JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة التميز في الصيانة وقياس النضج

10 – 14 مايو 2027

نيويورك

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة التميز في الصيانة وقياس النضج

**المرجع:** 50201_1340 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** نيويورك **الرسوم:** GBP 9500

التميز في الصيانة وقياس النضج دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الصيانة والمشرفين، يخرج منها كل مشارك ببطاقة نضج الصيانة وخارطة طريق التحسين لموقعه. تقادم الأصول وارتفاع أهداف الإنتاج ونقص المهارات لا تترك مجالا لأعمال الأعطال الطارئة، فيحتاج القادة إلى دليل واضح على موقع وظيفتهم. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في التميز في الصيانة وقياس النضج.

## لماذا يهم التميز في الصيانة وقياس النضج الآن

ثلاث جهات تطالب قادة الصيانة اليوم بإثبات الأداء. مديرو التشغيل يريدون توقفات غير مخططة أقل وفترات عمرة أقصر. فرق المالية تسأل عن مخزون قطع الغيار وإنفاق المقاولين. ومجالس الإدارة وملاك الأصول ينتظرون خطة مقنعة للمعدات المتقادمة. الوظائف التي تقيس نفسها مقابل نظيراتها ونموذج نضج واضح تستطيع تبرير الاستثمار واستهداف الفجوات الصحيحة، أما التي تعتمد على الانطباعات فتبقى أسيرة إطفاء الحرائق والعمل الإضافي. تستند الدورة إلى متطلبات إدارة الأصول في ISO 55001 ومصطلحات الصيانة في EN 13306 لتوحيد لغة البطاقات والمقارنات.

## المستفيدون من التميز في الصيانة وقياس النضج

- المديرون المسؤولون عن موازنات الصيانة والقوى العاملة ونتائج الاعتمادية
- المشرفون الذين يديرون تنفيذ الأعمال اليومية ونسبة تنفيذ الجدول
- قادة التخطيط المسؤولون عن الأعمال المتراكمة وخطط المهام والجداول الأسبوعية
- منسقو الاعتمادية الذين يتابعون الأعطال وفاعلية المهام الوقائية
- قادة المخازن والمواد المسؤولون عن توفر قطع الغيار الحرجة

تستفيد قيادات الصيانة في الموقع أكثر حين يحضر المديرون والمشرفون معا ويقيمون وظيفتهم وفق معايير النضج نفسها.

## قدرات التميز في الصيانة وقياس النضج

يستبدل المشاركون الآراء حول أداء الصيانة بأدلة مقيمة ومقارنات مع النظراء ومجموعة تحسينات مرتبة.

- تقييم وظيفة الصيانة مقابل نموذج نضج من خمسة مستويات — نقطة البداية لطلبات الاستثمار
- حساب مؤشرات الصيانة القائدة والمتأخرة بأسلوب ثابت — مديرو التشغيل وشركاء المالية
- مقارنة نسبة العمل المخطط والأعمال المتراكمة والكلفة مع النظراء — تحديد أهداف العام المقبل
- تصميم دورة إدارة العمل من الطلب إلى الإغلاق — المشرفون والمخططون
- الموازنة بين ممارسات الاعتمادية مثل تحسين الصيانة الوقائية وتحليل السبب الجذري — توجيه وقت المهندسين المحدود
- بناء خارطة تحسين مرحلية بمسؤولين ومعالم زمنية — قيادة الموقع وملاك الأصول

## مصطلحات التميز في الصيانة وقياس النضج الأساسية

- نموذج النضج — سلم متدرج يصف ممارسات الصيانة من التفاعلية إلى المحسنة، يستخدم لتقييم الوظيفة وتخطيط الخطوات التالية.
- المقارنة المرجعية — مقارنة مقاييس الصيانة وممارساتها مع مواقع مشابهة لكشف فجوات الأداء والأساليب المجربة.
- نسبة العمل المخطط — حصة ساعات الصيانة المستهلكة على أعمال خطط لها وجدولت قبل التنفيذ.
- نسبة تنفيذ الجدول — نسبة المهام المجدولة التي أنجزت خلال الأسبوع المحدد لها.
- الأعمال المتراكمة — مجموع الأعمال الجاهزة وغير الجاهزة التي تنتظر التنفيذ، وتقاس عادة بأسابيع الطاقم.
- متوسط الوقت بين الأعطال — متوسط زمن التشغيل بين عطلين متتاليين لأصل قابل للإصلاح.

## التميز في الصيانة وقياس النضج يوما بيوم

### اليوم 1: الضغوط على وظيفة الصيانة

- توقعات أصحاب المصلحة في التشغيل والمالية — تعريف التميز للموقع
- منحنيات كلفة الصيانة التفاعلية والاستباقية — بناء مبررات التغيير
- متطلبات إدارة الأصول في ISO 55001 — ربط الصيانة بأهداف الأصول
- هياكل تنظيم الصيانة — الخيار بين المركزي والمناطقي والمختلط
- أمثلة من قطاعي المرافق والتصنيع — دروس في استدامة المكاسب

## اليوم 2: تقييم النضج وتسجيل الدرجات

- نموذج النضج ذو المستويات الخمسة — تقييم الممارسات من التفاعلية إلى المحسنة
- مقابلات التقييم والجولات الميدانية — جمع الأدلة للدرجات
- مصطلحات EN 13306 — توحيد التعاريف قبل مقارنة النتائج
- الخرائط الحرارية للفجوات — تحديد مجالات الممارسة الأكثر تأخرا
- جلسات معايرة التقييم — توحيد الدرجات بين المشرفين

## اليوم 3: المؤشرات والمقارنة الخارجية

- مؤشرات الصيانة القائدة والمتأخرة — اختيار بطاقة أداء متوازنة
- نسبة العمل المخطط ونسبة تنفيذ الجدول — قياس انضباط العمل
- كلفة الصيانة نسبة إلى قيمة الأصول — مقارنة الإنفاق مع المواقع النظيرة
- مصادر بيانات المقارنة وتوحيدها — تجنب المقارنات المضللة
- لوحات المؤشرات في CMMS — التقرير الشهري للقيادة

## اليوم 4: إدارة العمل وممارسات الاعتمادية

- دورة العمل من الطلب إلى الإغلاق — ضبط قواعد الفرز والأولوية
- الجدولة الأسبوعية وضبط الأعمال المتراكمة — موازنة طاقة الأطقم
- تحسين الصيانة الوقائية — حذف المهام منخفضة القيمة
- تحليل السبب الجذري للأعطال — اختيار الأعطال المتكررة لإزالتها
- قطع الغيار الحرجة وتجهيز الأطقم — تقليل الوقت الضائع عن العمل الفعلي

## اليوم 5: تطبيق بطاقة النضج وخارطة الطريق

- تقييم موقع حالة دراسية مقابل نموذج النضج — تطبيق أساليب التقييم
- اختيار المؤشرات المستهدفة ونقاط المقارنة — تطبيق خيارات البطاقة
- ترتيب أولويات إصلاحات إدارة العمل والاعتمادية — تسلسل موجات التحسين
- قيادة التغيير مع المشرفين والحرفيين — استدامة الروتين الجديد
- بطاقة نضج الصيانة وخارطة طريق التحسين — إكمال خطة الموقع

## تطبيق التميز في الصيانة وقياس النضج بعد الدورة

- إجراء تقييم نضج مع المشرفين والمخططين ونشر الخريطة الحرارية للفجوات على قيادة الموقع.
- إطلاق تقرير أسبوعي من CMMS لنسبة تنفيذ الجدول ونسبة العمل المخطط ومراجعته في اجتماع الصيانة.

## أسئلة حول التميز في الصيانة وقياس النضج

### ما التميز في الصيانة وقياس النضج ولماذا يهم الآن؟

هو تقييم وظيفة الصيانة مقابل نموذج نضج ومقاييس النظراء ثم تخطيط التحسينات. ويهم الآن لأن الملاك وقادة التشغيل يطلبون أدلة لا انطباعات قبل تمويل أي تغيير.

### من يستفيد أكثر من تدريب التميز في الصيانة وقياس النضج؟

يستفيد أكثر مديرو الصيانة والمشرفون. كما يستفيد قادة التخطيط ومنسقو الاعتمادية وقادة المخازن لأن ممارساتهم تقيم وتحسن.

### كيف يختلف التميز في الصيانة وقياس النضج عن دورة تخطيط الصيانة وجدولتها؟

ينظر إلى وظيفة الصيانة كاملة لا إلى عملية واحدة. التخطيط والجدولة مجال واحد يقيم هنا، إلى جانب المؤشرات وممارسات الاعتمادية وقطع الغيار والتنظيم.

### ماذا تعود به من تدريب التميز في الصيانة وقياس النضج؟

تعود ببطاقة نضج وخارطة طريق تحسين لموقعك. تعرض الدرجات الحالية والمؤشرات المستهدفة والفجوات ذات الأولوية والإجراءات المرحلية بمسؤوليها.

### التميز في الصيانة وقياس النضج: الطريق إلى الأمام

توجه بطاقة نضج الصيانة وخارطة طريق التحسين أول قرار حول فجوات الممارسة التي تحصل على الموازنة ووقت المهندسين في دورة التخطيط التالية. يعرضها مديرو الصيانة على التشغيل والمالية، ويستخدمها المشرفون لمتابعة الروتين في الورش. وبعد موجة التحسين الأولى، يستحق الموقع إعادة تقييم لاختبار ما إذا كانت المؤشرات المختارة تعكس مكاسب حقيقية.