدقيق من الخطة حتى الاجتماع الختامي. أما تدريب المدقق الداخلي فيركز على المشاركة في التدقيق كعضو في الفريق.

### ماذا تعود به من تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001:2015؟

تعود بملف تدقيق المدقق الرئيسي الذي يضم خطة التدقيق وقوائم فحص العمليات وتقارير عدم المطابقة المصنفة والملخص الختامي.

### المدقق الرئيسي ISO 9001:2015: الطريق إلى الأمام

يصبح ملف تدقيق المدقق الرئيسي حقيبة البداية لأول تدقيق يقوده المشارك بعد الدورة. وأول استخدام له هو الاتفاق مع الطرف المدقق على خطة التدقيق وأولويات العينات. ويعتمد عليه مديرو الجودة وأعضاء فريق التدقيق لتوحيد التصنيف، ومن المفيد العودة إليه بعد أول زيارة متابعة لمعرفة حالات عدم المطابقة التي أغلقت بدليل كاف وتلك التي تحتاج إلى تدقيق إضافي في الدورة التالية.