JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات

12 – 16 يوليو 2027

فيينا

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات

**المرجع:** 39491_1046 **التاريخ:** 12 – 16 يوليو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5900

دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات دورة تدريبية مدتها أسبوع لمنسقي سلسلة الإمداد ومخططيها، ينتج فيها كل مشارك خريطة العمليات وبطاقة أداء التنسيق لتدفق منتج واحد يتولاه. فتقلب الطلب وطول مهل الموردين يجعلان كل تسليم بيني بين المبيعات والتخطيط والشراء والنقل مصدرا للتأخير أو الهدر. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات للممارسين الذين يحركون الطلبات يوما بعد يوم.

## لماذا يهم تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات الآن

تشكل فئتان عمل المنسق اليوم. فالعملاء يتوقعون وعود تسليم أقصر وأكثر موثوقية، والموردون يواجهون حدود طاقتهم ومهل تأكيد أطول. والمنشآت التي ترسم تدفق طلباتها وتتفق على إشارة طلب واحدة وتقيس التسليم في الموعد وبالكامل تكتشف المشكلات مبكرا، أما غيرها فتعتمد على إطفاء الحرائق والمخزون الزائد والتعجيل المتكرر. وتستند الدورة إلى نموذج مرجعي للعمليات يقسم السلسلة إلى مراحل التخطيط والتوريد والتصنيع والتسليم والإرجاع، وإلى ممارسات تخطيط العرض والطلب التي تصفها ASCM جمعية إدارة سلسلة الإمداد.

## المستفيدون من تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات

- ممارسون يحولون طلبات العملاء والتوقعات إلى طلبات تجديد مخزون
- ممارسون يتابعون تأكيدات الموردين وأوامر الشراء المفتوحة
- ممارسون يعدون معلومات الموازنة الأسبوعية بين العرض والطلب
- ممارسون يرفعون مقاييس التسليم والمخزون إلى مشرفيهم
- ممارسون ينسقون الشحنات بين المستودعات والمصانع والعملاء

تستفيد مجموعات التخطيط والشراء أكثر حين ترسل منسقا من كل جانب معا.

## قدرات تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات

يغادر المشاركون قادرين على رسم تدفق الطلبات والمعلومات التي يتولونها وإظهار مواضع تعثره.

- بناء خرائط مسارات متوازية لتدفق الطلب حتى التسليم — المشرفون في تحديد التسليمات التي تلغى
- تقييم إشارات الطلب مقابل الطاقة وتوفر المواد — اجتماعات الموازنة الأسبوعية
- تطبيق قواعد التوزيع عند النقص باتساق — فرق المبيعات وخدمة العملاء
- تصميم إجراءات بسيطة لتبادل التوقعات مع الموردين الرئيسيين — المشترون وجهات اتصال الموردين
- حساب التسليم في الموعد وبالكامل ودقة التوقع وزمن دورة الطلب — مراجعات الأداء
- عرض فجوات المقارنة المرجعية في قائمة تحسينات مرتبة — قادة العمليات

## مصطلحات تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات الأساسية

- خريطة العمليات — مخطط يبين الخطوات والأدوار والتسليمات البينية التي تنقل الطلب حتى التسليم.
- المسار المتوازي — شريط أفقي في خريطة العمليات يضم الخطوات التي يؤديها دور أو قسم واحد.
- تأثير السوط — تضخم تقلبات الطلبات كلما اتجهت إلى أعلى السلسلة بسبب التأخير والتجميع وتشوه إشارات الطلب.
- التسليم في الموعد وبالكامل — نسبة الطلبات المسلمة في التاريخ الموعود وبالكمية المطلوبة كاملة.
- موازنة العرض والطلب — مراجعة دورية تطابق الطلب المتوقع مع الطاقة والمواد المتاحة وتسجل القرارات.
- المقارنة المرجعية — مقارنة المقاييس والممارسات مع النظراء لإيجاد فجوات واقعية وطرق مجربة لسدها.

## تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات يوما بيوم

### اليوم 1: نظرة المنسق إلى سلسلة الإمداد

- مراحل التخطيط والتوريد والتصنيع والتسليم والإرجاع — تحديد موضع كل تسليم بيني
- الشركاء في أعلى السلسلة وأسفلها — من ينتظر من
- دورة الطلب حتى التسليم — أين يكسب المنسقون الأيام أو يخسرونها
- تأثير السوط — كيف تتحول الإشارات الصغيرة إلى تقلبات كبيرة
- سجل نقاط الاختناق في التنسيق — تدوين التأخير وإعادة العمل والتعجيل

### اليوم 2: رسم عمليات سلسلة الإمداد

- مستويات النموذج المرجعي للعمليات — من المرحلة إلى المهمة
- خرائط المسارات المتوازية — إظهار الأدوار والأنظمة والتسليمات معا
- جولة الوضع الحالي — التحقق من الخرائط مع من يؤدون العمل
- مؤشرات زمن الانتظار والطوابير — رصد مواضع توقف الطلبات
- طبقة تدفق المعلومات — ربط المستندات ورسائل الأنظمة بالخطوات

## اليوم 3: موازنة العرض والطلب

- مصادر إشارة الطلب — مقارنة الطلبات والتوقعات والعروض الترويجية
- فحص الطاقة والمواد — اختبار قدرة الإمداد على الاستجابة
- اجتماع الموازنة الأسبوعي — جدول الأعمال والمدخلات وسجل القرارات
- قواعد التوزيع عند النقص — تحديد العملاء الذين يحصلون على المخزون أولا
- حوارات مخزون الأمان — الاتفاق على الاحتياطي مع المالية والمبيعات

## اليوم 4: التعاون مع الموردين وقياس الأداء

- تبادل التوقعات المشتركة — منح الموردين رؤية للاحتياجات القادمة
- اتفاقات مهل التوريد — تثبيت التوقعات بشأن التأكيد والتسليم
- حل المشكلات المشترك — جلسات الأسباب الجذرية للتسليم المتأخر أو الناقص
- مقاييس التنسيق — التسليم في الموعد وبالكامل ودقة التوقع وزمن دورة الطلب
- المقارنة المرجعية بالممارسات المجربة — مقارنة النظراء دون نسخ أعمى

## اليوم 5: ممارسة خريطة العمليات وبطاقة أداء التنسيق

- خريطة الوضع المستقبلي — إزالة التسليمات البينية المحددة في الخريطة الحالية
- تقويم الموازنة — تثبيت إيقاع مراجعات العرض والطلب
- قائمة التعاون مع الموردين — اختيار شريكين لتبادل التوقعات
- جدول فجوات المقارنة المرجعية — ترتيب التحسينات حسب الجهد والفائدة
- خريطة العمليات وبطاقة أداء التنسيق — جمع الخرائط والمقاييس للاعتماد

## تطبيق تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات بعد الدورة

- تتبع تدفق منتج واحد ورسم خريطة المسارات المتوازية لوضعه الحالي مع تحديد أزمنة الانتظار.
- بدء اجتماع أسبوعي لموازنة العرض والطلب بجدول أعمال ثابت وسجل قرارات، ومتابعة التسليم في الموعد وبالكامل لهذا التدفق.

## أسئلة حول تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات

### ما هو تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة رسم حركة الطلبات والمعلومات بين الوظائف والشركاء ثم تنسيق التسليمات البينية لتصل الطلبات في موعدها. ويجعله تقلب الطلب وطول مهل الموردين ملحا في السلع الاستهلاكية وقطع الغيار الصناعية.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات؟

يستفيد منسقو سلسلة الإمداد والمخططون والمشترون الذين يتابعون أوامر الشراء ومنسقو النقل أكثر من غيرهم.

### كيف تختلف دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات عن دورة متقدمة في تخطيط سلسلة الإمداد؟

تعمل على مستوى الممارس الأساسي. فالدورة المتقدمة تضع سياسات التخطيط والمراجعة التنفيذية، أما هذه فتعلم المنسقين رسم التدفقات وإدارة اجتماعات الموازنة ومتابعة مقاييس التسليم في أدوارهم.

### ماذا تعود به من دورة تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات؟

تعود بخريطة للوضع الحالي والمستقبلي لتدفق منتج واحد وتقويم للمراجعات وقائمة للتعاون مع الموردين وفجوات مقارنة مرجعية مرتبة.

### تنسيق سلسلة الإمداد ورسم العمليات: الطريق إلى الأمام

تجمع خريطة العمليات وبطاقة أداء التنسيق تدفق الوضع المستقبلي وتقويم الموازنة وثلاثة مقاييس للتسليم لخط منتج واحد. وأول استخدام لها هو تحديد التسليم البيني الذي يلغى، وهو قرار يعرضه المنسق على مشرف التخطيط. وبعد الشهر الأول من قراءات التسليم في الموعد وبالكامل وزمن الدورة تستحق الخريطة المراجعة، لأن التأخير المقاس كثيرا ما يقع في خطوات أخرى.