JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT

25 أبريل – 6 مايو 2027

أونلاين

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT

**المرجع:** 20_524 **التاريخ:** 25 أبريل – 6 مايو 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** GBP 5200

أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري العمليات ومحللي الأعمال وقادة تحسين العمليات الراغبين في نقل العمل المعرفي المتكرر إلى مسارات موثوقة تعتمد على النماذج اللغوية، ويخرج كل مشارك منها بمخطط أتمتة سير العمل. تكتشف المؤسسات اليوم أن الاستخدام المتفرق للأوامر يوفر دقائق، بينما تسترد السلاسل المصممة ونماذج GPT المخصصة والتكاملات أياما كاملة من الجهد. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لمن يبنون أتمتة يمكن قياسها والاعتماد عليها.

## لماذا يهم أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT الآن

تشكل ثلاث قوى هذا المجال اليوم: مساعدات قادرة على استدعاء الأدوات وقراءة الملفات، وضغط على قادة العمليات لتحرير الطاقة الإنتاجية دون زيادة عدد الموظفين، وتدقيق متزايد في طريقة تعامل الأوامر مع السجلات الحساسة. المؤسسة التي تصمم الأتمتة بوعي تكسب دورات أقصر ومخرجات متسقة، أما التي تترك النصوص العشوائية تتكاثر فتواجه أخطاء خفية وانكشافا للبيانات. وتستند الدورة إلى المعيار الدولي ISO/IEC 42001 لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي، وإلى إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI RMF NIST AI Risk Management Framework لرصد مخاطر الأتمتة وإدارتها.

## المستفيدون من أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT

- المسؤولون عن إنتاجية العمليات المساندة ومستويات الخدمة وتكلفة المعالجة المتكررة
- المحللون الذين يوثقون العمليات ويحولون متطلبات الأعمال إلى خطوات مؤتمتة
- المختصون في التحسين المستمر الذين يقودون مراجعات Six Sigmag Lean للعمل المعرفي
- أصحاب صناديق البريد المشتركة وحزم التقارير وطوابير المستندات التي تستهلك ساعات الخبراء
- فرق التمكين الرقمي التي تهيئ الموصلات والمساعدات وأدوات الإدارات

تحقق فرق العمليات أعلى استفادة عندما يحضر معا محلل ومالك عملية ومسؤول تمكين، لأن كل أتمتة تحتاج هذه الزوايا الثلاث كي تستمر بعد الإطلاق.

## قدرات أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT

يغادر المشاركون وهم قادرون على تحويل مهمة معرفية يدوية إلى أتمتة مختبرة ومضبوطة ومقيسة يعتمد عليها الزملاء.

- تقييم المهام المعرفية التي تبرر الأتمتة بالنماذج اللغوية — للراعي الذي يحدد أين يستثمر الجهد
- تصميم سلاسل أوامر متعددة الخطوات بمخرجات منظمة — لمالك العملية الذي يحتاج نتائج متوقعة
- بناء نماذج GPT مخصصة وتكاملات عبر الواجهات البرمجية أو أدوات بلا كود — لوحدة الأعمال المستفيدة
- تحديد ضوابط التعامل مع البيانات وسجلات التدقيق — لمراجعي المخاطر وأمن المعلومات
- حساب الوقت الموفر وجودة المخرجات مقارنة بخط الأساس — للشركاء الماليين والرعاة
- توضيح مسار توسيع الأتمتة المثبتة — لرؤساء الإدارات الذين يخططون للطاقة الإنتاجية

## مصطلحات أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT الأساسية

- تسلسل الأوامر — ربط عدة استدعاءات للنموذج بحيث تأخذ كل مرحلة مخرج السابقة مدخلا لها، مما يجعل المهام المعقدة قابلة للتحقق.
- GPT المخصص — مساعد ChatGPT مهيأ بتعليمات ثابتة وملفات مرجعية وإجراءات اختيارية لأداء مهمة متكررة واحدة.
- استدعاء الدوال — قدرة للنموذج تعيد معاملات منظمة تمكن البرمجيات من تشغيل نظام خارجي أو استعلام قاعدة بيانات.
- Webhook — رسالة تلقائية يرسلها تطبيق إلى آخر عند وقوع حدث معين، وتستخدم لإطلاق الأتمتة.
- مجموعة اختبار التقييم — مجموعة ثابتة من المدخلات النموذجية ونتائجها المتوقعة، يعاد تشغيلها بعد التعديلات لكشف تراجع الجودة.
- حقن الأوامر — نص عدائي مخفي داخل المدخلات يحاول تجاوز تعليمات المساعد أو استخراج معلومات محمية.

## أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT يوما بيوم

### اليوم 1: خريطة فرص الأتمتة

- حصر المهام المعرفية — تحديد المهام الملائمة للأتمتة بالنماذج اللغوية
- تحليل الجهد وحجم التكرار — ترتيب سير العمل المرشح حسب الساعات المستردة
- حدود قدرات النماذج اللغوية الكبيرة — رسم نطاق واقعي للأتمتة
- أنماط الإنسان ضمن الحلقة — مواضع بقاء المراجع البشري في التدفق
- مصفوفة تقييم الفرص — اختيار أول ثلاث مهام مرشحة للأتمتة

## اليوم 2: هندسة الأوامر لمخرجات قابلة للتكرار

- بنية أوامر النظام — تثبيت النبرة والصيغة والدور لإعادة الاستخدام
- مكتبات الأمثلة الموجهة — تقليل التباين في الاستجابات المنظمة
- مخططات المخرجات ونمط JSON — جعل الاستجابات قابلة للقراءة آليا
- سجلات إصدارات الأوامر — تتبع التعديلات التي تغير النتائج
- فهارس حالات الإخفاق — توقع الهلوسة وانحراف الصيغة

## اليوم 3: تسلسل الأوامر والاستدلال متعدد الخطوات

- تصميم السلاسل المتتابعة — تقسيم الطلبات المعقدة إلى مراحل قابلة للتحقق
- أوامر التوجيه — إرسال المدخلات إلى السلسلة المتخصصة المناسبة
- سلاسل الاستخراج والتحويل والتلخيص — تحويل المستندات الطويلة إلى ملخصات
- حلقات النقد الذاتي — تمكين النموذج من مراجعة مسودته
- زمن الاستجابة وميزانية الرموز — الموازنة بين السرعة والعمق

## اليوم 4: نماذج GPT المخصصة وتهيئة المساعدات

- تعليمات GPT المخصص — ترميز إجراءات الإدارة وقواعد الأسلوب
- انتقاء ملفات المعرفة — اختيار المراجع التي يعتمد عليها المساعد
- الإجراءات واستدعاء الدوال — ربط المساعدات بأنظمة الأعمال
- عبارات بدء المحادثة وصياغة الضوابط — توجيه المستخدمين اليوميين
- نموذج ملكية المساعد — تحديد المسؤول عن صيانة كل GPT مخصص

## اليوم 5: التكامل عبر الواجهات البرمجية وأدوات بلا كود

- بنية طلب OpenAI API — النماذج والمعاملات ومعالجة الاستجابة
- موصلات بلا كود مثل Zapier Makeg — ربط البريد والنماذج والجداول
- مشغلات Webhook — إطلاق الأتمتة من أحداث الأعمال
- معالجة الأخطاء وإعادة المحاولة — استمرار التكاملات دون إشراف
- المفاضلة بين البرمجة والتهيئة — متى تتفوق الشيفرة على الموصل

## اليوم 6: إعادة تصميم سير العمل المعرفي

- رسم مخطط المسارات للوضع الحالي — كشف نقاط التسليم وحلقات إعادة العمل
- تصميم الوضع المستهدف بخطوات ذكاء اصطناعي — توزيع الجهد بين الإنسان والنموذج
- مسارات الاستثناء — تحويل المخرجات منخفضة الثقة إلى المراجعين
- العمل القياسي للمهام المدعومة بالذكاء الاصطناعي — كتابة إجراء التشغيل الجديد
- حالات قطاعية من العمليات المصرفية المساندة وإدارة المستشفيات

## اليوم 7: قياس الوقت الموفر والجودة

- دراسات الوقت المرجعية — رصد الجهد قبل تشغيل الأتمتة
- مؤشرات زمن الدورة والإنتاجية — إثبات مكاسب سير العمل
- معايير تقييم جودة المخرجات — قياس الدقة والاكتمال والنبرة
- مجموعات اختبار التقييم — فحوص التراجع بعد كل تعديل في الأوامر
- لوحات تتبع المنافع — إبلاغ الرعاة بالساعات المحررة

## اليوم 8: ضوابط التعامل مع البيانات ومخاطر الذكاء الاصطناعي

- قواعد تصنيف البيانات — تحديد ما يجوز إدخاله في الأمر
- تهديدات حقن الأوامر وتسرب البيانات — تحصين المساعدات ضد إساءة الاستخدام
- ضوابط ISO/IEC 42001 — هيكلة نظام إدارة الذكاء الاصطناعي للأتمتة
- وظائف NIST AI RMF — رصد مخاطر الأتمتة وقياسها وإدارتها
- سجلات التدقيق والاحتفاظ — توثيق طريقة إنتاج كل مخرج

## اليوم 9: توسيع الأتمتة عبر الفرق

- استقبال طلبات الأتمتة — فرز الطلبات الواردة من وحدات الأعمال
- مكتبات الأوامر والسلاسل القابلة لإعادة الاستخدام — تجنب البناء المكرر
- شبكات الرواد — نشر المهارات خارج فريق البناء الأساسي
- مراقبة تكاليف التراخيص والاستخدام — إبقاء الإنفاق متناسبا مع المنفعة
- التواصل بشأن التغيير — معالجة مخاوف الأدوار مع انتقال المهام

## اليوم 10: التطبيق العملي لمخطط أتمتة سير العمل

- تطبيق تقييم الفرص — اعتماد سير عمل حقيقي من فرق المشاركين
- بناء السلسلة وGPT المخصص — تجميع الأتمتة المختارة من البداية إلى النهاية
- مراجعة الضوابط ومجموعة الاختبار — تطبيق قواعد البيانات وفحوص التراجع
- خطة قياس المنافع — تحديد خط الأساس ومؤشرات المتابعة
- مخطط أتمتة سير العمل — استكمال الوثيقة النهائية وعرضها

## تطبيق أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT بعد الدورة

- إجراء دراسة وقت مرجعية على سير عمل واحد من القائمة المختصرة وإطلاق سلسلة أوامره مع مجموعة اختبار تقييم جاهزة
- جمع مالك العملية ومراجع المخاطر لاعتماد قواعد تصنيف البيانات لكل GPT مخصص يشغله الفريق

## أسئلة حول أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT

### ما هي أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT، ولماذا تهم الآن؟

هي التصميم المنضبط لسلاسل الأوامر ونماذج GPT المخصصة والتكاملات التي تتولى المهام المعرفية المتكررة. وتهم الآن لأن المساعدات أصبحت تستدعي الأدوات وتقرأ الملفات، فتتكاثر الحلول السريعة غير المضبوطة، بينما تحرر الأتمتة المصممة جيدا طاقة كبيرة من ساعات الخبراء.

### من هم الأكثر استفادة من أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT؟

الأكثر استفادة هم مديرو العمليات ومحللو الأعمال وقادة تحسين العمليات. فأنت تملك العمليات أو توثق المتطلبات أو تقيس التحسين، لذا تستطيع اختيار المهام المرشحة وبناء الأتمتة وإثبات منفعتها دون انتظار دورك لدى فريق البرمجة المركزي.

### كيف يختلف تدريب أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT عن دورة تمهيدية في الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

يتجاوز هذا التدريب كتابة الأوامر اليومية بكثير. فالدورة التمهيدية تغطي الاستخدام الآمن والأوامر الأساسية، أما هنا فتتعلم التسلسل والمخرجات المنظمة والتكامل عبر الواجهات البرمجية وأدوات بلا كود ومجموعات الاختبار والضوابط والتوسع، لتبني أتمتة تعمل دون إشراف.

## ماذا تعود به من تدريب أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT؟

تعود بمخطط موثق لسير عمل حقيقي واحد. ويتضمن تصميم السلسلة أو GPT المخصص المختار، ونقاط التكامل، وقواعد البيانات، ومجموعة اختبار تقييم، وخطة لقياس المنافع جاهزة لاعتماد الراعي.

## أتمتة وتحسين سير العمل باستخدام ChatGPT: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط أتمتة سير العمل أولا المهمة المرشحة التي تحصل على جهد البناء وطريقة إثبات منفعتها. ويستخدمه ملاك العمليات والمحللون ومراجعو المخاطر للاتفاق على قواعد البيانات ومجموعات الاختبار وخطوات التسليم. وبعد أول دورة تشغيل فعلية، تستحق مسارات الاستثناء ومعايير الجودة مراجعة جديدة، لأن المدخلات الحقيقية تكشف حالات حدية نادرا ما تظهرها البيانات النموذجية.