JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في سلامة المستودعات ومقاييس الأداء

23 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

أمستردام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في سلامة المستودعات ومقاييس الأداء

**المرجع:** 30136_794 **التاريخ:** 23 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 9500

سلامة المستودعات ومقاييس الأداء دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المستودعات ومشرفي الخدمات اللوجستية وقادة سلامة التخزين، يبني فيها كل مشارك بطاقة أداء سلامة المستودع ومؤشراته لموقعه. تتعامل المستودعات اليوم مع طلبات أكثر وأساطيل مختلطة وعمالة قصيرة المدة، لذلك يلزم قياس السلامة والإنتاجية معا. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب سلامة المستودعات ومقاييس الأداء بوصفهما منظومة واحدة لضبط التخزين.

## لماذا تهم سلامة المستودعات ومقاييس الأداء الآن

ثلاث قوى تشكل أرضيات التخزين اليوم. أنماط التجارة الإلكترونية تجلب طلبات أصغر ومواعيد إغلاق أضيق، فتزداد حركة الرافعات الشوكية واصطدامات الرفوف. والعمالة المؤقتة ومواسم الذروة تختصر وقت التهيئة. والسيور الآلية والمركبات الموجهة باتت تشارك الممرات مع الأفراد والرافعات. المستودع الذي يقيس جيدا يكتشف الرفوف المتضررة والحوادث الوشيكة وأخطاء المواقع مبكرا، أما الذي يقيس بشكل ضعيف فيكتشفها عبر الإصابات وفقد البضائع وتعثر التسليم. وتستند الدورة إلى ISO 45001 لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية وإلى الممارسات المعتمدة في فحص الرفوف وفصل البضائع الخطرة.

## المستفيدون من سلامة المستودعات ومقاييس الأداء

- قادة مسؤولون عن تخطيط التخزين وحالة الرفوف واستغلال المساحة
- قادة يديرون أساطيل الرافعات الشوكية وتفويض المشغلين وخطط الحركة
- قادة يضبطون استلام البضائع الخطرة وتخزينها
- قادة مسؤولون عن دقة المخزون والجرد الدوري
- قادة يرفعون مؤشرات أداء المستودع إلى فرق العمليات والعملاء

تستفيد مراكز التوزيع ومواقع الخدمات اللوجستية الخارجية أكثر حين يحضر مدير العمليات ومراقب المخزون وقائد السلامة معا ويتفقون على مجموعة واحدة من مقاييس الأرضية.

## قدرات سلامة المستودعات ومقاييس الأداء

يتعلم المشاركون قراءة أرضية التخزين من خلال حالة الرفوف وحركة الرافعات ودقة المخزون، ثم تحويل ما يرونه إلى مقاييس تقود الإجراء.

- تقييم أضرار الرفوف وتحديد قرارات التفريغ أو الإصلاح — لفرق الفحص ومديري المواقع
- تصميم خطة إدارة الحركة التي تفصل المشاة عن الرافعات الشوكية — لمشرفي المناوبات
- تحديد متطلبات الفصل والاحتواء للبضائع الخطرة — لقادة سلامة التخزين وشركات التأمين
- بناء قواعد توزيع المواقع التي تقلل مسافات التنقل وإجهاد المناولة اليدوية — لمراقبي المخزون
- حساب أزواج مؤشرات السلامة والإنتاجية بتعريفات واضحة — لمديري العمليات والعملاء
- تطبيق تدقيق المستودع ومتتبع الإجراءات التصحيحية — لمراجعات قيادة الموقع

## مصطلحات سلامة المستودعات ومقاييس الأداء الأساسية

- تصنيف أضرار الرفوف — تقسيم أضرار الرفوف إلى مستويات تحدد إبقاء الخانة محملة أو تفريغها أو إصلاحها فورا.
- فصل المشاة — فصل مادي ومعلم بين العاملين سيرا على الأقدام والرافعات المتحركة بالحواجز ونقاط العبور ومناطق الحظر.
- توزيع المواقع — تخصيص موقع تخزين لكل صنف وفق سرعة حركته وحجمه ووزنه واحتياجات مناولته.
- دقة سجلات المخزون — نسبة المواقع التي تطابق فيها كمية النظام العد الفعلي، ويجري التحقق منها بالجرد الدوري.
- زمن الاستلام حتى التخزين — الوقت من وصول الشحنة إلى الرصيف حتى وضعها في موقعها وإتاحتها للانتقاء.
- جدول الفصل — مصفوفة مرجعية تبين فئات البضائع الخطرة التي يجب تخزينها منفصلة ومسافة الفصل المطلوبة.

## سلامة المستودعات ومقاييس الأداء يوما بيوم

## اليوم 1: القوى التي تعيد تشكيل عمليات المستودعات

- تحولات أنماط الطلبات — طلبات أصغر ومواعيد إغلاق أسرع وتقلبات المواسم
- خريطة مخاطر المستودع — ترتيب مخاطر الاصطدام والانحشار والسقوط
- تحديد المخاطر وفق ISO 45001 — تطبيقه على أرضيات التخزين
- مزيج العمالة والعمالة المؤقتة — عمق التهيئة للفترات القصيرة
- الأتمتة والأساطيل المختلطة — تعرض المشاة قرب السيور والمركبات الموجهة آليا

## اليوم 2: تخطيط المستودع وتصميم التدفق

- رسم تدفق الاستلام حتى التخزين — إزالة نقاط التقاطع والحركة العكسية
- قواعد عرض الممرات والخلوصات — مواءمة أنواع الرافعات مع التخطيط
- تصميم ممرات التجهيز — منع الازدحام عند أرصفة الاستلام والشحن
- مناطق الحريق وخلوص المرشات — حماية البضائع المخزنة
- مسارات الإخلاء — إبقاء المخارج خالية وقت ذروة التخزين

## اليوم 3: سلامة الرفوف وفحصها

- لوحات أحمال الرفوف — التحقق من سعة العوارض والخانات
- فئات تصنيف الأضرار — قرارات الإصلاح الخضراء والصفراء والحمراء
- الفحص البصري الأسبوعي والفحص السنوي المتخصص — الجدولة والتسجيل
- واقيات القوائم وحواجز نهايات الممرات — اختيار الحماية من الصدمات
- تأمين الأحمال العلوية — التغليف والشباك وفحص حالة المنصات

## اليوم 4: حركة الرافعات الشوكية وفصل المشاة

- خطة إدارة الحركة — الاتجاه الواحد ونقاط العبور ومناطق السرعة
- مناطق حظر المشاة — الحواجز وعلامات الأرضية والأضواء التحذيرية الزرقاء
- مصفوفة تفويض المشغلين — فئة الرافعة والتنشيط وقرارات التقييم
- فحوص الرافعة قبل الاستخدام — الإبلاغ عن العيوب وإيقاف الرافعات غير الآمنة
- مناطق شحن البطاريات وتبديل أسطوانات الغاز — التهوية وضبط الانسكابات

## اليوم 5: تخزين البضائع الخطرة

- مراجعة صحائف بيانات السلامة — استخراج متطلبات التخزين والفصل
- جداول الفصل — عزل المؤكسدات والمواد القابلة للاشتعال والمواد الأكالة
- التخزين داخل أحواض الاحتواء وأطقم الانسكاب — تحديد سعة الاحتواء
- أقفاص الهباء الجوي وبطاريات الليثيوم — الحد من انتشار الحريق
- فحوص استلام البضائع الخطرة — الملصقات والتعبئة وقرارات العزل المؤقت

## اليوم 6: توزيع المواقع ودقة المخزون

- توزيع المواقع حسب سرعة الحركة ABC — وضع الأصناف السريعة في المناطق الذهبية
- وضع الأحمال وفق المناولة اليدوية — الأصناف الثقيلة بين الركبة والكتف
- جداول الجرد الدوري — تكرار العد حسب القيمة وسرعة الحركة
- تدقيق دقة المواقع — تتبع أخطاء التخزين إلى أسبابها الجذرية
- استثناءات نظام إدارة المستودعات — تسوية المخزون الوهمي والمفقود

## اليوم 7: مؤشرات أداء المستودع وتصميم القياس

- أزواج المؤشرات الاستباقية واللاحقة — الموازنة بين السلامة والإنتاجية
- دقة الطلبات وزمن الاستلام حتى التخزين وعدد البنود في الساعة — مقاييس الإنتاجية
- دقة سجلات المخزون واستغلال المساحة — مقاييس التخزين
- معدلات الحوادث الوشيكة وأضرار الرفوف — مقاييس السلامة على الأرضية
- بطاقات تعريف المؤشرات — المعادلة ومصدر البيانات والمالك والهدف

## اليوم 8: تدقيق سلامة المستودعات

- بناء قائمة التدقيق — الرفوف والحركة والنظافة والمواد الكيميائية
- اختيار عينات الجولات الميدانية — تحديد الممرات والمناوبات والأرصفة
- سجلات الأدلة المصورة — توثيق الظروف للمتابعة
- تصنيف خطورة الملاحظات — ترتيب الإجراءات التصحيحية حسب العواقب
- متتبع الإجراءات التصحيحية — المسؤولون ومواعيد الإنجاز والتحقق

## اليوم 9: مراجعات الأداء والتحسين المستمر

- الاجتماعات اليومية المتدرجة — مراجعة السلامة والخدمة عند بدء المناوبة
- لوحات الإدارة المرئية — عرض المؤشرات حيث تعمل الطواقم
- مراجعة الجاهزية لموسم الذروة — حدود العمالة والمساحة والمعدات
- الإشراف على المقاولين ومزودي الخدمات اللوجستية — مقاييس أداء مشتركة
- المقارنة بين المواقع — مقارنة المستودعات بتعريفات موحدة

## اليوم 10: ممارسة بطاقة أداء سلامة المستودع ومؤشراته

- تطبيق نتائج فحص الرفوف — تقييم حالة التخزين لكل منطقة
- تطبيق مقاييس خطة الحركة — تقييم فصل المشاة وحوادث الرافعات
- تطبيق نتائج دقة المخزون — ربط أخطاء المواقع بمخاطر المناولة
- تطبيق درجات التدقيق — تحديد أولويات التصحيح للربع القادم
- بطاقة أداء سلامة المستودع ومؤشراته — المقاييس النهائية والمسؤولون ودورة المراجعة

## تطبيق سلامة المستودعات ومقاييس الأداء بعد الدورة

- تنفيذ فحص للرفوف منطقة بمنطقة وفق فئات الأضرار ونشر قرارات التفريغ على الأرضية
- إطلاق اجتماع أسبوعي متدرج يراجع معدلات الحوادث الوشيكة وأضرار الرفوف ودقة الطلبات معا

## أسئلة حول سلامة المستودعات ومقاييس الأداء

### ما سلامة المستودعات ومقاييس الأداء ولماذا تهم الآن؟

هي الضوابط والمؤشرات التي تبقي أرضيات التخزين آمنة بينما تتدفق الطلبات في وقتها. وتهم الآن لأن تسارع أنماط الطلبات والعمالة المؤقتة والأتمتة تزيد اصطدامات الرفوف وتلامس الرافعات وأخطاء المخزون.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة سلامة المستودعات ومقاييس الأداء؟

يستفيد أكثر مديرو المستودعات ومشرفو الخدمات اللوجستية وقادة سلامة التخزين. ومن يعتمد فحوص الرفوف أو يدير أساطيل الرافعات أو يرفع مؤشرات المستودع سيطبق الأساليب فورا.

### كيف تختلف دورة سلامة المستودعات ومقاييس الأداء عن دورة عامة في سلاسل الإمداد؟

تبقى على أرضية المستودع بدلا من الشراء أو تخطيط النقل. وتعمل فيها على الرفوف وفصل الحركة وتخزين البضائع الخطرة وتوزيع المواقع والمؤشرات التي تربط السلامة بالإنتاجية.

### ماذا تعود به من دورة سلامة المستودعات ومقاييس الأداء؟

تعود ببطاقة أداء لسلامة المستودع ومؤشراته بمقاييس معرفة ومسؤولين وأهداف، إضافة إلى روتين لفحص الرفوف ومتتبع تدقيق لموقعك.

## سلامة المستودعات ومقاييس الأداء: الطريق إلى الأمام

توجه بطاقة أداء سلامة المستودع ومؤشراته أولا قرار المناطق التي تحتاج إلى إصلاح الرفوف أو تعديل الحركة أو نقل المواقع خلال الشهر القادم. يستخدمها مديرو المواقع ومشرفو المناوبات في الاجتماعات المتدرجة، بينما تقرأ فرق العملاء والعمليات مقاييس الخدمة فيها. وبعد أول موسم ذروة تراجع الأهداف والتوازن بين مؤشرات السلامة والإنتاجية.