JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي

11 – 15 أبريل 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي

المرجع: 54033_1453 **التاريخ:** 11 – 15 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 4200

محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي مكاتب التميز والجودة والاستراتيجية الذين يقررون أي الأفكار الذكية تتبناها المؤسسة وكيف تحتسب نتائجها في تقييمات التميز، ويخرج المشارك منها بملف أدلة التميز للمبادرات الذكية. فكثير من المؤسسات تجري اليوم تجارب ذكية متفرقة لا تظهر أبدا في تقييماتها الذاتية أو خطط تحسينها. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي.

لماذا تهم محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي الآن

ثلاث قوى تدفع الأنظمة الذكية إلى جدول أعمال التميز. فالمقيمون يسألون بصورة متزايدة كيف توظف المؤسسات البيانات والأتمتة لتحسين الخدمات، لا عن وجود الإجراءات فحسب. والإدارات تطلق تجاربها الذكية منفردة، فلا ترى القيادة أي الأفكار تحقق مكاسب قابلة للقياس. والمتعاملون والمستفيدون يقارنون سرعة الخدمة وجودتها بالخدمات الرقمية التي يستخدمونها في أماكن أخرى. والمؤسسات التي تدير أفكارها الذكية محفظة واحدة مرتبطة بالممكنات والنتائج تبني أدلة موثوقة وتركز استثمارها، أما التي تترك التجارب متفرقة فتهدر الجهد وتعجز عن إثبات الأثر. وتعتمد الدورة إطار AI RMF NIST AI Risk Management Framework ومعيار ISO/IEC 42001 لإبقاء الابتكار ضمن حدود مسؤولة.

المستفيدون من محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي

- موظفو مكاتب التميز الذين يعدون التقييمات الذاتية وملفات المشاركة في الجوائز
- أخصائيو الجودة الذين يديرون مشاريع التحسين ومقاييس جودة الخدمة
- موظفو مكاتب الاستراتيجية الذين يواءمون المبادرات مع الأهداف والمؤشرات المؤسسية
- منسقو الابتكار الذين يجمعون أفكار الموظفين ويفرزونها ويتابعونها
- محللو الأداء الذين يرفعون النتائج إلى القيادة العليا

تجني المؤسسة الفائدة الكبرى حين تحضر مكاتب التميز والجودة والاستراتيجية معا وتتفق على رؤية واحدة للمحفظة.

قدرات محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي

يغادر المشاركون قادرين على تحويل الأفكار الذكية المتفرقة إلى محفظة مدارة تصمد نتائجها أمام تقييم التميز.

- بناء مسار أفكار يفرز المقترحات الذكية حسب أثرها في الخدمة وقابليتها للتنفيذ — لجان الابتكار
- تقييم نضج المؤسسة في الأنظمة الذكية عبر القيادة والبيانات والأفراد والعمليات — مكاتب الاستراتيجية
- تصميم مؤشرات تربط كل مبادرة ذكية بنتائج جودة الخدمة والكفاءة — مراجعات الأداء
- موازنة المحفظة بين المكاسب السريعة وبناء القدرات والرهانات التحويلية — القيادة العليا
- تطبيق معايير الأدلة التي تربط المنهج والتطبيق والنتائج — مقيمو التميز
- إيصال تقدم المحفظة عبر قصص تحسين موجزة — الموظفون وأصحاب المصلحة

مصطلحات محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي الأساسية

- مسار الأفكار — الطريق المرحلي الذي تسلكه الفكرة من التقديم عبر الفرز والتجربة إلى التوسع أو الإغلاق.
- محفظة الابتكار — مجموعة الأفكار والمشاريع النشطة التي تدار معا من حيث التوازن والمخاطر والقيمة المتوقعة.
- تقييم النضج — تصنيف منظم لمدى تطور قدرة المؤسسة عبر مستويات محددة.
- الممكن والنتيجة — تمييز في نماذج التميز بين ما تفعله المؤسسة وما تحققه.
- قصة التحسين — سرد قصير يربط المشكلة والإجراء المتخذ والدليل والنتيجة المقيسة.
- مراجعة المرحلة — نقطة فحص تستمر فيها المبادرة أو تعدل أو تتوقف بناء على الأدلة المتاحة.

محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي يوما بيوم

اليوم 1: فكر التميز يلتقي الأنظمة الذكية

- منطق الممكنات والنتائج — موقع الأنظمة الذكية في نماذج التميز
- مواضع ضعف جودة الخدمة — العثور على مشكلات تستحق الحل
- أنماط التطبيقات الذكية — التنبؤ والأتمتة والمساعدة والاستبصار
- وظيفة Govern في NIST AI RMF — حدود الابتكار المسؤول
- حالة خدمة حكومية — تقليص زمن المعالجة بالأنظمة الذكية

اليوم 2: مسارات الأفكار وفرزها

- قنوات جمع الأفكار — مقترحات الموظفين والهاكاثونات والتحديات
- مصفوفة معايير الفرز — الأثر وقابلية التنفيذ وجاهزية البيانات
- تصميم التجارب السريعة — تجارب صغيرة بمقاييس واضحة
- قواعد مراجعة المرحلة — قرارات الاستمرار أو التعديل أو التوقف
- حالة خدمات جامعية — تجربة مساعد استفسارات الطلبة

اليوم 3: النضج وتوازن المحفظة

- شبكة تقييم النضج — القيادة والبيانات والأفراد والعمليات
- خريطة توازن المحفظة — المكاسب السريعة وبناة القدرات والرهانات
- تقييم تخصيص الموارد — تمويل المبادرات الأقوى
- الأهداف والتخطيط في ISO/IEC 42001 — ربط غايات الأنظمة الذكية بأنظمة الإدارة
- رسم اعتمادية المنافع — من الميزة الذكية إلى النتيجة المؤسسية

اليوم 4: القياس والأدلة

- تصميم مؤشرات النتائج — جودة الخدمة والكفاءة والرضا
- أدلة خط الأساس والاتجاه — إثبات التحسن المستدام
- كتابة قصة التحسين — المشكلة والإجراء والدليل والنتيجة
- ربط التقييم الذاتي — وضع أدلة الأنظمة الذكية مقابل المعايير
- تمرين أسئلة المقيمين — الدفاع عن الادعاءات بالبيانات

اليوم 5: ممارسة ملف أدلة التميز للمبادرات الذكية

- بناء المسار — تطبيق معايير الفرز على أفكار مؤسسية حقيقية
- التقييم الذاتي للنضج — تطبيق الشبكة على مؤسسة واحدة
- مجموعة المؤشرات والقصص — تطبيق معايير الأدلة على مبادرتين
- لجنة مقيمين من الأقران — مساءلة ادعاءات المحفظة
- ملف أدلة التميز للمبادرات الذكية — إنجاز المسار والمؤشرات والقصص

تطبيق محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي بعد الدورة

- حصر كل تجربة ذكية قائمة في المؤسسة وتقييم كل منها بمصفوفة معايير الفرز.
- كتابة قصة تحسين واحدة لمبادرة ذكية تظهر نتائج مقيسة.

أسئلة حول محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي

ما محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي ولماذا تهم الآن؟

هي المجموعة المدارة من الأفكار والمشاريع الذكية في المؤسسة، مرتبطة بممكنات التميز ونتائجه. وتهم الآن لأن المقيمين يطلبون أدلة على التحسين القائم على البيانات.

من أكثر المستفيدين من محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي؟

موظفو مكاتب التميز والجودة والاستراتيجية ومنسقو الابتكار ومحللو الأداء هم الأكثر استفادة.

كيف تختلف محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي عن دورة عامة في استراتيجية الأنظمة الذكية؟

تربط الأنظمة الذكية بتقييم التميز. فدورة الاستراتيجية تحدد الاتجاه والاستثمار، بينما تبني هذه الدورة مسارات الأفكار وتقييمات النضج والمؤشرات وقصص التحسين التي تحتسب أدلة.

ماذا تعود به من محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي؟

تعود بملف أدلة التميز للمبادرات الذكية لمؤسستك.

محفظة الابتكار الذكي للتميز المؤسسي: الطريق إلى الأمام

يمنح ملف أدلة التميز للمبادرات الذكية مكاتب التميز والجودة والاستراتيجية سجلا مشتركا للأفكار والنضج والمؤشرات وقصص التحسين. وأول استخدام له عادة اختيار المبادرات التي تبرز في التقييم الذاتي التالي. ويستحسن مراجعة توازن المحفظة بعد دورة التقييم اللاحقة، حين تكشف ملاحظات المقيمين أي الأدلة كان لها وزن.