JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها

19 – 23 أبريل 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها

**المرجع:** 44970_1197 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 6200

اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة التحول وأصحاب العمليات ومديري التغيير الذين يختارون منصات الذكاء الاصطناعي ويربطونها بأنظمة تخطيط الموارد وإدارة علاقات العملاء وسير العمل القائمة ويوسعونها عبر وحدات الأعمال، ويخرج المشاركون منها بمخطط دمج المنصات. فمعظم المؤسسات الكبيرة تشغل اليوم ميزات ذكاء اصطناعي متداخلة من عدة موردين. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها للقادة الذين ينظمون هذا المشهد.

## لماذا يهم اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها الآن

تتشكل خيارات المنصات تحت ثلاثة عوامل: موردو برمجيات يدمجون مساعدات ذكية في كل تجديد للتراخيص، ووحدات أعمال تشتري أدواتها خارج البنية المركزية، وأصحاب عمليات يحتاجون أتمتة تعمل عبر المالية وسلاسل الإمداد والخدمة. المؤسسات التي تختار المنصات وتدمجها بوعي تعيد استخدام البيانات والنماذج والمهارات عبر الوحدات، أما غيرها فتدفع مرتين وتكرر الضوابط وتترك التجارب معلقة. وتستند الدورة إلى ISO/IEC 42001، المعيار الدولي لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي، وإلى إطار NIST لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI RMF لوضع ضوابط المنصات والإشراف على الموردين وقواعد التوسع.

## المستفيدون من اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها

- قادة التحول الذين يرتبون موجات إطلاق المنصات عبر القطاعات الداخلية
- أصحاب العمليات المسؤولون عن دورة الطلب إلى التحصيل أو الشراء إلى الدفع أو الخدمة
- معماريو المؤسسة ومديرو علاقات تقنية المعلومات الذين يشكلون المشهد المستهدف
- مديرو التغيير الذين يهيئون الموظفين لأدوار معاد تصميمها وواجهات جديدة
- مديرو المشتريات والموردين الذين يفاوضون على تراخيص المنصات وشروط الخدمة

تستفيد لجنة توجيه المنصات التي ترسل صاحب عملية ومعماريا ومدير تغيير معا أكثر من غيرها، لأن الاختيار والدمج والتبني يجب أن تصمم في مسار واحد.

## قدرات اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها

يخرج المشاركون قادرين على الحكم على المنصات بمدى ملاءمتها للأعمال وجهد دمجها وقابليتها للتوسع لا ببريق العروض التوضيحية.

- تقييم خيارات منصات الذكاء الاصطناعي مقابل متطلبات العمليات والبيانات والأمن — لجان توجيه المنصات
- تصميم نمط دمج يربط خدمات الذكاء الاصطناعي بأنظمة الموارد والعملاء وسير العمل — معماريو المؤسسة
- تحديد الأتمتة الذكية للعمليات من طرف إلى طرف مع نقاط تحقق بشرية — أصحاب العمليات
- حساب التكلفة الإجمالية للملكية عبر التراخيص والحوسبة والدمج — شركاء المالية والمشتريات
- بناء خطة للقدرات وإعادة التأهيل للفرق التي تستخدم المنصات الجديدة — مديرو التغيير والقادة المباشرون
- تطبيق ضوابط ISO/IEC 42001 وNIST AI RMF على موردي المنصات — مديرو المخاطر والموردين

## مصطلحات اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها الأساسية

- منصة الذكاء الاصطناعي — بيئة مشتركة توفر النماذج وروابط البيانات والأدوات والضوابط لعدة وحدات أعمال.
- نمط الدمج — طريقة متكررة لربط خدمات الذكاء الاصطناعي بالأنظمة الأساسية مثل واجهات البرمجة أو تدفقات الأحداث أو المساعدات المدمجة.
- الأتمتة الذكية — الجمع بين أتمتة سير العمل وقراءة المستندات وتعلم الآلة لتشغيل عمليات أعمال متعددة الخطوات.
- الارتهان للمورد — الاعتماد على مورد واحد بما يجعل تغيير المنصة مكلفا أو بطيئا.
- البنية المرجعية — مخطط متفق عليه يبين كيف تترابط المنصات والبيانات والتطبيقات.
- نموذج التشغيل الاتحادي — بنية يضع فيها فريق مركزي معايير المنصات بينما تبني وحدات الأعمال حلولها الخاصة.

## اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها يوما بيوم

## اليوم 1: مشهد منصات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة

- فئات المنصات — المساعدات المدمجة وخدمات الذكاء السحابية وأدوات البناء منخفضة الترميز
- جرد الوضع الراهن — الأدوات والتراخيص المتداخلة والمشتريات غير المعلنة
- أساسيات البنية المرجعية — طبقات البيانات والنماذج والتطبيقات والضوابط
- أمثلة من التصنيع والتجزئة — بصمات منصات متباينة
- خيارات نموذج التشغيل — البنى المركزية والاتحادية والمحورية

## اليوم 2: اختيار المنصات وفق ملاءمة الأعمال

- كتالوج المتطلبات — احتياجات العمليات والبيانات والأمن واللغة
- بطاقة الاختيار المرجحة — مقارنة الموردين بما يتجاوز العروض التوضيحية
- تصميم إثبات المفهوم — اختبار الدمج والأداء على بيانات حقيقية
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية — التراخيص والحوسبة والدمج والدعم
- الارتهان للمورد وشروط الخروج — قابلية نقل البيانات والنماذج

## اليوم 3: الدمج مع الأنظمة والعمليات الأساسية

- أنماط الدمج — واجهات البرمجة وتدفقات الأحداث والمساعدات المدمجة
- امتدادات الذكاء الاصطناعي في أنظمة الموارد والعملاء — التنبؤ والمطابقة وتوجيه الحالات
- الأتمتة الذكية للعمليات من طرف إلى طرف — من الطلب إلى التحصيل ومن الشراء إلى الدفع
- مسارات البيانات ومواءمة البيانات الرئيسية — الحفاظ على اتساق السجلات
- نقاط التحقق البشرية في التدفقات المؤتمتة — الموافقات والاستثناءات والتجاوزات

## اليوم 4: الضوابط والقدرات والتوسع

- ضوابط الموردين في ISO/IEC 42001 — بنود العقود ومراجعات الأداء
- وظيفة القياس في NIST AI RMF — مراقبة نماذج المنصات في التشغيل الفعلي
- خطة بناء القدرات — أبطال المنصات ومستويات التدريب ومجتمعات الممارسة
- تحولات أدوار القوى العاملة — أدوار العمليات التي تغيرها أتمتة المنصات
- دليل التوسع — إعادة استخدام المكونات عبر وحدات الأعمال

## اليوم 5: ممارسة مخطط دمج المنصات

- محاكاة الاختيار — تطبيق بطاقة اليوم 2 على ثلاثة موردين
- سباق تصميم الدمج — استخدام أنماط اليوم 3 لعملية أساسية واحدة
- فحص الضوابط والقدرات — تطبيق خطط الموردين والتدريب من اليوم 4
- عرض لجنة التوجيه — الدفاع عن اختيار المنصة وتسلسل الإطلاق
- مخطط دمج المنصات — البنية والموردون والعمليات والضوابط والموجات

## تطبيق اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها بعد الدورة

- إكمال جرد للوضع الراهن لأدوات الذكاء الاصطناعي وتراخيصها في وحدتي أعمال وتمييز التداخلات.
- تطبيق بطاقة الاختيار المرجحة على اقتراح المنصة التالي قبل توقيع أي عقد.

## أسئلة حول اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها

### ما اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها ولماذا يهم الآن؟

اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها هو انتقاء منصات مشتركة وربطها بالأنظمة والعمليات الأساسية. ويهم الآن لأن تداخل أدوات الموردين يخلق فجوات في التكلفة والأمن والبيانات تعطل التوسع.

### من يستفيد أكثر من دورة اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها؟

يستفيد قادة التحول وأصحاب العمليات والمعماريون ومديرو التغيير أكثر من غيرهم. فإن كنت تشكل خيارات المنصات أو تدير عمليات أساسية، تساعدك الدورة على اختيار الأدوات وربطها بثقة.

### كيف يختلف اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها عن دورة تحسين العمليات أو التحول الرقمي؟

يركز اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها على انتقاء المنصات وربطها وتوسيعها. أما دورة تحسين العمليات فتطور سير عمل بعينه، ودورة التحول الرقمي تضع الاتجاه العام، بينما تحدد هذه مشهد المنصات.

### ماذا تعود به من دورة اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها؟

تعود ببطاقة اختيار ونموذج تكلفة وأنماط دمج وضوابط للموردين وخطة إطلاق جاهزة للجنة التوجيه في مؤسستك.

### اختيار منصات الذكاء الاصطناعي المؤسسية ودمجها: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط دمج المنصات أولا المورد الذي يدخل القائمة المختصرة والعملية الأساسية التي تربط أولا. ويستخدمه أصحاب العمليات والمعماريون ومديرو التغيير لمواءمة الدمج والضوابط والتدريب. وبعد إطلاق الموجة الأولى يستحق نموذج التكلفة نظرة أخرى، إذ يختلف الاستخدام الفعلي وجهد الدمج غالبا عن تقديرات الموردين.