JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها لفرق الأعمال

2 – 6 مايو 2027
أبوظبي

info@jupiterprime.uk
jupiterprime.uk
مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها لفرق الأعمال

المرجع: 52425_1401 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 6500

أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها لفرق الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع لرؤساء الوظائف في التسويق والعمليات وخدمة العملاء والمالية، يخرج منها المشاركون بقائمة تدقيق مخرجات النماذج تطبقها الإدارة على كل مسودة أو ملخص أو صورة مولدة. أصبحت أدوات توليد النصوص والصور جزءا من برامج المكتب اليومية، فصار على القادة الحكم على مخرجاتها قبل وصولها إلى العملاء. تقدم جوبيتر برايم للتدريب أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها بمستوى أساسي.

لماذا تهم أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم. يفعل الموردون خصائص توليد النصوص والصور داخل المنتجات المألوفة، وغالبا بشكل تلقائي. ويكتب الموظفون الرسائل والتقارير ونصوص الحملات بهذه الخصائص أسرع مما تستطيع عادات التدقيق مجاراته. والإدارة التي تدقق المخرجات جيدا تكسب السرعة دون أن تفقد الدقة، أما التي تهمل ذلك فتعرض نفسها لحقائق مختلقة وتسرب معلومات سرية. تستند الدورة إلى إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI RMF Framework وإلى معيار نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO/IEC 42001 في مفردات الضوابط.

المستفيدون من أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها

- المديرون الذين يعتمدون نصوص العملاء والردود ومواد الحملات المكتوبة بأداة توليد
- رؤساء الوظائف الذين يقررون المهام المسموح فيها باستخدام نماذج النصوص أو الصور
- قادة العمليات الذين يعتمدون على ملخصات مولدة للبلاغات والسجلات ومحاضر الاجتماعات
- مديرو المالية الذين يتلقون تعليقات مساعدة بالنماذج على الموازنات والانحرافات
- قادة الخدمة الذين يضعون قواعد مساعدات المحادثة التي تجيب العملاء

تستفيد وحدة الأعمال أكثر حين يحضر مديرو التسويق والخدمة والمالية فيها معا ويتفقون على معيار موحد لفحص الأعمال المولدة.

قدرات أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها

يتعرف المشاركون على سبب ظهور نص سلس لكنه خاطئ، وعلى المواضع التي تستحق جهد التدقيق.

- شرح الرموز ونوافذ السياق والتنبؤ الاحتمالي بلغة بسيطة — إحاطات الموظفين
- تقييم المسودة المولدة بحثًا عن حقائق مختلقة ومصادر غائبة وانحراف في النبرة — قرارات الاعتماد
- تصميم أوامر ومواد مرجعية تربط الإجابات بمحتوى معتمد — مالكو المحتوى
- تحديد المهام التي تحتاج مراجعة بشرية وعمق تلك المراجعة — سياسة الإدارة
- حساب الوقت الموفر مقابل جهد إعادة العمل والتصحيح — أصحاب الموازنات

مصطلحات أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها الأساسية

- النموذج اللغوي الكبير — برنامج مدرب على مجموعات نصوص ضخمة ليتنبأ بالكلمة التالية.
- الرمز — جزء من كلمة يقرؤه النموذج ويكتبه.
- نافذة السياق — مقدار النص الذي يستطيع النموذج النظر فيه دفعة واحدة.
- الهلوسة — عبارة واثقة يصدرها النموذج وهي خاطئة أو بلا سند من أي مصدر قدم له.
- الإسناد إلى المصادر — تزويد الأمر بوثائق معتمدة ليجيب النموذج منها.
- نموذج الانتشار — مولد صور يبني الصورة خطوة بعد خطوة انطلاقا من ضوضاء عشوائية.

أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها يوما بيوم

اليوم 1: كيف تعمل مولدات النصوص والصور

- التنبؤ بالكلمة التالية والرموز — لماذا تختلف السلاسة عن الدقة
- نصوص التدريب والضبط الدقيق واتباع التعليمات — أي نموذج يناسب المهمة
- نوافذ السياق والملفات المرفقة — كم من المادة يتسع له الطلب
- أساسيات توليد الصور بنماذج الانتشار — موقع الصور المولدة من قواعد العلامة
- خريطة خصائص الموردين داخل برامج المكتب — ما الخصائص المفعلة مسبقا

اليوم 2: حالات الاستخدام عبر وظائف الأعمال

- نصوص التسويق وصيغ الحملات البديلة — متى تبرر السرعة فحصا إضافيا
- صياغة ردود العملاء ومساعدات المحادثة — نقاط التصعيد إلى الموظفين
- ملخصات البلاغات والسجلات والاجتماعات — مستويات الثقة لقرارات العمليات
- تعليقات الانحرافات وصياغة التقارير — مسؤوليات الاعتماد في المالية
- مصفوفة تقييم حالات الاستخدام — اختيار المهام بحسب القيمة والخطر والجهد

اليوم 3: تدقيق المخرجات المولدة

- روتين التحقق من الحقائق والأرقام — كشف الأرقام المختلقة قبل النشر
- الإسناد إلى وثائق معتمدة — تقليل الادعاءات غير المسندة
- فحص النبرة وصوت العلامة والتحيز — حماية العلاقة مع العملاء
- قوالب الأوامر وحزم المراجع — نتائج متسقة بين الموظفين
- مستويات عمق التدقيق بحسب الجمهور — مواءمة الجهد مع درجة الانكشاف

اليوم 4: الضمانات والبيانات والمساءلة

- التعامل مع البيانات السرية في الأوامر — ما يجوز للموظفين لصقه
- وظائف الرسم والقياس والإدارة في NIST AI RMF — خيارات الضوابط
- الأدوار والمسؤوليات الموثقة في ISO/IEC 42001 — من يسأل عن المخرجات
- مسائل حقوق النشر وحقوق الصور — إجازة الصور المولدة للاستخدام
- سجل حوادث المخرجات المعيبة — التعلم من أخطاء وصلت إلى العملاء

اليوم 5: تطبيق قائمة تدقيق مخرجات النماذج

- تدقيق مسودة تسويقية بالدرجات — تطبيق فحوص التحقق والنبرة
- تمرين رد خدمة مسند إلى المراجع — تطبيق حزم المراجع ونقاط التصعيد
- تدقيق تعليق مالي — تطبيق فحوص الأرقام ومستويات الاعتماد
- حساب الوقت الموفر مقابل إعادة العمل — قياس عائد الأعمال المولدة
- قائمة تدقيق مخرجات النماذج — النسخة النهائية للإدارة ومالكوها

تطبيق أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها بعد الدورة

- تشغيل روتين التحقق من الحقائق والنبرة على مسودات مولدة حديثة وتسجيل أنواع الأخطاء.
- الاتفاق مع مالكي المحتوى على مستويات عمق التدقيق وإرفاقها بقوالب الأوامر القائمة.

أسئلة حول أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها

ما أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها ولماذا تهم الآن؟

هي المعرفة العملية بكيفية إنتاج مولدات النصوص والصور للمحتوى وكيفية فحصه. وتهم الآن لأن المسودات غير المدققة قد تنقل إلى العملاء حقائق مختلقة أو معلومات سرية.

ما الأدوار الأكثر استفادة من أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها؟

يستفيد أكثر المديرون الذين يعتمدون نصوص العملاء، ورؤساء الوظائف الذين يقررون مواضع استخدام المولدات، وقادة المالية والعمليات الذين يعتمدون على الملخصات المولدة.

بم تختلف أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها عن دورة عامة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي للأعمال؟

تركز على طريقة عمل النماذج وعلى تدقيق مخرجاتها بدلا من استعراض كل تطبيقات الذكاء الاصطناعي. الدورة العامة تتناول الاستراتيجية وأدوات كثيرة، أما هذه فتبني انضباط الفحص.

ماذا تعود به من أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها؟

تعود بقائمة تدقيق جربت على أمثلة من التسويق والخدمة والمالية، مع مستويات لعمق التدقيق وقوالب أوامر وسجل للحوادث.

أساسيات النماذج اللغوية الكبيرة ومراجعة مخرجاتها: الطريق إلى الأمام

تحدد قائمة تدقيق مخرجات النماذج أولا أي المسودات المولدة يمكن أن تصل إلى العملاء دون قارئ ثان. يستخدمها مالكو المحتوى وقادة الخدمة ومعتمدو المالية يوميا. وبعد شهرها الأول تستحق مستويات التدقيق مراجعة في ضوء سجل الحوادث: المهام قليلة الأخطاء قد تكفيها فحوص أخف، والمهام التي تتكرر فيها الأرقام المختلقة تحتاج قاعدة إسناد أشد.