JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها

20 – 24 سبتمبر 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها

**المرجع:** 45285_1206 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المستودعات ومشرفي الخدمات اللوجستية وقادة العمليات، يخرج منها كل مشارك بخطة ضبط المستودع. فتزايد حجم الطلبات وضيق نوافذ التسليم والانتقال إلى العمل الموجه بالنظام يجعل اختيار نظام إدارة المستودعات WMS وإطلاقه قرارا طويل الأثر. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يرسمون استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها.

## لماذا تهم استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها الآن

ثلاث قوى تشكل عمل المستودعات اليوم: عملاء ينتظرون تنفيذا أسرع وأدق للطلبات، وسوق عمل يجعل كل ساعة انتقاء مكلفة، وبرمجيات قادرة على توجيه كل حركة على الأرض وتسجيلها وقياسها. المواقع التي تنسق دورها في الشبكة وتخطيطها الداخلي وإعدادات نظام إدارة المستودعات تشهد أخطاء انتقاء أقل وسجلات مخزون أنظف وتكلفة أوضح لكل سطر طلب، أما تركيب النظام فوق إجراءات ضعيفة فيحول الأخطاء إلى عمل آلي. وتستند الدورة إلى نموذج SCOR المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد في رسم الإجراءات، وإلى معيار ISO 28000 لأمن البضائع المخزنة ومرونتها.

## المستفيدون من استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها

- قادة المواقع المسؤولون عن الإنتاجية واستغلال المساحة وتكلفة سطر الطلب
- مشرفو الاستلام والشحن المسؤولون عن جدولة الأرصفة ودقة الإرسال
- مراقبو المخزون الذين يتولون دقة المواقع ومحفزات إعادة التعبئة
- قادة الأنظمة والإجراءات المكلفون بإعداد نظام إدارة المستودعات أو ترقيته
- مخططو التوزيع الذين يحددون دور كل موقع في الشبكة الأوسع

ويستفيد فريق الموقع أكثر حين يحضر قادة العمليات والمخزون والأنظمة معا.

## قدرات استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها

ينتقل المشاركون من دور الموقع في الشبكة إلى الضبط على أرض المستودع، فيربطون المساحة والعمالة وقواعد النظام في تصميم واحد متماسك.

- تقييم دور الموقع في شبكة التوزيع — لدعم قرارات الاستثمار والدمج
- تصميم قواعد التخطيط الداخلي وتوزيع الأصناف على المواقع — لخدمة أهداف سرعة الانتقاء ومسافة الحركة
- تحديد المتطلبات الوظيفية للنظام وبطاقة تقييم الموردين — لدعم اختيار النظام
- بناء خطة التحول والتشغيل مع فحوص ترحيل البيانات — لحماية الخدمة أثناء الإطلاق
- تطبيق ضوابط الإجراءات من الاستلام حتى الشحن — لخفض أخطاء الانتقاء وفروقات المخزون
- حساب أهداف العمالة والمساحة والدقة للوحة مؤشرات الأداء — لإبلاغ قيادة الموقع

## مصطلحات استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها الأساسية

- نظام إدارة المستودعات WMS — برنامج يوجه الاستلام والتخزين والانتقاء والتغليف والشحن داخل الموقع ويسجلها ويقيسها.
- توزيع الأصناف على المواقع — تخصيص موقع تخزين لكل صنف حسب سرعة دورانه وحجمه ونمط انتقائه.
- منطق التخزين الموجه — قواعد في النظام تختار موقعا مناسبا للبضاعة المستلمة.
- تخطيط الموجات — تجميع الطلبات في دفعات تطلق للانتقاء والتغليف والتحميل.
- التحول — الانتقال المخطط من الطريقة أو النظام القديم إلى نظام إدارة المستودعات الجديد.
- دقة سطر الطلب — نسبة أسطر الطلبات المشحونة بالصنف والكمية والحالة الصحيحة.

## استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها يوما بيوم

### اليوم 1: دور المستودع في الشبكة واستراتيجيته

- تحديد دور الموقع — الاختيار بين المركز الرئيسي والمخزون الأمامي والعبور المباشر
- رسم الإجراءات وفق نموذج SCOR — تحديد خطوات المستودع في سلسلة الإمداد
- تقسيم مستويات الخدمة — مواءمة سياسة التخزين مع وعد العميل
- التشغيل الذاتي مقابل الطرف الثالث — الموازنة بين السيطرة والمرونة
- توقع السعة من أنماط الطلبات — تحديد حجم المساحة والأرصفة

### اليوم 2: التخطيط الداخلي وتوزيع الأصناف ووسائط التخزين

- اختيار نمط التدفق — المفاضلة بين التدفق على شكل U والتدفق المستقيم والازدحام
- تحليل ABC لسرعة الدوران — ترتيب الأصناف لمواقع المنطقة الذهبية
- خيارات الرفوف ووسائط التخزين — قرارات الكثافة مقابل سهولة الوصول
- مقارنة طرق الانتقاء — الانتقاء الفردي والدفعي والمناطقي والموجي
- نمذجة مسافة الحركة — اختبار تغييرات التخطيط قبل نقل المخزون

## اليوم 3: اختيار نظام إدارة المستودعات وتطبيقه

- كتابة المتطلبات الوظيفية — تحديد ما يجب أن يوجهه النظام
- بطاقة تقييم الموردين وسيناريوهات العرض — مقارنة خيارات الأنظمة بعدالة
- تنقية بيانات المواقع والأصناف — تجهيز السجلات للترحيل
- تخطيط التحول والتشغيل المتوازي — حماية الخدمة عند الإطلاق
- أدوار المستخدمين وخطة التدريب الميداني — بناء التبني في كل وردية

## اليوم 4: ضبط الإجراءات من الاستلام حتى الشحن

- إشعارات الشحن المسبقة وحجز الأرصفة — تسوية عبء الاستلام
- التخزين الموجه ومحفزات إعادة التعبئة — إبقاء مواقع الانتقاء ممتلئة
- جداول الجرد الدوري — الحفاظ على دقة المواقع دون إيقاف العمل
- مسح التحقق عند التغليف والتحميل — إيقاف الأخطاء قبل الشحن
- ضوابط الأمن وفق ISO 28000 — حماية المخزون من الفقد والعبث

## اليوم 5: ممارسة خطة ضبط المستودع

- معايير العمالة والمعدلات الهندسية — تحديد مستويات التوظيف لكل وردية
- تصميم لوحة مؤشرات الأداء — زمن الإدخال للمخزون ونسبة التلبية وتكلفة السطر
- تطبيق قواعد توزيع الأصناف على موقع نموذجي — اختبار خيارات اليوم 2
- اختبار خطة التحول تحت الضغط — مراجعة مخاطر اليوم 3 مع الزملاء
- خطة ضبط المستودع — الاتفاق على أهداف العمالة والمساحة والدقة

## تطبيق استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها بعد الدورة

- إجراء تحليل ABC لسرعة الدوران على سجل الأصناف ونقل أسرع عشرين صنفا إلى المنطقة الذهبية.
- صياغة قائمة المتطلبات الوظيفية للنظام مع مشرفي كل وردية وقياسها مقابل فجوات النظام الحالي.

## أسئلة حول استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها

### ما استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها، ولماذا تهم الآن؟

هي تحديد دور الموقع وتخطيطه وإجراءاته ثم إعداد نظام إدارة المستودعات لتوجيهها. وتهم الآن لأن وعود التسليم الأسرع وتكلفة العمالة لا تتركان مجالا لأخطاء الانتقاء أو سجلات مخزون غير موثوقة.

## من يستفيد أكثر من دورة استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها؟

يستفيد قادة المواقع ومشرفو الاستلام والشحن ومراقبو المخزون وقادة الأنظمة أكثر من غيرهم. فكل منهم يملك جزءا من التدفق بين الرصيف والشحن، وعليهم الاتفاق على قواعد وأهداف مشتركة.

## كيف تختلف استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها عن دورة الإشراف على المستودعات؟

تحدد هذه الدورة اتجاه الموقع وتصميم النظام، بينما تركز دورة الإشراف على إدارة الورديات وتوجيه العاملين. وتعمل فيها على دور الشبكة والتخطيط الداخلي واختيار النظام وتصميم الضوابط.

## ماذا تعود به من دورة استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها؟

تعود بخطة ضبط للمستودع تتضمن أهداف العمالة والمساحة والدقة مرتبطة بلوحة مؤشرات الأداء، ومعها نهج لتوزيع الأصناف وقائمة تحقق لمرحلة التحول.

## استراتيجية المستودعات وتطبيق أنظمة إدارتها: الطريق إلى الأمام

توجه خطة ضبط المستودع أولا قرار عدد العاملين في كل وردية وموقع الأصناف الأسرع دورانا. ويستخدمها قادة المواقع وقادة الأنظمة عند تحديد نطاق ترقية النظام. وبعد أول استخدام لها تستحق مراجعة دور الموقع في الشبكة، لأن تغير مزيج العملاء قد يغير تصميم الانتقاء بأكمله.