JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة

5 – 9 أبريل 2027

روما

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة

**المرجع:** 775_29302 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 6200

دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة دورة تدريبية مدتها أسبوع للمدققين الداخليين الذين يفحصون ترتيبات الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية في زيارة تدقيق واحدة، وتنتهي بإعداد حزمة التدقيق المتكامل التي تضم خرائط المسارات وقوائم الفحص الموحدة وسجل الملاحظات متعددة التخصصات. تدمج المؤسسات اليوم أنظمتها الثلاثة المنفصلة لتقليل الجهد المكرر. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لمن يدققون هذه الأنظمة المدمجة.

## لماذا يهم مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة الآن

ثلاث قوى تدفع المؤسسات نحو التدقيق المتكامل هي القيادات التي سئمت ثلاثة تقاويم تدقيق تربك الإدارات نفسها، والعملاء وشركات التأمين الذين يسألون عن ضبط مخاطر البيئة والسلامة إلى جانب جودة المنتج، والهيكل الموحد للبنود الذي يسمح لمسار تدقيق واحد بتغطية عدة مواصفات. المدقق الذي يتتبع عملية واحدة عبر التخصصات الثلاثة يكشف تفاعلات خفية، كمخلفات إنتاج هي في الوقت ذاته عيب جودة. أما التدقيق المتكامل الضعيف فيكتفي بضم ثلاث قوائم فحص معا. تستند الدورة إلى الإرشادات الدولية المعتمدة لتدقيق أنظمة الإدارة وإلى الهيكل الموحد المشترك بين مواصفات الجودة والبيئة والسلامة.

## المستفيدون من مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة

- المدققون الداخليون الذين يغطون بنود الجودة والبيئة والسلامة في زيارة واحدة
- منسقو النظام المسؤولون عن دليل نظام الإدارة المدمج وإجراءاته
- مسؤولو البيئة والسلامة المنضمون إلى فريق المدققين الداخليين
- رؤساء الإدارات الذين يستضيفون التدقيق المتكامل ويغلقون الإجراءات الناتجة عنه
- مختصو ضمان الموردين الذين يفحصون المقاولين وفق متطلبات موحدة

تستفيد المؤسسة أكثر حين يحضر مدققو الجودة والبيئة والسلامة معا ويعتمدون مقياس تصنيف واحدا.

## قدرات مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة

تنتقل المخرجات من رسم مواضع التداخل بين التخصصات الثلاثة إلى صياغة ملاحظة واحدة تذكر كل متطلب تخالفه.

- رسم خريطة البنود الموحدة عبر متطلبات الجودة والبيئة والسلامة — المنسق عند دمج الوثائق
- تصميم جدول تدقيق متكامل موزون بالمخاطر — الإدارة العليا عند اعتماد تكرار التدقيق
- بناء قوائم فحص موحدة حول مسارات العمليات — المدققون في الموقع وصالات الإنتاج
- اختبار ضوابط التشغيل للجوانب البيئية والمخاطر ومطابقة المنتج معا — رؤساء الإدارات
- تحديد حالات عدم مطابقة متعددة التخصصات مع كل متطلب مخالف — ملاك العمليات عند تخطيط الإجراء التصحيحي
- عرض تقرير تدقيق متكامل بمقياس تصنيف واحد — القيادة عند مراجعة أداء النظام

## مصطلحات مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة الأساسية

- نظام الإدارة المتكامل — مجموعة واحدة من السياسات والعمليات والسجلات تلبي متطلبات الجودة والبيئة والسلامة معا.
- الهيكل الموحد — تسلسل البنود المشترك من السياق والقيادة والتخطيط والدعم والتشغيل والتقييم والتحسين في مواصفات أنظمة الإدارة الحديثة.
- مسار التدقيق — تتبع نشاط واحد من المدخلات إلى المخرجات وفحص كل متطلب يمسه عبر التخصصات.
- الجانب البيئي — عنصر من نشاط أو منتج أو خدمة يمكن أن يتفاعل مع البيئة مثل الانبعاثات أو المخلفات.
- تحديد المخاطر المهنية — التعرف المنهجي على مصادر الإصابة أو الضرر الصحي المرتبطة بأنشطة العمل.
- الملاحظة الموحدة — عبارة تدقيق واحدة تسجل دليلا يخالف متطلبات أكثر من تخصص في آن واحد.

## مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة يوما بيوم

### اليوم 1: منطق التكامل وتفويض المدقق

- بنود الهيكل الموحد من 4 إلى 10 — الأرضية المشتركة بين ثلاث مواصفات
- مستويات نضج التكامل — تحديد مدى دمج الأنظمة
- مبدأ الدليل والعرض العادل في التدقيق — خيارات سلوك المدقق
- مصفوفة كفاءة المدقق المتكامل — تغطية الجودة والبيئة والسلامة
- أدوار القائد والعضو والخبير الفني — تشكيل فريق التدقيق

## اليوم 2: التداخل بين الجودة والبيئة والسلامة

- سجلات السياق والأطراف المعنية — نطاق واحد لثلاثة تخصصات
- سجلات الجوانب البيئية والمخاطر المهنية ومخاطر الجودة — تحديد الضوابط المشتركة
- سجلات المتطلبات القانونية وغيرها — فحص تقييم المطابقة
- الاستعداد للطوارئ وضبط التشغيل — اختبار الترتيبات المشتركة
- الأهداف ومؤشرات الأداء الموحدة — الحكم على النتائج المتكاملة

## اليوم 3: جدولة التدقيق المتكامل والتحضير له

- جدول التدقيق المتكامل الموزون بالمخاطر — التكرار حسب تعرض العملية
- رسم مسار العملية من المدخلات إلى المخرجات — تحديد طرق التدقيق
- قوائم الفحص الموحدة مع إحالات البنود — تجنب الأسئلة المكررة
- خطط عينات الوثائق والسجلات — التغطية عبر الورديات والمواقع
- إشعار خطة التدقيق وترتيباتها — الاتفاق مع رؤساء الإدارات

## اليوم 4: أدلة العمل الميداني والملاحظات متعددة التخصصات

- الجولات الميدانية ومراقبة تصاريح العمل — جمع أدلة السلامة
- سجلات المخلفات والانبعاثات والانسكابات — جمع الأدلة البيئية
- سجلات الإفراج عن المنتج والمعايرة — جمع أدلة الجودة
- صياغة الملاحظات الموحدة — ربط فجوة واحدة بعدة متطلبات
- تصنيف رئيسية وثانوية وملاحظة — مقياس واحد لثلاثة تخصصات

## اليوم 5: ممارسة حزمة التدقيق المتكامل

- تدقيق مسار في مصنع لتصنيع الأغذية — تطبيق خريطة التداخل
- تدقيق موقع مقاول إنشاءات — تطبيق قوائم الفحص الموحدة
- صياغة التقرير المتكامل والاجتماع الختامي — تطبيق مقياس التصنيف
- زيارة التحقق من الإجراء التصحيحي — تأكيد الفاعلية عبر التخصصات
- حزمة التدقيق المتكامل — جمع خرائط المسارات وقوائم الفحص وسجل الملاحظات

## تطبيق مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة بعد الدورة

- تنفيذ تدقيق مسار متكامل على عملية ذات جوانب بيئية ومخاطر مهنية مهمة باستخدام قائمة فحص موحدة مبنية على بنود الهيكل الموحد.
- دمج تقاويم تدقيق الجودة والبيئة والسلامة المنفصلة في جدول تدقيق متكامل واحد موزون بالمخاطر وعرضه على القيادة لاعتماده.

## أسئلة حول مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة

### ما دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة ولماذا تهم الآن؟

تعلم المدققين فحص متطلبات الجودة والبيئة والسلامة في تدقيق واحد. وتهم الآن لأن المؤسسات تدمج أنظمتها وتحتاج إلى تدقيق يكشف التفاعلات بين التخصصات.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة؟

يستفيد أكثر المدققون الداخليون ومنسقو النظام ومسؤولو البيئة والسلامة المنضمون إلى فريق التدقيق، كما يستفيد رؤساء الإدارات الذين يستضيفون التدقيق.

### كيف تختلف دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة عن دورة المدقق الرئيسي لمواصفة واحدة؟

تتبع دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة مسارات العمليات عبر ثلاثة تخصصات في وقت واحد، أما دورة المدقق الرئيسي لمواصفة واحدة فتتعمق في مواصفة واحدة وفي قيادة فرق التدقيق الخارجي.

### ماذا تعود به من دورة مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة؟

تعود بحزمة التدقيق المتكامل التي تضم خرائط المسارات وقوائم الفحص الموحدة وسجل الملاحظات متعددة التخصصات.

### مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة: الطريق إلى الأمام

تصبح حزمة التدقيق المتكامل نموذج دورة التدقيق المدمجة التالية. أول قرار تدعمه هو الاتفاق مع رؤساء الإدارات والإدارة العليا على مسارات العمليات الأعلى تعرضا لمخاطر البيئة والسلامة والجودة. يتشاركها المنسقون والمدققون الداخليون للحفاظ على اتساق التصنيف بين مدققي الجودة والبيئة والسلامة في كل زيارة، وتستحق خريطة التداخل المراجعة بعد إغلاق أول الإجراءات التصحيحية.