JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد

18 – 22 أكتوبر 2027

ميونخ

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد

**المرجع:** 1217_45787 **التاريخ:** 18 – 22 أكتوبر 2027 **المكان:** ميونخ **الرسوم:** GBP 5600

أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد دورة تدريبية مدتها أسبوع للموظفين الجدد في الخدمات اللوجستية ومساعدي سلاسل الإمداد ومسؤولي العمليات الذين يحتاجون إلى رؤية الصلة بين الطلبات والمخزون والتخزين والنقل وخدمة العملاء، ويعد كل مشارك فيها خريطة تدفق لوجستي من البداية إلى النهاية مع مقاييسها الأساسية. فالمنظمات تنتظر اليوم من الموظف المبتدئ أن يلاحظ كيف ينتقل أثر التأخير أو الخطأ من خطوة إلى أخرى. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة مدخلا إلى أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد.

## لماذا تهم أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد الآن

يقارن العملاء كل مورد بأسرع تسليم حصلوا عليه، وتراقب الإدارات المالية النقد المحبوس في المخزون، وتعمل فرق المستودعات والنقل على شاشات مشتركة بدل الورق. والموظف الجديد الذي يرى التدفق كاملا ينبه إلى المشكلات مبكرا ويسجل الحركات بدقة ويتحدث لغة المخططين والسائقين نفسها، أما من لا يرى إلا مكتبه فيمرر الأخطاء إلى المراحل التالية حيث يصبح إصلاحها أعلى كلفة. وتستخدم الدورة نموذج SCOR المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد خريطة مبسطة للتخطيط والتوريد والتصنيع والتسليم والإرجاع، وتعرف بقواعد Incoterms التي تحدد من يرتب كل مرحلة من مراحل الشحنة ومن يتحمل كلفتها.

## المستفيدون من أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد

- الملتحقون الجدد بمكاتب طلبات العملاء أو الشحن أو الاستلام
- المساعدون الذين يدعمون المخططين بتقارير المخزون ومتابعة أوامر الشراء
- مسؤولو العمليات المنتقلون إلى الخدمات اللوجستية من الإنتاج أو المبيعات أو المالية
- المتدربون الخريجون المتنقلون بين وظائف سلسلة الإمداد
- المنسقون الذين يتواصلون مع الناقلين ووكلاء الشحن والمستودعات

ويستفيد قسم الخدمات اللوجستية أكثر حين يحضر عدد من المنضمين حديثا من مكاتب مختلفة معا، فيعودون بصورة مشتركة واحدة للتدفق.

## قدرات أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد

يتتبع المشاركون طلبا واحدا عبر كل نقطة تسليم واستلام بين الأقسام، ويتعلمون تسمية ما يحدث عند كل نقطة وتسجيله وقياسه.

- رسم مسار الطلب من الاستلام حتى إثبات التسليم — لإبلاغ المشرفين بمواضع تعثر التسليم بين الأقسام
- تطبيق مصطلحات المخزون الأساسية مثل المتوفر والمحجوز وقيد النقل — لدعم تقارير دقيقة للمخططين
- حساب مقاييس بسيطة منها نسبة التلبية ومهلة التوريد ومؤشر OTIF — لخدمة اجتماعات الأداء الأسبوعية
- إيصال بيانات الشحنة بالمستندات الصحيحة وقواعد Incoterms — لمساعدة الناقلين والعملاء
- تقييم موضع نشوء التأخير أو الخطأ في التدفق — لتوجيه الإجراء التصحيحي مع قادة الفرق

## مصطلحات أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد الأساسية

- مهلة التوريد — الوقت المنقضي بين إصدار الطلب واستلام البضاعة.
- المخزون المتوفر — الكمية الموجودة فعليا في موقع التخزين والقابلة للعد.
- نسبة التلبية — الجزء من الكمية المطلوبة الذي يشحن من المخزون المتاح من المحاولة الأولى.
- بوليصة الشحن — مستند نقل يسجل البضائع المنقولة ويعد إيصالا بها وقد ينقل ملكيتها.
- قواعد Incoterms — قواعد تجارية دولية تحدد الطرف الذي يرتب النقل والتأمين والتخليص في كل مرحلة من الشحنة.
- إثبات التسليم — سجل موقع أو إلكتروني يؤكد وصول البضاعة إلى المستلم.

## أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد يوما بيوم

### اليوم 1: المشهد اللوجستي

- نظرة على نموذج SCOR — التخطيط والتوريد والتصنيع والتسليم والإرجاع
- التدفقات الواردة والداخلية والصادرة — موقع كل قسم فيها
- عناصر تكلفة الخدمات اللوجستية — النقل والتخزين والمخزون والأعمال الإدارية
- أمثلة من القطاعات — تجارة التجزئة الغذائية مقابل قطع الغيار الصناعية
- مستويات خدمة العملاء — ما ينتظره المشترون من الموردين

### اليوم 2: الطلبات والمخزون

- خطوات معالجة الطلب — الإدخال وفحص الائتمان والتخصيص والتأكيد
- فئات حالة المخزون — المتوفر والمحجوز والموقوف وقيد النقل
- أساسيات نقطة إعادة الطلب — متى تطلق إعادة التعبئة
- متابعة أوامر الشراء — رصد تأكيدات الموردين وتأخيراتهم
- البيانات الرئيسية للأصناف — الرموز ووحدات القياس والأوصاف

### اليوم 3: التخزين ومناولة المواد

- إجراءات الاستلام والفحص — مطابقة البضاعة للمستندات
- نظم مواقع التخزين — التخصيص الثابت والعشوائي للمواقع
- طرق الانتقاء والتغليف — الدقة قبل السرعة
- أساسيات معدات المناولة — المنصات والرافعات الشوكية والتكديس الآمن
- إجراءات عد المخزون — اكتشاف الفروقات والإبلاغ عنها

### اليوم 4: النقل والمستندات وشروط التجارة

- مقارنة وسائط النقل — أساسيات النقل البري والبحري والجوي والسككي
- مستندات الشحن — مذكرة التسليم وبوليصة الشحن وقائمة التعبئة
- قواعد Incoterms — توزيع الكلفة والمخاطر بين المشتري والبائع
- العمل مع الناقلين ووكلاء الشحن — الحجوزات وتحديثات الحالة
- معالجة المرتجعات والبضائع التالفة — تسجيل المطالبات وحلها

### اليوم 5: ممارسة خريطة التدفق اللوجستي

- تتبع طلب نموذجي عبر خطوات الطلب والمخزون — تطبيق اليوم 2
- السير في خطوات التخزين للطلب نفسه — تطبيق اليوم 3
- مطابقة مستندات النقل مع الشحنة — تطبيق اليوم 4
- ورقة المقاييس اللوجستية الأساسية — مهلة التوريد ونسبة التلبية ومؤشر OTIF
- خريطة التدفق اللوجستي من البداية إلى النهاية — الخطوات والمسؤولون والمقاييس

### تطبيق أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد بعد الدورة

- رسم تدفق طلب عميل حقيقي في القسم وتحديد مسؤول كل نقطة تسليم ومستندها.
- حساب نسبة التلبية ومهلة التوريد لطلبات الشهر الماضي ومشاركة النتائج مع قائد الفريق.

### أسئلة حول أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد

### ما أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد، ولماذا تهم الآن؟

هي الخطوات والمصطلحات والمقاييس الأساسية التي تنقل البضائع من الطلب إلى التسليم. وتهم الآن لأن العملاء ينتظرون خدمة سريعة ودقيقة، وكل دور مهما كان مبتدئا يؤثر في الوفاء بهذا الوعد.

## من يستفيد أكثر من دورة أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد؟

يستفيد الموظفون الجدد في الخدمات اللوجستية ومساعدو سلاسل الإمداد ومسؤولو العمليات والمتدربون الخريجون أكثر من غيرهم. فكل منهم يعمل في جزء من التدفق، ويحتاج إلى رؤية أثر سجلاته وأفعاله في زملائه قبله وبعده.

## كيف تختلف أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد عن دورة متقدمة في إدارة الخدمات اللوجستية؟

تبني هذه الدورة أساسا مشتركا من المصطلحات والمستندات والمقاييس البسيطة، بينما تتناول الدورة المتقدمة تصميم الشبكات والعقود واستراتيجية التكلفة. فتتعلم كيف يعمل التدفق قبل أن تقرر كيف تعيد تصميمه.

## ماذا تعود به من دورة أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد؟

تعود بخريطة لتدفق طلب من الاستلام حتى التسليم، فيها المسؤولون والمستندات والمقاييس الأساسية لكل خطوة، ومعها قائمة مصطلحات عملية تستخدمها مع المخططين وموظفي المستودعات والناقلين.

## أساسيات الخدمات اللوجستية وتدفقات الإمداد: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة التدفق اللوجستي من البداية إلى النهاية أولا قرار الموظف الجديد بشأن المكان الذي يبحث فيه حين يتأخر طلب أو ينقص. ويستطيع قادة الفرق استخدامها في التهيئة والاجتماعات اليومية القصيرة. وبعد أول استخدام لها تستحق مراجعة المقاييس المختارة، لأن المشاركين حين ينتقلون إلى أدوار التخطيط أو الإشراف سيحتاجون إلى متابعة التكلفة إلى جانب الخدمة.