JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية

7 – 11 فبراير 2027

مسقط

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية

**المرجع:** 1281_48154 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** مسقط **الرسوم:** GBP 6500

التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الصيانة وقادة الموثوقية الذين تقضي فرقهم معظم ساعاتها في معالجة الأعطال، ويخرج المشاركون منها بخطة تحسين استراتيجية الصيانة تنقل موقعهم خطوة بخطوة نحو عمل مخطط مبني على الحالة. فالفرق المنشغلة بإطفاء الحرائق تستنزف الساعات الإضافية وقطع الغيار وثقة التشغيل بينما تعود الأعطال نفسها. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية.

## لماذا يهم التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية الآن

يتوقع قادة التشغيل جاهزية أعلى، وتتوقع المالية إنفاقا أكثر استقرارا على الصيانة، ويريد الفنيون بلاغات طارئة أقل. والموقع الذي يبقى تفاعليا يدفع الثمن توقفات غير مخططة وإصلاحات متعجلة وأعمالا متراكمة لا يثق بها أحد، أما الموقع الذي ينتقل عمدا نحو الأساليب الوقائية والمبنية على الحالة والمتمحورة حول الموثوقية فيكسب جداول أهدأ وأعطالا متكررة أقل. ويمس التحول التنظيم والمهارات والبيانات بقدر ما يمس الأساليب. وترسخ الدورة هذا التحول في ISO 55001 لأنظمة إدارة الأصول وEN 13306 لمصطلحات الصيانة وتعريفات مؤشرات جمعية محترفي الصيانة والموثوقية SMRP لمتابعة التقدم.

## المستفيدون من التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية

- مديرو الصيانة المسؤولون عن التوازن بين أعمال الأعطال والصيانة الوقائية والتنبؤية
- قادة الموثوقية الذين يختارون الأساليب للمعدات الحرجة ويتابعون الأعطال المتكررة
- مهندسو المناطق الذين يقنعون التشغيل بإتاحة المعدات للمهام المخططة
- قادة التخطيط الذين يحولون الأساليب الجديدة إلى أعمال مجدولة وموفرة الموارد
- قادة التحسين الذين ينسقون التغيير عبر الفرق والورديات

تستفيد مجموعة قيادة الموقع أكثر حين يحضر مدير الصيانة وقائد الموثوقية وقائد التخطيط معا، لأن الخروج من العمل التفاعلي يحتاج إلى تغيير الأساليب والجداول وتنظيم الفرق في وقت واحد.

## قدرات التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية

يرسم المشاركون موقع منشأتهم اليوم ويصممون تسلسل التغييرات الذي ينقلها نحو صيانة مخططة تقودها الحالة.

- تقييم حصة العمل التفاعلي الحالية ومحركاتها — خط الأساس لدراسة التحسين
- تطبيق ترتيب الحرجية لتركيز الجهد الاستباقي — أولويات الأصول في المرحلة الأولى
- موازنة التشغيل حتى العطل والصيانة الوقائية والمبنية على الحالة وRCM — اختيار الأسلوب لكل فئة معدات
- تصميم تنظيم الفرق وأدوار المخططين للعمل الاستباقي — تغييرات الهيكل مع المشرفين
- تحديد مؤشرات الأداء القائدة والمتأخرة — تقارير التقدم إلى التشغيل
- بناء خطة تحسين مرحلية للاستراتيجية — اعتماد قيادة الموقع

## مصطلحات التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية الأساسية

- الصيانة التفاعلية — عمل ينفذ بعد تعطل المعدة أو الإبلاغ عن خلل فيها دون تخطيط مسبق.
- الصيانة الاستباقية — عمل يخطط قبل العطل لمنعه أو لكشف بوادره مبكرا.
- الصيانة المتمحورة حول الموثوقية RCM — أسلوب منظم يختار مهام الصيانة من وظائف كل أصل وأنماط أعطاله وعواقبها.
- الصيانة المبنية على الحالة — صيانة تطلقها علامات تدهور مقاسة مثل الاهتزاز أو الحرارة أو تحليل الزيت.
- حرجية المعدات — ترتيب الأصول حسب أثر تعطلها على السلامة والإنتاج والكلفة.
- نسبة العمل المخطط — حصة ساعات الصيانة المنفقة على أعمال خطط لها قبل بدئها.

## التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية يوما بيوم

### اليوم 1: أين يقف الموقع اليوم

- ملف العمل التفاعلي من نظام الصيانة المحوسب — حصة الأعطال والأعطال المتكررة
- كلفة إطفاء الحرائق — الساعات الإضافية والشحن العاجل والإنتاج الضائع
- مراحل نضج الصيانة — من التشغيل حتى العطل إلى قيادة الموثوقية
- توقعات ISO 55001 — ربط أساليب الصيانة بأهداف الأصول
- خريطة توقعات أصحاب المصلحة — التشغيل والمالية والفرق

### اليوم 2: اختيار الأسلوب المناسب

- ترتيب حرجية المعدات — أين يوجه الجهد الاستباقي أولا
- مراجعة أنماط الأعطال — الأعطال المرتبطة بالعمر مقابل العشوائية
- منطق اختيار الأسلوب وفق مصطلحات EN 13306 — وقائي أو مبني على الحالة أو تصحيحي
- مبررات التشغيل حتى العطل — أصول منخفضة العواقب تترك دون تدخل
- تحديد فترات المهام — مطابقة التكرار مع سلوك العطل

### اليوم 3: RCM والأساليب المبنية على الحالة

- التحليل الوظيفي وفق RCM — الوظائف والأعطال والعواقب
- ورقة أنماط الأعطال — اختيار المهام للأنظمة الحرجة
- تقنيات مراقبة الحالة — الاهتزاز والتصوير الحراري والزيت والموجات فوق الصوتية
- تصميم مسارات الفحص — تكرار جمع البيانات وملكيتها
- حدود الإنذار وقواعد الاستجابة — تحويل القراءات إلى أوامر عمل

### اليوم 4: التنظيم ومؤشرات الأداء

- هيكل الفرق للعمل الاستباقي — المخططون وأدوار الموثوقية وفرق المناطق
- انضباط الأعمال المتراكمة والجداول — حماية العمل المخطط من المقاطعات
- مؤشرات SMRP القائدة والمتأخرة — نسبة العمل المخطط والامتثال للجدول
- فجوات المهارات والكفاءة — احتياجات التدريب للأساليب الجديدة
- أسلوب التغيير مع الفرق — كسب الدعم في الورشة

### اليوم 5: تطبيق خطة تحسين استراتيجية الصيانة

- ملخص خط الأساس والحرجية — تطبيق الملف التفاعلي والترتيب
- تخصيص الأسلوب لكل فئة معدات — تطبيق منطق الاختيار وRCM
- تغييرات التنظيم والمؤشرات — تطبيق أساليب الفرق وSMRP
- المراحل والمكاسب السريعة — تسلسل التغييرات عبر أرباع متتالية
- خطة تحسين استراتيجية الصيانة — خارطة مكتملة لقيادة الموقع

## تطبيق التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية بعد الدورة

- استخراج أوامر العمل لستة أشهر وحساب حصة العمل التفاعلي وأعلى عشرة أعطال متكررة.
- إجراء ترتيب حرجية لمنطقة إنتاج واحدة وتخصيص أسلوب لكل أصل من أعلى عشرين أصلا فيها.

## أسئلة حول التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية

### ما التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية ولماذا يهم الآن؟

التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية هو الانتقال المخطط من إصلاح الأعطال إلى منعها والتنبؤ بها. ويهم الآن لأن التوقفات غير المخططة والساعات الإضافية والأعطال المتكررة تزداد كلفة مع تقادم المنشآت وتقلص الفرق.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية؟

يستفيد مديرو الصيانة وقادة الموثوقية ومهندسو المناطق وقادة التخطيط وقادة التحسين أكثر من غيرهم، فهم يختارون الأساليب وينظمون الفرق ويتابعون نجاح التحول.

## كيف يختلف التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية عن دورة كلفة دورة الحياة؟

يركز التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية على تغيير الأساليب والتنظيم والمؤشرات لخفض أعمال الأعطال. أما دورة كلفة دورة الحياة فتركز على الكلفة الطويلة لامتلاك الأصول وتجديدها.

## ماذا تعود به من دورة التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية؟

تعود بخطة تحسين مرحلية لموقعك، فيها خط أساس للعمل التفاعلي وترتيب للحرجية واختيارات للأساليب وتغييرات في التنظيم ومؤشرات لمتابعة التقدم.

## التحول من الصيانة التفاعلية إلى الاستباقية: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين استراتيجية الصيانة أولا قرار فئات المعدات التي تنتقل إلى الأساليب الاستباقية في الربع التالي.
ويستخدمها مديرو الصيانة وقادة الموثوقية لإحاطة التشغيل وتكليف المخططين. وبعد المرحلة الأولى تستحق مراجعة ترتيب الحرجية وخط الأساس التفاعلي، لأن المكاسب الأولى تكشف غالبا أنماط أعطال جديدة تغير الأولويات التالية.