JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

14 – 18 فبراير 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 46775_1243 **التاريخ:** 14 – 18 فبراير 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 6500

تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمحللي الأعمال ومالكي المنتجات وقادة تحسين العمليات الذين يصفون أنظمة تتضمن خصائص تنبؤية أو توليدية، ويخرج المشاركون منها بوثيقة متطلبات جاهزة للذكاء الاصطناعي. ومع إدخال النماذج في الأنظمة اليومية، تتحول المتطلبات الغامضة إلى سلوك غير موثوق وإعادة عمل وخلاف حول ما يفترض أن يفعله النظام. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي بأسلوب تطبيقي مركز.

## لماذا يهم تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي الآن

تعيد ثلاث قوى تشكيل عمل المحلل. فوحدات الأعمال تطلب خصائص تصنف وتوصي وتولد المحتوى، فيصبح على المتطلبات أن تصف سلوكا احتماليا لا قواعد ثابتة. ويتوقع أصحاب العمليات والمخاطر حدودا واضحة لما يقرره النموذج وحده. وتبني فرق التطوير على دفعات متتابعة، فتحتاج المواصفات إلى تتبع مستمر مع تغير النطاق. والمؤسسة التي تلتقط هذه الاحتياجات بدقة تحصل على أنظمة يثق بها المستخدمون، أما غيرها فترث أخطاء صامتة وإعادة تصميم مكلفة. وتستند الدورة إلى معيار ISO/IEC 42001 لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي، وإلى إطار NIST AI Risk Management Framework لتحديد الاستخدام المقصود والأثر.

## المستفيدون من تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- المحللون المسؤولون عن استخلاص المتطلبات وتوثيقها للأنظمة الجديدة أو المعدلة
- مالكو المنتجات الذين يرتبون قوائم الأعمال المتضمنة خصائص قائمة على النماذج
- قادة تحسين العمليات الذين يعيدون تصميم مسارات العمل حول القرارات المؤتمتة
- منسقو الحلول الذين يربطون مستخدمي الأعمال بمختصي البيانات والهندسة
- قادة الجودة والاختبار الذين يحولون المتطلبات إلى اختبارات قبول

يستفيد فريق التسليم أكثر حين يحضر محلله ومالك منتجه وقائد الاختبار فيه معا.

## قدرات تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

يتدرب المشاركون على تحويل احتياجات الأعمال المبهمة إلى متطلبات يمكن بناء نظام قائم على النماذج واختباره على أساسها.

- رسم خرائط أصحاب المصلحة وصلاحياتهم في النتائج المؤتمتة — الرعاة والمستخدمون المتأثرون
- استخلاص المتطلبات الوظيفية ومتطلبات سلوك النموذج بالمقابلات والملاحظة — مالكو المنتجات
- نمذجة العمليات الحالية والمستقبلية مع نقاط المراجعة البشرية — مديرو العمليات
- تحديد كيانات البيانات ومصادرها وقواعد جودتها التي يعتمد عليها النموذج — مهندسو البيانات
- كتابة حالات الاستخدام ومعايير القبول مع حدود التفاوت — قادة الاختبار
- بناء مصفوفة تتبع تربط الاحتياجات بالمتطلبات والاختبارات — مجالس ضبط التغيير

## مصطلحات تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي الأساسية

- استخلاص المتطلبات — أساليب مثل المقابلات والملاحظة والنماذج الأولية تكشف ما يحتاجه أصحاب المصلحة من النظام.
- حالة الاستخدام — وصف لتفاعل جهة فاعلة مع النظام لبلوغ هدف، بما في ذلك المسارات البديلة والاستثنائية.
- معايير القبول — شروط قابلة للاختبار يجب أن تحققها الخاصية قبل أن تعدها الأعمال مكتملة.
- بيان الاستخدام المقصود — تصريح موجز بغرض خاصية الذكاء الاصطناعي ومستخدميها والمواضع التي لا يجوز تطبيقها فيها.
- نقطة المراجعة البشرية — خطوة محددة يراجع فيها شخص مخرجات النموذج أو يعدلها أو يؤكدها قبل نفاذها.
- مصفوفة تتبع المتطلبات — جدول يربط كل احتياج عمل بمتطلباته وعناصر تصميمه واختباراته.

## تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي يوما بيوم

### اليوم 1: سياق الأنظمة الذكية وأصحاب المصلحة

- بيانات احتياج العمل — صياغة المشكلة التي ينبغي أن يحلها النموذج
- خرائط أصحاب المصلحة — توزيع صلاحيات القرار في النتائج المؤتمتة
- بيانات الاستخدام المقصود — رسم حدود تطبيق خاصية الذكاء الاصطناعي
- ISO/IEC 42001 وإطار NIST AI RMF — سياق لأسئلة الأثر
- مخططات النطاق والسياق — الاتفاق مع الرعاة على حدود النظام

### اليوم 2: استخلاص احتياجات سلوك النموذج

- المقابلات والملاحظة — التقاط القواعد الضمنية خلف القرارات الحالية
- جولات النماذج الأولية — اختبار توقعات المستخدمين من المخرجات المولدة
- المتطلبات الوظيفية مقابل متطلبات سلوك النموذج — الفصل بين القواعد والتنبؤات
- المتطلبات غير الوظيفية — تحديد زمن الاستجابة وقابلية التفسير والإتاحة
- ترتيب أولويات المتطلبات بأسلوب MoSCoW — تسلسل الخصائص للإصدار

## اليوم 3: نماذج العمليات والبيانات

- خرائط الوضع الحالي بترميز BPMN — تحديد مواضع الجهد اليدوي والأخطاء
- تصميم العمليات المستقبلية — وضع نقاط المراجعة البشرية
- نماذج البيانات المنطقية — تعريف الكيانات التي يستهلكها النموذج
- قواعد جودة البيانات — تقرير حدود الاكتمال والدقة
- مخططات نسب البيانات — تتبع مصادر بيانات التدريب والتشغيل

## اليوم 4: حالات الاستخدام والمعايير والتتبع

- مواصفات حالات الاستخدام — وصف المسارات الرئيسية والبديلة والاستثنائية
- قصص المستخدم بمعايير Gherkin — جعل السلوك قابلا للاختبار
- حدود التفاوت لمخرجات النموذج — الاتفاق على معدلات الخطأ المقبولة
- مصفوفة تتبع المتطلبات — ربط الاحتياجات بالاختبارات والتصميم
- تحليل أثر التغيير — تقييم الطلبات مقابل النطاق المعتمد

## اليوم 5: ممارسة وثيقة المتطلبات الجاهزة للذكاء الاصطناعي

- جلسة استخلاص على حالة عملية — تطبيق المقابلات والنماذج الأولية
- نماذج العمليات والبيانات للحالة — تطبيق BPMN وتصميم الكيانات
- مراجعة الأقران لمعايير القبول — تطبيق حدود التفاوت
- جولة الاعتماد — عرض النطاق ونقاط المراجعة على الرعاة
- وثيقة المتطلبات الجاهزة للذكاء الاصطناعي — تجميع الحزمة النهائية

## تطبيق تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي بعد الدورة

- إدارة جلسة استخلاص لطلب تغيير قائم وتسجيل متطلبات سلوك النموذج منفصلة عن قواعد العمل.
- بناء مصفوفة تتبع لخاصية ذكاء اصطناعي واحدة في قائمة الأعمال الحالية ومراجعتها مع قائد الاختبار.

## أسئلة حول تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

### ما تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة استخلاص المتطلبات ونمذجتها وتوصيفها لأنظمة أعمال تتضمن خصائص تنبؤية أو توليدية. ويهم الآن لأن هذه الخصائص تعمل احتماليا، والمتطلبات غير الواضحة تؤدي إلى مخرجات غير موثوقة وإعادة عمل وخلاف على النطاق.

## من أكثر المستفيدين من تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟

يستفيد أكثر محللو الأعمال ومالكو المنتجات وقادة تحسين العمليات. ويستفيد قادة الاختبار أيضا من وثيقة واحدة مشتركة.

## كيف يختلف تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي عن دورة تحليل الأعمال العامة؟

يركز على الأنظمة ذات الخصائص القائمة على النماذج. فدورة تحليل الأعمال العامة تغطي دور المحلل الأوسع، بينما تضيف هذه الدورة بيانات الاستخدام المقصود وحدود التفاوت ونقاط المراجعة البشرية في أسبوع مركزة.

## ماذا تعود به من تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟

تعود بوثيقة متطلبات مبنية على حالة عملية، تضم نماذج العمليات وحالات الاستخدام ومصفوفة التتبع.

## تحليل نظم الأعمال للحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي: الطريق إلى الأمام

توجه وثيقة المتطلبات الجاهزة للذكاء الاصطناعي أولا قرار الراعي بشأن النطاق وترتيب الإصدارات. ثم يستخدمها مالكو المنتجات والمهندسون وقادة الاختبار لبناء كل خاصية والتحقق منها. وبعد الإصدار الأول تستحق حدود التفاوت ونقاط المراجعة البشرية مراجعة جديدة، إذ يكشف الاستخدام الفعلي في قطاعات مثل البنوك والرعاية الصحية مواضع تحتاج إلى تعريف أدق لسلوك النموذج.