JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات

25 يناير – 5 فبراير 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات

**المرجع:** 912_34482 **التاريخ:** 25 يناير – 5 فبراير 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 9500

تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات دورة تدريبية مدتها أسبوعين لمخططي الطلب ومخططي الإمداد ومسؤولي الجدولة الرئيسية ومديري العمليات الذين يوازنون توقعات المبيعات مع الطاقة الإنتاجية والمخزون والمواد، ويبني فيها كل مشارك مخطط دورة S&OP الشهرية لوحدة أعماله. فتقلب الطلب وطول مهل التوريد وضغط رأس المال العامل تجعل الخطة السنوية الثابتة عبئا على المنشأة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات.

## لماذا يهم تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات الآن

ثلاث جهات تتجاذب كل قرار تخطيطي اليوم: الفرق التجارية التي تريد توفر المنتج للعروض الترويجية والعملاء الجدد، وقيادات المالية التي ترى المخزون نقدا مجمدا، ومديرو المصانع والتوزيع الذين يحتاجون إلى جداول مستقرة لتشغيل كفء. وحين تخطط كل جهة منفردة تتراكم أصناف بطيئة الحركة بينما تنفد الأصناف سريعة الدوران، وترتفع تكاليف الاستعجال وتضيع أهداف مستوى الخدمة. أما المنشأة التي تعتمد خطة توافقية واحدة كل شهر فتوازن بين الخدمة والتكلفة والنقد بوضوح. وتستند الدورة إلى ممارسات التخطيط التي تنشرها ASCM، الجمعية الدولية لإدارة سلاسل الإمداد، مع أمثلة من السلع الاستهلاكية سريعة الدوران والتصنيع الصناعي.

## المستفيدون من تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات

- مخططو الطلب المسؤولون عن التنبؤات الإحصائية ومدخلات معلومات السوق
- مخططو الإمداد والإنتاج الذين يحولون الطلب إلى خطط للطاقة والمواد
- مسؤولو الجدولة الرئيسية الذين يضعون جدول الإنتاج الرئيسي وحدوده الزمنية
- مراقبو المخزون الذين يحددون سياسات التخزين وأهداف مخزون الأمان
- مديرو العمليات والخدمات اللوجستية الذين يرأسون مراجعة التخطيط الشهرية أو يشاركون فيها

تستفيد إدارات التخطيط أكثر حين ترسل مخطط طلب ومخطط إمداد وشريكا من المالية معا، إذ يعيدون تصميم دورتهم الخاصة أثناء الدورة.

## قدرات تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات

ينتقل المشاركون من تنبؤات وجداول منفصلة إلى دورة شهرية مترابطة تربط الحجم والتشكيلة والطاقة والقيمة المالية.

- قياس دقة التنبؤ وانحيازه حسب عائلة المنتجات — لمالك مراجعة الطلب
- حساب الطاقة التقريبية مقابل الخطة الإجمالية — لرؤساء المصانع والتصنيع التعاقدي
- تحديد مخزون الأمان وسياسات إعادة الطلب حسب الشريحة — لقادة المخزون والمالية
- تصميم الحدود الزمنية وقواعد التجميد للجدول الرئيسي — للإنتاج والمبيعات
- بناء سيناريوهات سد الفجوة التي توازن الخدمة والتكلفة والنقد — لاجتماع S&OP التنفيذي
- تحديد مؤشرات أداء التخطيط وتقويم كل خطوة مراجعة — لقائد التخطيط

## مصطلحات تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات الأساسية

- تخطيط المبيعات والعمليات S&OP — دورة شهرية متعددة الوظائف تتفق على خطة حجم واحدة توازن الطلب والإمداد والأهداف المالية.
- جدول الإنتاج الرئيسي MPS — خطة زمنية للأصناف النهائية يتعهد المصنع بإنتاجها، وتقود خطط المواد والطاقة.
- تخطيط الطاقة التقريبي — فحص سريع للخطة الإجمالية مقابل الموارد الحرجة قبل بدء الجدولة التفصيلية.
- انحياز التنبؤ — ميل مستمر للتنبؤات إلى تجاوز الطلب الفعلي أو النقص عنه، ويختلف عن الخطأ العشوائي.
- مخزون الأمان — مخزون يحتفظ به فوق الطلب المتوقع خلال مهلة التوريد لحماية مستوى الخدمة من التذبذب.
- الحد الزمني — نقطة في أفق التخطيط لا يعدل الجدول داخلها إلا بموافقة أعلى.

## تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات يوما بيوم

### اليوم 1: هرم التخطيط وآفاقه الزمنية

- الآفاق الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية — موضع كل قرار
- تجميع عائلات المنتجات — اختيار مستوى التخطيط المناسب
- نماذج نضج عملية التخطيط — تحديد الوضع الحالي
- أدوار التخطيط وصلاحيات القرار — من يملك كل رقم
- مثلث المفاضلة بين الخدمة والتكلفة والنقد — تأطير خيارات التخطيط

### اليوم 2: أسس تخطيط الطلب

- تنقية تاريخ الطلب — استبعاد فترات النفاد والطلبات الاستثنائية
- طرق السلاسل الزمنية والموسمية — اختيار التنبؤ الأساسي
- تحليل القيمة المضافة للتنبؤ — أي التعديلات تحسن الدقة
- مقاييس الدقة والانحياز — MAPE وإشارة التتبع والانحياز
- مدخلات العروض الترويجية والمنتجات الجديدة — تعديلات تجارية مدعومة بالأدلة

## اليوم 3: التقسيم وسياسة المخزون

- تقسيم ABC-XYZ — مواءمة السياسة مع الحجم والتذبذب
- حساب مخزون الأمان — مستوى الخدمة مقابل تكلفة الاحتفاظ
- نماذج نقطة إعادة الطلب والمراجعة الدورية — قواعد التجديد
- أهداف المخزون حسب المستوى — المصانع والمراكز والفروع
- مراجعة المخزون بطيء الحركة والمتقادم — منع شطب القيمة

## اليوم 4: تخطيط الإمداد والطاقة

- استراتيجيات الإنتاج الإجمالي — خطط المطاردة والتسوية والهجينة
- تخطيط الطاقة التقريبي — اختبار الخطة مقابل الاختناقات
- قرارات التصنيع أو الشراء أو التعاقد الفرعي — مرونة الطاقة المقيدة
- مدخلات مهل الموردين وطاقتهم — جدوى الخطة في المنبع
- تخطيط متطلبات التوزيع — نقل المخزون إلى نقاط الطلب

## اليوم 5: الجدولة الرئيسية والمواد

- بناء جدول الإنتاج الرئيسي — تعهدات الإنتاج الأسبوعية
- الحدود الزمنية وقواعد التجميد — حماية استقرار الجدول
- منطق المتاح للوعد — مواعيد موثوقة لطلبات العملاء
- مخرجات تخطيط متطلبات المواد — الأوامر المخططة والاستثناءات
- تسلسل الحملات والدفعات — تكلفة التحويل مقابل الاستجابة

## اليوم 6: تصميم دورة S&OP الشهرية

- تقويم S&OP بخمس خطوات — البيانات والطلب والإمداد والاجتماع التمهيدي والتنفيذي
- جدول أعمال مراجعة الطلب — الاتفاق على التنبؤ غير المقيد
- جدول أعمال مراجعة الإمداد — تحديد القيود والخيارات
- حل الفجوات في الاجتماع التمهيدي — تصعيد القرارات الحقيقية فقط
- ميثاق الاجتماع التنفيذي — القرارات والمحاضر والمتابعة

## اليوم 7: التكامل المالي والسيناريوهات

- تحويل الحجم إلى قيمة — ربط الوحدات بالإيراد والهامش
- مطابقة الخطة مع الموازنة — تفسير الانحرافات مبكرا
- نمذجة سيناريوهات تقلب الطلب — خطط الارتفاع والانخفاض
- أثر خطط المخزون على رأس المال العامل — خيارات تحرير النقد
- التوسع نحو تخطيط الأعمال المتكامل — مراجعات المحفظة والاستراتيجية

## اليوم 8: أداء التخطيط وحوكمته

- شجرة مؤشرات أداء التخطيط — دقة التنبؤ والتقيد بالجدول والخدمة
- مقاييس استقرار الخطة وتذبذبها — الحد من معالجة الطوارئ
- روتين التخطيط القائم على الاستثناء — ترتيب أولويات وقت المخطط
- ملكية البيانات وجودة البيانات الرئيسية — المهل وقوائم المواد
- وثائق سياسات التخطيط — قواعد تبقى رغم تغير الموظفين

## اليوم 9: التخطيط في ظل التقلب

- استشعار الطلب بالإشارات قصيرة الأجل — تعديل الأفق القريب
- مخازن مخاطر الإمداد والتوريد المزدوج — حماية الأصناف الحرجة
- التأجيل والتخصيص المتأخر — الاحتفاظ بمخزون عام
- مراجعة قدرات برمجيات التخطيط — الجداول الإلكترونية مقابل حزم التخطيط
- إدارة التغيير لإعادة تصميم التخطيط — كسب دعم المبيعات والمصانع

## اليوم 10: ممارسة مخطط دورة S&OP

- تطبيق مراجعة دقة التنبؤ — محفظة حالة للسلع الاستهلاكية
- تطبيق فحص الطاقة التقريبي — بيانات حالة لمصنع صناعي
- تطبيق سياسة مخزون الأمان — مخزون حالة مقسم إلى شرائح
- محاكاة اجتماع S&OP التنفيذي — قرارات الفجوة تحت الضغط
- إكمال مخطط دورة S&OP الشهرية — جاهز للإطلاق

## تطبيق تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات بعد الدورة

- إجراء مراجعة للقيمة المضافة للتنبؤ والانحياز على أهم عائلات المنتجات وعرض النتائج في مراجعة الطلب التالية.
- تجربة تقويم الخطوات الخمس في وحدة أعمال واحدة مع فحص للطاقة التقريبية وسجل مكتوب لقرارات الاجتماع التنفيذي.

## أسئلة حول تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات

### ما تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات ولماذا يهم الآن؟

هو تحويل الطلب إلى خطط للطاقة والمخزون والمواد والاتفاق عليها في دورة شهرية واحدة متعددة الوظائف. ويهم الآن لأن تقلب الطلب وطول المهل يجعلان الخطط السنوية متقادمة خلال أسابيع.

### من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات؟

يستفيد أكثر مخططو الطلب والإمداد ومسؤولو الجدولة الرئيسية ومراقبو المخزون ومديرو العمليات. وتستفيد إن كنت تعد التنبؤات أو تضع الجداول أو تحضر مراجعة التخطيط الشهرية في قطاعات مثل السلع الاستهلاكية أو التصنيع الصناعي أو التوزيع.

### كيف يختلف تدريب تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات عن دورة عامة في الخدمات اللوجستية؟

يركز على قرارات التخطيط التي تسبق حركة البضائع. فدورة الخدمات اللوجستية تتناول النقل والتخزين وتنفيذ التوزيع، بينما تتناول هذه الدورة التنبؤ وسياسة المخزون والطاقة والجدولة الرئيسية ودورة S&OP الشهرية التي تحددها.

### ماذا تعود به من تدريب تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات؟

تعود بتقويم وجداول أعمال لكل خطوة مراجعة، ومجموعة مؤشرات لأداء التخطيط، وطرق مجربة لفحص التنبؤ والطاقة ومخزون الأمان. وتمكنك هذه من إطلاق دورة شهرية أو إصلاحها في منشأتك.

## تخطيط سلاسل الإمداد وتخطيط المبيعات والعمليات: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط دورة S&OP الشهرية أولا عائلات المنتجات والقيود التي تدرج في جدول أعمال المراجعة التنفيذية التالية. ويستخدمه المخططون ومسؤولو الجدولة ومديرو العمليات لتنفيذ كل خطوة في موعدها. وبعد الدورة الأولى تستحق الحدود الزمنية وأهداف مخزون الأمان مراجعة جديدة، إذ تكشف النتائج المبكرة عادة أين ما زالت الخطة شديدة التذبذب أو مفرطة في المخزون الاحتياطي.