JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات

26 – 30 سبتمبر 2027

أونلاين

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات

**المرجع:** 53924_1449 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** GBP 2900

إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري العمليات وتقنية المعلومات والخدمات الطبية في المستشفيات الذين يدخلون الأدوات الذكية إلى إدارة الأسرة والجدولة والأشعة، ويخرج المشارك منها بخطة جاهزية الإطلاق لخدمة واحدة. فالمستشفيات تواجه طلبا متزايدا، والأدوات التي تتوقع الدخول أو تصوغ الملاحظات تعد بالتخفيف، لكن الإطلاق غير المعد جيدا يربك الأجنحة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات.

## لماذا يهم إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات الآن

ثلاث فئات تشكل كل إطلاق في المستشفى. فمديرو الأسرة والجدولة يحتاجون توقعات يتصرفون بها خلال اجتماع الصباح لا بعده. والأطباء والممرضون لا يقبلون الأدوات الجديدة إلا حين توفر الوقت عند سرير المريض وتنسجم مع السجل الصحي الذي يستخدمونه. وفرق المالية والإدارة العليا تريد دليلا على تراجع تأخر الخروج وفراغ غرف العمليات وتراكم النسخ.
والإطلاق المخطط حول التكامل والتدريب ومقاييس المنافع يستقر سريعا في الروتين، أما الإطلاق المتعجل فيولد حلولا التفافية ويفقد الثقة. وتستخدم الدورة إطار NIST AI Risk Management Framework AI RMF ومعيار ISO/IEC 42001 للضوابط التشغيلية حول الأدوات العاملة في المستشفى.

## المستفيدون من إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات

- مديرو العمليات الذين يملكون تدفق المرضى وسعة الأسرة وتنسيق الخروج
- مديرو تقنية المعلومات والمعلوماتية الذين يربطون الأدوات الذكية بالسجل الصحي والأنظمة الطبية
- مديرو الخدمات الطبية الذين يقودون الأشعة أو غرف العمليات أو جدولة العيادات
- مديرو التمريض والأجنحة الذين ينظمون تدريب الموظفين وروتين العمل الجديد
- محللو الأداء والمالية الذين يتتبعون المنافع التشغيلية

يجني المستشفى الفائدة الكبرى حين يحضر مديرو العمليات وتقنية المعلومات والخدمة الطبية للخدمة نفسها معا.

## قدرات إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات

يغادر المشاركون قادرين على تهيئة خدمة واحدة في المستشفى لأداة ذكية، من التكامل حتى الأشهر الأولى من الاستخدام الفعلي.

- تقييم الاستخدامات التشغيلية المرشحة حسب أثرها في تدفق المرضى وملاءمتها لسير العمل — الرعاة التنفيذيون
- تحديد احتياجات التكامل مع السجل الصحي وأنظمة الجدولة والأشعة — تقنية المعلومات والمعلوماتية
- تصميم تدريب قائم على الأدوار وشبكات المستخدمين المتمرسين لموظفي الأجنحة والأقسام — مديرو التمريض والخدمات
- بناء قائمة جاهزية الإطلاق التي تغطي البيانات وإجراءات التوقف والدعم — قادة مركز القيادة
- حساب المقاييس الأساسية والمستهدفة لمدة الإقامة واستخدام غرف العمليات وزمن إصدار التقارير — المالية والجودة
- إيصال التغييرات في روتين الموظفين ومسارات التصعيد — فرق الخطوط الأمامية

## مصطلحات إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات الأساسية

- تدفق المرضى — حركة المرضى من الدخول عبر العلاج إلى الخروج بين أقسام المستشفى.
- توقع السعة — تنبؤ بالطلب على الأسرة أو غرف العمليات أو العيادات يستخدم في قرارات التوظيف والجدولة.
- التوثيق المحيطي — برمجية تستمع إلى الاستشارة وتصوغ الملاحظات الطبية ليراجعها الطبيب.
- المستخدم المتمرس — موظف مدرب يدعم زملاءه في الجناح أثناء الإطلاق وبعده.
- إجراء التوقف — العملية اليدوية التي يتبعها الموظفون حين تتعطل الأداة الرقمية.
- تحقيق المنافع — تتبع ظهور المكاسب التشغيلية المتوقعة بعد إطلاق الأداة.

## إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات يوما بيوم

### اليوم 1: الضغوط التشغيلية وحالات الاستخدام الذكية

- رسم تدفق المرضى — نقاط الاختناق من الدخول إلى الخروج
- فهرس حالات الاستخدام التشغيلية — الأسرة وغرف العمليات والأشعة والملاحظات
- تقييم الملاءمة لسير العمل — ترتيب الأدوات المرشحة لخدمة واحدة
- وظيفة Map في NIST AI RMF — السياق والأدوار المتأثرة في المستشفى
- مقارنة عمليات المطارات الأرضية — دروس من قطاع تدفق آخر

## اليوم 2: التكامل وجاهزية البيانات

- أنماط التكامل مع السجل الصحي — الواجهات والتنبيهات والكتابة العكسية
- روابط أنظمة الجدولة والأشعة — تدفقات الطلبات والمواعيد وقوائم العمل
- فحوص جودة البيانات التشغيلية — الطوابع الزمنية وحالات الأسرة والرموز
- تصميم إجراء التوقف — البديل اليدوي عند تعطل الأدوات
- ضوابط الوصول والخصوصية — الأدوار المخولة بالاطلاع على التنبؤات

## اليوم 3: الأفراد والتدريب وتغيير سير العمل

- خطط التدريب القائمة على الأدوار — الممرضون والمجدولون وفنيو الأشعة
- تصميم شبكة المستخدمين المتمرسين — التغطية عبر المناوبات والأجنحة
- إعادة تصميم الاجتماعات القصيرة والتسليم — استخدام التوقعات في الروتين اليومي
- إطلاق التوثيق المحيطي — الموافقة والمراجعة واعتماد الطبيب
- قنوات ملاحظات الموظفين — رصد المشكلات خلال الاستخدام المبكر

## اليوم 4: الإطلاق والدعم وتتبع المنافع

- قائمة جاهزية الإطلاق — البيانات والتدريب والدعم والبديل
- إعداد مركز القيادة — رصد المشكلات في أسبوع الإطلاق
- الضوابط التشغيلية في ISO/IEC 42001 — سجلات التغيير والحوادث
- المقاييس الأساسية للمنافع — مدة الإقامة واستخدام غرف العمليات وزمن الإصدار
- حالة إدارة الأسرة — إطلاق أداة التوقع في أجنحة الباطنة

## اليوم 5: ممارسة خطة جاهزية الإطلاق

- تمرين اختيار الخدمة — تطبيق تقييم الملاءمة على قسم واحد
- صياغة التكامل والتوقف — تطبيق تصاميم اليوم الثاني
- خطة التدريب والمستخدمين المتمرسين — تطبيق النهج القائم على الأدوار
- نموذج لوحة المنافع — المستهدفات ومواعيد المراجعة
- خطة جاهزية الإطلاق — إنجاز التكامل والتدريب والمقاييس

## تطبيق إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات بعد الدورة

- رسم تدفق المرضى لخدمة واحدة وتقييم أداتين ذكيتين مرشحتين من حيث الملاءمة لسير العمل.
- تسجيل المقاييس الأساسية لتلك الخدمة قبل إدخال أي أداة.

## أسئلة حول إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات

### ما إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات ولماذا يهم الآن؟

هو تهيئة الأدوات الذكية وإطلاقها في عمليات المستشفى مثل إدارة الأسرة والجدولة. ويهم الآن لأن ضغط الطلب ونقص الكوادر يدفعان المستشفيات نحو هذه الأدوات أسرع مما تتكيف الأجنحة.

### من أكثر المستفيدين من إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات؟

مديرو العمليات وتقنية المعلومات والمعلوماتية والخدمات الطبية والتمريض والأداء هم الأكثر استفادة.

### كيف يختلف إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات عن دورة في المبادئ القيمية للأدوات الطبية الذكية؟

يركز على الإطلاق التشغيلي لا على الإجازة القيمية. فدورة المبادئ تزن الانحياز والموافقة، بينما تغطي هذه الدورة التكامل والتدريب ودعم الإطلاق وتتبع المنافع.

### ماذا تعود به من إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات؟

تعود بخطة جاهزية الإطلاق لخدمة واحدة.

## إطلاق الأنظمة الذكية في عمليات المستشفيات: الطريق إلى الأمام

تمنح خطة جاهزية الإطلاق مديري العمليات وتقنية المعلومات والخدمات الطبية رؤية مشتركة للتكامل والتدريب والدعم ومقاييس المنافع. وأول استخدام لها عادة قرار جاهزية الخدمة المختارة للإطلاق. ويستحسن مراجعة مقاييس المنافع بعد الربع الأول، حين تكشف بيانات مدة الإقامة وزمن الإصدار الفعلية هل تغير الروتين حقا.