JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان

22 – 26 أغسطس 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان

المرجع: 53458_1435 **التاريخ:** 22 – 26 أغسطس 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 4200

تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المنتجات وقادة تجربة المستخدم وقادة فرق البيانات الذين يقررون كيف يصل التنبؤ أو التوصية إلى مستخدميه، ويخرج المشارك منها بمواصفة النموذج المتمحورة حول المستخدم لميزة واحدة. فالنماذج تؤثر اليوم في عروض القروض وطوابير الخدمة والتنبيهات الطبية، لكن كثيرا منها يتعثر لأن أحدا لم يسأل من يتصرفون بمخرجاتها. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان.

لماذا يهم تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان الآن

ثلاث قوى تدفع التصميم إلى مقدمة أعمال تعلم الآلة. فالمستخدمون يرفضون التنبؤات التي لا يستطيعون مساءلتها، ولم تعد الدقة وحدها كافية لضمان الاستخدام. وخبراء المجال يملكون الحكم الذي تعتمد عليه جودة الوسوم والعتبات المعقولة، لكنهم يستشارون غالبا في النهاية. والأشخاص المتأثرون بالقرارات الآلية يتوقعون معاملة منصفة وطريقا للاعتراض. والمنتجات التي تشرك المستخدمين من صياغة المشكلة حتى التغذية الراجعة تكسب الثقة والاستخدام المستمر، أما المبنية حول مقياس واحد فيتجاوزها المستخدمون أو يهجرونها بصمت. وتعتمد الدورة إطار NIST AI Risk Management Framework ومعيار ISO/IEC 42001 مرجعين لواجبات التصميم المتمحور حول الإنسان.

المستفيدون من تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان

- قادة المنتجات الذين يحددون مشكلة المستخدم التي يعالجها النموذج وكيف يقاس النجاح
- باحثو تجربة المستخدم والمصممون الذين يشكلون طريقة ظهور التنبؤات ودرجات الثقة والتفسيرات على الشاشة
- قادة فرق البيانات الذين يتفقون مع خبراء المجال على قواعد الوسم والعتبات
- مالكو الخدمات الذين يعالجون الشكاوى والاعتراضات على النتائج الآلية
- المحللون الذين يجرون تقييمات قابلية الاستخدام والإنصاف قبل الإطلاق

يجني فريق المنتج الفائدة الكبرى حين يحضر قائد المنتج والمصمم وقائد البيانات معا ويتشاركون مواصفة واحدة.

قدرات تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان

يغادر المشاركون قادرين على إشراك المستخدمين وخبراء المجال في كل نقطة تتخذ فيها قرارات تصميم النموذج.

- تصميم أبحاث مستخدمين تصوغ مشكلة التنبؤ حول قرارات حقيقية — خيارات خارطة المنتج
- تحديد إرشادات الوسم مع خبراء المجال لتقليل الأمثلة الملتبسة — مالكو جودة البيانات
- بناء عروض التفسير ودرجات الثقة بما يناسب خبرة المستخدم — صناع القرار في الخطوط الأمامية
- اختبار مخرجات النموذج مع الفئات المتأثرة لكشف تفاوت أثر الأخطاء — مراجعو الإنصاف والأخلاقيات
- تطبيق أساليب تقييم قابلية الاستخدام على واجهات التنبؤ — اعتماد الإطلاق
- تصميم حلقات تغذية راجعة تلتقط التصحيحات والاعتراضات — أولويات إعادة تدريب النموذج

مصطلحات تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان الأساسية

- صياغة المشكلة — تحديد قرار المستخدم الذي يدعمه النموذج قبل اختيار البيانات والهدف والمقياس.
- إرشادات الوسم — قواعد مكتوبة توجه المصنفين إلى تصنيف الأمثلة الصعبة أو الحدية بثبات.
- النموذج الذهني — تصور المستخدم الخاص لطريقة عمل النظام، وهو يحدد كيف يقرأ مخرجاته.
- واجهة التفسير — العنصر الظاهر على الشاشة الذي يبين سبب إصدار النموذج لتنبؤ معين.
- قابلية الاعتراض — قدرة الشخص المتأثر على مساءلة النتيجة الآلية أو تصحيحها أو التظلم منها.
- حلقة التغذية الراجعة — مسار تعود عبره تصحيحات المستخدمين لتحسين البيانات أو الوسوم أو سلوك النموذج.

تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان يوما بيوم

اليوم 1: المستخدمون والقرارات وغاية النموذج

- مقابلات الاستقصاء السياقي — ملاحظة القرارات التي قد يدعمها النموذج
- لوحة صياغة المشكلة — اختيار الهدف والمقياس والاستخدام المقصود
- خريطة أصحاب المصلحة والفئات المتأثرة — من يستفيد ومن يتحمل المخاطر
- وظيفة Map في NIST AI RMF — تسجيل السياق والمستخدمين المقصودين
- حالة التوصيات في التجزئة — حين لم تجلب الدقة الاستخدام

اليوم 2: البيانات والوسوم وخبرة المجال

- تصميم إرشادات الوسم — قواعد للأمثلة الحدية والملتبسة
- جلسات الوسم مع الخبراء — التقاط الحكم الضمني من المختصين
- فحوص اتفاق المصنفين — كشف الفئات غير الواضحة مبكرا
- خطط العينات الممثلة — إدراج فئات المستخدمين الأقل حضورا
- جلسات تحديد العتبات مع الخبراء — الموازنة بين الإغفال والإنذار الكاذب

اليوم 3: التفسيرات وتصميم التفاعل

- استخلاص النموذج الذهني — كيف يظن المستخدمون أن النظام يعمل
- أنماط واجهة التفسير — الأسباب والأمثلة والسيناريوهات المعاكسة
- خيارات عرض الثقة — الدرجات والنطاقات وإشارات عدم اليقين
- ضوابط التجاوز والتصعيد — إبقاء القرار في يد المستخدم
- حالة التنبيه الطبي — تصميم تفسيرات للممرضين المنشغلين

اليوم 4: الإنصاف وقابلية الاستخدام والتغذية الراجعة

- اختبار الإنصاف مع المستخدمين المتأثرين — تفاوت تجارب الأخطاء
- تقييم قابلية استخدام مخرجات النموذج — نجاح المهمة ودرجات الثقة
- مسارات الاعتراض والتظلم — معالجة النتائج الآلية المتنازع عليها
- تصميم حلقة التغذية الراجعة — تحويل التصحيحات إلى إشارات تدريب
- مدخلات تقييم الأثر في ISO/IEC 42001 — توثيق أدلة التصميم المتمحور حول الإنسان

اليوم 5: ممارسة مواصفة النموذج المتمحورة حول المستخدم

- جلسة تجميع نتائج البحث — تطبيق نتائج الاستقصاء السياقي على ميزة واحدة
- الاتفاق على الوسوم والعتبات — تطبيق نتائج جلسات الوسم مع الخبراء
- نقد النموذج الأولي للواجهة — تطبيق أنماط التفسير وعرض الثقة
- صياغة خطة التقييم — اختبارات الإنصاف وقابلية الاستخدام قبل الإطلاق
- مواصفة النموذج المتمحورة حول المستخدم — إنجاز الغاية والوسوم والواجهة والتغذية الراجعة

تطبيق تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان بعد الدورة

- إجراء خمس مقابلات استقصاء سياقي مع مستخدمي نموذج قائم وتسجيل المواضع التي تهمل فيها مخرجاته.
- عقد جلسة وسم واحدة مع الخبراء لإعادة كتابة إرشادات الوسم للفئة الأكثر خلافا.

أسئلة حول تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان

ما تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تشكيل غاية النموذج ووسومه وواجهته وتغذيته الراجعة حول الأشخاص الذين يستخدمونه أو يتأثرون به. ويهم الآن لأن المستخدمين يتجاهلون التنبؤات التي لا يستطيعون مساءلتها أو يتجاوزونها.

من أكثر المستفيدين من تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان؟

قادة المنتجات وباحثو تجربة المستخدم والمصممون وقادة فرق البيانات ومالكو الخدمات ومحللو التقييم هم الأكثر استفادة.

كيف يختلف تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان عن دورة تقنية في تعلم الآلة؟

يركز على المستخدمين لا على الخوارزميات. فالدورة التقنية تغطي بناء النماذج وضبطها، بينما تغطي هذه الدورة صياغة المشكلة والوسم مع الخبراء وواجهات التفسير والاختبار مع المتأثرين.

ماذا تعود به من تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان؟

تعود بمواصفة النموذج المتمحورة حول المستخدم لميزة تعلم آلة حقيقية أو مخطط لها.

تصميم منتجات تعلم الآلة المتمحورة حول الإنسان: الطريق إلى الأمام

تمنح مواصفة النموذج المتمحورة حول المستخدم قادة المنتج والتصميم والبيانات بيانا مشتركا لمن يخدمه النموذج وكيف يوسم وكيف يفسر نفسه وكيف يصححه المستخدمون. وأول استخدام لها عادة قرار المضي أو التوقف في ميزة قيد التطوير. ويستحسن مراجعة تصميم التفسير بعد الإطلاق، حين يكشف الاستخدام الفعلي أي المستخدمين ما زالوا يتجاوزون النموذج.