JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة اختيار مزودي التدريب وإدارتهم

4 – 8 يناير 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة اختيار مزودي التدريب وإدارتهم

**المرجع:** 1372_51386 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

دورة اختيار مزودي التدريب وإدارتهم دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي التعلم والتطوير والمشتريات الذين يتعاقدون مع جهات التدريب الخارجية ويحكمون عليها بجودة التعلم إلى جانب الشروط التجارية، ويعد فيها كل مشارك حزمة توريد مزودي التدريب لاحتياج قادم. يذهب جزء كبير من ميزانية التعلم إلى جهات خارجية، فتضعف المواصفات الرخوة والعقود المفتوحة النتائج بهدوء. تقدم جوبيتر برايم للتدريب اختيار مزودي التدريب وإدارتهم لمن يشترون التعلم.

## لماذا يهم اختيار مزودي التدريب وإدارتهم الآن

تشكل فئتان هذا العمل. تطبق فرق المشتريات قواعد مناقصات موحدة نادرا ما تلتقط ما يجعل الميسر أو تصميم الدورة أو المكتبة الرقمية فعالا. وتعرف فرق التعلم الجودة حين تراها لكنها تجد صعوبة في صياغتها في مواصفات أو جدول تقييم أو مستوى خدمة يصمد أمام المراجعة. المؤسسة التي تجمع المنظورين تشتري تعلما يناسب حاجتها وتحاسب المزودين، أما التي تشتري بسعر اليوم التدريبي وحده فتجمع شهادات حضور وتغييرا قليلا. تستند الدورة إلى مصفوفة Kraljic لتصنيف المشتريات وممارسات اتفاقيات مستوى الخدمة Service Level Agreement SLA ونموذج Kirkpatrick بمستوياته الأربعة للحكم على نواتج المزودين.

## المستفيدون من اختيار مزودي التدريب وإدارتهم

- من يكتبون مواصفات الدورات والمحتوى الخارجي
- من يديرون المناقصات ويقيمون عروض جهات التدريب
- من يفاوضون مزودي التدريب ويديرون عقودهم
- من يراقبون تنفيذ المزودين وملاحظات المتعلمين
- من يديرون قوائم المزودين المعتمدين للتعلم

تستفيد المؤسسة أكثر حين يحضر مشتري التعلم وأخصائي فئة المشتريات معا، فتلتقي معايير التعلم والقواعد التجارية في نهج توريد واحد.

## قدرات اختيار مزودي التدريب وإدارتهم

يغادر المشاركون قادرين على تحويل حاجة تعلم إلى مواصفات، ومقارنة المزودين بالأدلة، وإدارتهم وفق مستويات خدمة متفق عليها.

- تحديد متطلب التعلم بالنواتج والجمهور والصيغة وتوقعات الأدلة — مقدمو العروض
- تصميم جداول تقييم مرجحة توازن بين جودة التعلم والقيمة التجارية — لجان التقييم
- تقييم قدرة الميسر عبر جلسات نموذجية ومراجع — قرارات الاختيار
- بناء شروط تعاقدية تغطي الملكية الفكرية وملكية المواد واستبدال المدربين — الشؤون القانونية والمشتريات
- تطبيق مستويات الخدمة ومؤشرات الجودة على التنفيذ الفعلي — مالكو العقود
- عرض نتائج الأداء في مراجعات منظمة للمزودين — مديرو حسابات المزودين

## مصطلحات اختيار مزودي التدريب وإدارتهم الأساسية

- مواصفات التعلم — وثيقة تصف النواتج والجمهور والقيود والأدلة التي يجب أن يلبيها المزود دون أن تملي طريقة التعليم.
- جدول التقييم المرجح — جدول معايير بأوزان يستخدم لتقييم العروض باتساق وتوثيق سبب اختيار المزود.
- مصفوفة Kraljic — أداة تصنف المشتريات حسب مخاطر التوريد وأثر الإنفاق لاختيار استراتيجية توريد لكل فئة.
- اتفاقية مستوى الخدمة — شروط تعاقدية تضع معايير قابلة للقياس للتنفيذ وزمن الاستجابة والمواد والتقارير.
- بند استبدال المدرب — شرط يضبط متى وكيف يجوز للمزود استبدال الميسر الذي قيم عند الاختيار.
- بطاقة أداء المزود — ملخص دوري لأداء المزود مقابل مستويات الخدمة ونواتج التعلم يستخدم في اجتماعات المراجعة.

## اختيار مزودي التدريب وإدارتهم يوما بيوم

### اليوم 1: سوق مزودي التعلم

- أنواع مزودي التدريب: المتخصصة والكبيرة والرقمية والمستقلة — خيارات السوق
- مصفوفة Kraljic لإنفاق التعلم — استراتيجية التوريد لكل فئة
- قرار البناء أو الشراء أو الشراكة — متى نلجأ إلى مزودين خارجيين
- أدوار التعلم والمشتريات في التوريد — ملكية مشتركة
- خريطة الإنفاق على المزودين الحاليين — فرص توحيد المزودين

### اليوم 2: المواصفات والمناقصات

- مواصفات تعلم مبنية على النواتج — ما يجب أن يحققه مقدمو العروض
- طلب المعلومات واستطلاع السوق — تشكيل المتطلب
- بنية طلب تقديم العروض — عروض قابلة للمقارنة
- تصميم جدول التقييم المرجح — التوازن بين الجودة والجانب التجاري
- قواعد لجنة التقييم وإقرارات تضارب المصالح — اختيار عادل

## اليوم 3: تقييم المزودين

- الجلسة النموذجية واختبار الميسر — ملاحظة جودة التنفيذ
- مراجعة التصميم والمواد — الملاءمة مع نواتج التعلم
- فحص المراجع وأدلة الحالات — التحقق من السجل السابق
- تجارب المحتوى الرقمي وبيانات الاستخدام — ملاءمة المنصة
- مقارنة التكلفة الإجمالية للملكية — ما وراء سعر اليوم التدريبي

## اليوم 4: العقود ومستويات الخدمة

- الاتفاقيات الإطارية مقابل العقود المنفردة — المرونة وقوة التفاوض
- الملكية الفكرية وملكية المواد — حقوق إعادة الاستخدام
- بنود استبدال المدرب والإلغاء — حماية التنفيذ
- مؤشرات اتفاقية مستوى الخدمة — معايير تنفيذ قابلة للقياس
- مقاييس النواتج باستخدام Kirkpatrick في العقود — الدفع مقابل النتائج

## اليوم 5: ممارسة حزمة توريد مزودي التدريب

- مسودة مواصفات لمتطلب حقيقي — تطبيق أساليب اليوم 2
- محاكاة تقييم عروض نموذجية — تطبيق تقييم اليوم 3
- ورقة شروط العقد واتفاقية مستوى الخدمة — تطبيق بنود اليوم 4
- لعب أدوار مراجعة المزود الفصلية — حوار تقوده بطاقة الأداء
- حزمة توريد مزودي التدريب — المواصفات والجدول وورقة الشروط وبطاقة الأداء

## تطبيق اختيار مزودي التدريب وإدارتهم بعد الدورة

- إعادة صياغة مواصفات الدورة الخارجية التالية حول النواتج والأدلة واختبارها مع مزود موثوق.
- إدخال بطاقة أداء لأكبر مزود حالي وعقد أول مراجعة منظمة معه.

## أسئلة حول اختيار مزودي التدريب وإدارتهم

### ما اختيار مزودي التدريب وإدارتهم ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تحديد مواصفات مزودي التعلم الخارجيين واختيارهم والتعاقد معهم ومراجعتهم. ويهم الآن لأن جزءا كبيرا من إنفاق التعلم يذهب للخارج، والشراء بالسعر وحده نادرا ما يحقق تغيير القدرات المنشود.

## من أكثر الأدوار استفادة من اختيار مزودي التدريب وإدارتهم؟

يستفيد أكثر مشترو التعلم وموظفو المشتريات الذين يوردون التدريب. ويستفيد أيضا مالكو العقود وأعضاء لجان التقييم ومن يديرون قوائم المزودين المعتمدين من معايير مشتركة.

## كيف يختلف اختيار مزودي التدريب وإدارتهم عن دورة عامة في المشتريات؟

تغطي دورات المشتريات العامة التوريد في كل الفئات. أما اختيار مزودي التدريب وإدارتهم فيركز على جهات التعلم، ويضيف اختبار الميسرين ومراجعة التصميم وملكية المواد ومقاييس النواتج.

## ماذا تعود به من اختيار مزودي التدريب وإدارتهم؟

تعود بحزمة توريد مزودي التدريب لمتطلب حقيقي تضم مواصفات مبنية على النواتج وجدول تقييم مرجحا وورقة شروط بمستويات الخدمة وبطاقة أداء للمزود.

## اختيار مزودي التدريب وإدارتهم: الطريق إلى الأمام

تحدد حزمة توريد مزودي التدريب أولا كيف تصاغ مناقصة التعلم التالية وكيف تقيم. يستخدمها مشترو التعلم وزملاؤهم في المشتريات معا، ويستخدم مالكو العقود بطاقة الأداء في المراجعات. وبعد أول استخدام تستحق أوزان التقييم المراجعة، لأن مزود سلامة الطيران وشركة إرشاد المبيعات يستحقان توازنا مختلفا بين الجودة والتكلفة.