JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

1 – 5 أغسطس 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

المرجع: 1252_47061 **التاريخ:** 1 – 5 أغسطس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4900

تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الأعمال والمختصين في الإدارات الذين يريدون نتائج يعتمد عليها من مساعدات النصوص والصور والصوت في المهام اليومية، ويخرج المشاركون منها بدليل حالات الاستخدام للإدارة. فالموظفون يصوغون ويلخصون ويردون على العملاء بالمساعدات الحوارية فعلا، وغالبا دون أوامر موحدة أو قواعد للبيانات أو مقاييس للفائدة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال بتركيز على المهام الفعلية.

لماذا تهم تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال الآن

تدفع ثلاث فئات هذا الموضوع إلى الأمام. فالموظفون يتبنون المساعدات الحوارية أسرع مما تواكبه السياسات، فتتفاوت الجودة وتنكشف البيانات دون أن يلاحظ أحد. والعملاء يتوقعون ردودا سريعة وحسنة الصياغة عبر البريد والمحادثة. وقادة المالية والعمليات يطلبون دليلا على أن استخدام المساعدات يوفر الوقت ولا يضيف إعادة عمل. والمؤسسات التي تضع أنماط أوامر مشتركة وحدودا للبيانات ومقاييس واضحة تكسب صياغة أسرع وخدمة أكثر اتساقا، أما غيرها فتواجه التسريب والأخطاء والتشكك. وتستند الدورة إلى معيار ISO/IEC 42001 لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي وإطار NIST AI Risk Management Framework عند وضع قواعد الاستخدام.

المستفيدون من تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

- المديرون الذين يقررون أي مهام الإدارة يجوز أن يدعمها المساعد
- المختصون الذين يصوغون التقارير والعروض والمراسلات
- قادة الخدمة الذين يتولون بريد العملاء والمحادثات والشكاوى
- المحللون الذين يلخصون المستندات والاجتماعات وجداول البيانات
- المنسقون الذين يحدثون القوالب وصفحات المعرفة الداخلية

تستفيد الإدارة أكثر حين ترسل مديرا مع اثنين أو ثلاثة من المختصين، فيعكس دليلها المهام الحقيقية للوحدة.

قدرات تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

يتدرب المشاركون على اختيار المهام وكتابة أوامر قابلة لإعادة الاستخدام والحكم على مخرجات المساعد وفق معايير جودة العمل.

- تقييم ملاءمة مهام الإدارة للمساعد بشبكة تقييم — رؤساء الإدارات
- تصميم قوالب أوامر تحدد الدور والسياق والصيغة والقيود — المختصون
- مقارنة المساعدات الحوارية ومساعدات الحزم المكتبية ومولدات الصور — تقنية المعلومات والمشتريات
- تطبيق قواعد تصنيف البيانات قبل إدخال المحتوى في أي أداة — أمن المعلومات
- بناء مسودات ردود العملاء بقواعد النبرة والتصعيد — قادة الخدمة
- حساب الوقت الموفر وإعادة العمل مقابل خط أساس — شركاء المالية

مصطلحات تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال الأساسية

- النموذج اللغوي الكبير — نموذج مدرب على مجموعات نصية ضخمة يتنبأ باللغة ويولدها استجابة لأمر.
- قالب الأمر — نمط تعليمات قابل لإعادة الاستخدام فيه مواضع للسياق والمهمة والصيغة والحدود.
- الهلوسة — مخرجات سلسة تذكر حقائق أو مصادر اختلقها النموذج أو أساء فهمها.
- الإسناد إلى المصادر — تزويد المساعد بمستندات معتمدة كي تستند إجاباته إليها لا إلى نصوص التدريب العامة.
- نافذة السياق — مقدار النص الذي يستطيع النموذج معالجته دفعة واحدة، ويشمل الأمر والمستندات والرد.
- تصنيف البيانات — وسم المعلومات بحسب حساسيتها لتحديد ما يجوز إدخاله في أداة خارجية.

تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال يوما بيوم

اليوم 1: خريطة المساعدات في بيئة العمل

- كيف تستجيب النماذج اللغوية الكبيرة — وضع توقعات واقعية للمخرجات
- المساعدات الحوارية والمساعدات المدمجة ومولدات الصور — مطابقة نوع الأداة مع المهمة
- شبكة ملاءمة المهام — اختيار مواضع الفائدة الكبرى للمساعدات
- ISO/IEC 42001 وإطار NIST AI RMF — صياغة قواعد الاستخدام المقبول
- قواعد تصنيف البيانات — تحديد المحتوى المسموح بمشاركته

اليوم 2: تصميم الأوامر لكتابة الأعمال

- أوامر الدور والسياق والصيغة والقيود — تشكيل مسودات يعتمد عليها
- الأمثلة الموجهة — مطابقة أسلوب المؤسسة ونبرتها
- التحسين المتكرر — إحكام التقارير والعروض والرسائل
- أوامر التلخيص — اختصار الاجتماعات والعقود والتقارير الطويلة
- مكتبة قوالب الأوامر — توحيد المهام المتكررة في الإدارة

اليوم 3: مهام التحليل والمعرفة

- قراءة جداول البيانات بالمساعدات — فحص الاتجاهات قبل مشاركتها
- الإسناد إلى المستندات المعتمدة — الحد من الإجابات المختلقة
- فحوص الهلوسة — التحقق من الحقائق والأرقام والاستشهادات
- حدود نافذة السياق — تقسيم المواد الطويلة بطريقة منطقية
- توليد الصور والشرائح — تقرير متى تكون المرئيات مناسبة

اليوم 4: خدمة العملاء والقياس

- صياغة ردود العملاء — تطبيق قواعد النبرة والدقة والتصعيد
- توليد الأسئلة الشائعة وصفحات المعرفة — الحفاظ على اتساق الإجابات
- خطوات المراجعة البشرية — تحديد مسؤولية اعتماد المحتوى الصادر
- خطوط أساس الوقت الموفر — قياس مكاسب الإنتاجية بأمانة
- أخذ عينات الجودة — تتبع معدلات إعادة العمل والأخطاء

اليوم 5: ممارسة دليل حالات الاستخدام للإدارة

- اختيار المهام لحالة عملية — تطبيق شبكة الملاءمة
- مجموعة أوامر الحالة — تطبيق القوالب والأمثلة الموجهة
- قواعد بيانات الحالة — تطبيق التصنيف على مستندات حقيقية
- اختبار الأقران للمخرجات — تطبيق فحوص الهلوسة والجودة
- دليل حالات الاستخدام للإدارة — استكمال المهام والأوامر والمقاييس

تطبيق تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال بعد الدورة

- تشغيل شبكة ملاءمة المهام مع الزملاء والاتفاق على ثلاث مهام يدعمها المساعد في الربع القادم.
- تسجيل خط أساس للوقت في مهمة صياغة واحدة ومقارنته بعد أربعة أسابيع من استخدام القوالب.

أسئلة حول تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال

ما تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال ولماذا تهم الآن؟

هي الاستخدامات اليومية للمساعدات الحوارية والمولدات في الصياغة والتلخيص والتحليل والرد على العملاء. وتهم الآن لأن الموظفين يستخدمونها فعلا، ودون أوامر مشتركة وقواعد بيانات ومقاييس تتفاوت النتائج وقد يتسرب محتوى حساس.

من أكثر المستفيدين من تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال؟

يستفيد أكثر مديرو الأعمال والمختصون في الإدارات، خصوصا من يكتبون أو يلخصون أو يردون على العملاء يوميا. ويستفيد قادة الخدمة والمحللون أيضا من القوالب المشتركة.

كيف تختلف تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال عن دورة ChatGPT للمبتدئين؟

تتجاوز الاستخدام الأساسي. فدورة المبتدئين تبني عادات فردية مع مساعد واحد، أما هذه الدورة فتعمل على مستوى الإدارة وتغطي مقارنة الأدوات وتصنيف البيانات وصياغة ردود العملاء وقياس الإنتاجية.

ماذا تعود به من تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال؟

تعود بدليل لإدارتك يحدد المهام المختارة وقوالب الأوامر المجربة وقواعد البيانات والمقاييس التي يقاس بها العائد.

تطبيقات ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي في الأعمال: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل حالات الاستخدام للإدارة أولا قرار المدير بشأن المهام التي تنتقل إلى دعم المساعد. ثم يستخدم المختصون وموظفو الخدمة قوالبه يوميا. وبعد شهر تستحق المقاييس وقواعد البيانات مراجعة جديدة، لأن التجربة في قطاعات مثل التجزئة والخدمات المهنية تكشف غالبا المهام التي توفر الوقت وتلك التي تولد إعادة عمل.