JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز

15 – 19 أغسطس 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز

المرجع: 54686_1474 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4900

مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز دورة تدريبية مدتها أسبوع للمشرفين وقادة الفرق والمديرين الفنيين، تنتهي بمخرج واحد هو خطة توجيه الطاقم لفريق محدد في الحقل أو المصنع. فالتقاعد والتوظيف السريع يتركان كثيرا من الأطقم بخبرة محدودة، فيصبح على المشرف أن يبني الكفاءة أثناء الوردية بدلا من انتظار القاعات التدريبية. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذا الموضوع لعمليات المنبع والمصب.

لماذا تهم مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز الآن

يغادر المشغلون ذوو الخبرة أسرع مما يبلغ الجدد مرحلة الاعتماد المستقل. وتنقل الأتمتة الفنيين نحو التشخيص وتقلل المهام الروتينية، مما يتطلب حكما لا يبنيه إلا التدريب الموجه. ويتوقع قادة السلامة من المشرفين تصحيح الأفعال غير الآمنة بالحوار لا بالعقوبة وحدها. والموقع الذي يحسن مشرفوه التوجيه يقصر زمن الوصول إلى الكفاءة ويقل فيه تكرار الأخطاء، أما الذي يكتفي بإصدار التعليمات فيفقد المعرفة مع كل تقاعد. وتستند الدورة إلى نموذج GROW للتوجيه الهدف والواقع والخيارات والخطوة التالية ودورة التعلم التجريبي لدى Kolb.

المستفيدون من مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز

- مشرفو الورديات الذين يعتمدون المشغلين في مهام المصنع والحقل
- قادة فرق الصيانة الذين يطورون الفنيين على المعدات الدوارة والثابتة
- مشرفو الحفر وخدمات الآبار الذين يؤهلون أعضاء الطاقم الجدد
- المديرون الفنيون الذين يحددون أهداف الكفاءة لوحداتهم
- مستشارو الصحة والسلامة والبيئة الذين يوجهون السلوك الآمن أثناء الجولات الميدانية

تستفيد وحدة العمليات أكثر حين يحضر مشرفو الورديات وقادة فرق الصيانة معا ويتفقون على إيقاع توجيه موحد عبر المناوبات.

قدرات مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز

يحول المشاركون لحظات الموقع اليومية، من إحاطات تصاريح العمل إلى تشغيل المعدات، إلى فرص توجيه قصيرة.

- تطبيق نموذج GROW في حوارات توجيه من خمس دقائق عند موقع العمل — أعضاء الطاقم
- تصميم تسلسلات توجيه أثناء العمل للمهام الحرجة — قرارات اعتماد الكفاءة
- تقييم جاهزية الفني بقوائم الملاحظة — المديرون الفنيون
- بناء تغذية راجعة تسمي السلوك ونتيجته — جودة تسليم الوردية
- اختبار فهم المخاطر بالسؤال بدلا من الإملاء — مستشارو السلامة
- إبلاغ خطة توجيه الطاقم عبر المناوبات — المشرفون البدلاء

مصطلحات مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز الأساسية

- نموذج GROW — هيكل توجيه ينقل الحوار عبر الهدف والواقع الحالي والخيارات وخطوة تالية متفق عليها.
- التوجيه أثناء العمل — ممارسة موجهة لمهمة حقيقية في موقع العمل يراقبها المشرف ويحفز التأمل فيها.
- اعتماد الكفاءة — الحكم المسجل بأن الشخص يستطيع أداء مهمة محددة بأمان دون إشراف.
- قائمة الملاحظة — قائمة بخطوات وسلوكيات قابلة للملاحظة تستخدم لتقييم أداء المهمة بثبات.
- حوار السلامة — تبادل قصير يستكشف فيه المشرف أسباب الفعل غير الآمن ويتفق على طريقة أكثر أمانا.
- دورة التعلم التجريبي — تسلسل من الفعل والتأمل والاستنتاج والتجربة مجددا يحول الخبرة إلى مهارة.

مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز يوما بيوم

اليوم 1: المشرف موجها في الموقع

- رسم خبرات الطاقم — أين تقع فجوات الكفاءة اليوم
- طيف التوجيه مقابل الإملاء — اختيار الأسلوب المناسب
- دورة Kolb للتعلم التجريبي — تحويل الورديات إلى تعلم
- قيود المناوبات والتسليم — التوجيه عبر أطقم متعاقبة
- عوامل مصداقية المشرف — اكتساب حق التوجيه

اليوم 2: حوارات التوجيه

- ممارسة نموذج GROW — حوارات قصيرة عند موقع العمل
- أساليب الأسئلة المفتوحة — استخراج منطق الفني
- تمارين الإنصات الفعال — سماع المخاوف قبل التصحيح
- صيغ التغذية الراجعة التي تسمي السلوك — مدخلات محددة وفي وقتها
- نصوص الحوارات الصعبة — الأخطاء المتكررة والمقاومة

اليوم 3: التوجيه أثناء العمل والكفاءة

- تفكيك المهمة الحرجة — اختيار الخطوات التي توجه أولا
- تسلسل العرض ثم الممارسة ثم الملاحظة — توجيه منظم للمهمة
- قوائم الملاحظة — أحكام جاهزية متسقة
- سجلات اعتماد الكفاءة — دليل العمل المستقل
- سجلات التوجيه — تتبع التقدم عبر المناوبات

اليوم 4: التوجيه نحو السلوك الآمن

- حوارات الأفعال غير الآمنة — استكشاف الأسباب لا اللوم
- إعادة تصميم اجتماعات ما قبل العمل — من المحاضرة إلى الحوار
- أسئلة إحاطة تصاريح العمل — اختبار فهم المخاطر
- تشجيع إيقاف العمل — توجيه الأطقم لرفع الصوت
- التعلم من الحوادث الوشيكة — التوجيه بعد الحدث

اليوم 5: ممارسة خطة توجيه الطاقم

- ملف فجوات الكفاءة لطاقم مختار — تطبيق اليوم 1
- حوار GROW مسجل مع تغذية راجعة من الزملاء — تطبيق اليوم 2
- تمرين توجيه المهمة وحوار السلامة — تطبيق اليومين 3 و4
- تقويم المناوبات للحظات التوجيه — إدخال التوجيه في الورديات
- خطة توجيه الطاقم — مكتملة للفريق المحدد

تطبيق مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز بعد الدورة

- إجراء ثلاثة حوارات توجيه وفق GROW في كل وردية طوال مناوبة واحدة وتسجيل ما اتفق كل فني على تجربته.
- توجيه مهمة حرجة واحدة بتسلسل العرض والممارسة والملاحظة وتسجيل أدلة الاعتماد.

أسئلة حول مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز

ما مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز ولماذا تهم الآن؟

هي مهارات الحوار والملاحظة والتغذية الراجعة التي يستخدمها المشرفون لبناء كفاءة الطاقم في الموقع. ومع التقاعد والتوظيف الجديد أصبح التوجيه أثناء الوردية أسرع طريق إلى مشغلين آمنين مستقلين.

ما الأدوار الأكثر استفادة من مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز؟

يستفيد مشرفو الورديات وقادة فرق الصيانة أكثر من غيرهم، ومعهم مشرفو الحفر والمديرون الفنيون ومستشارو السلامة الذين يطورون الأفراد في الميدان.

كيف تختلف مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز عن دورة القيادة العامة؟

تركز على فعل يومي واحد هو توجيه الشخص عند موقع العمل. فدورة القيادة العامة تتناول الاستراتيجية والفرق، أما هنا فتمارس الحوارات وتوجيه المهام وحوار السلامة مع الأطقم.

ماذا تعود به من دورة مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز؟

تعود بخطة توجيه للطاقم تضم ملف الفجوات وإيقاع التوجيه عبر المناوبات وقوائم الملاحظة ومحفزات حوار السلامة.

مهارات التوجيه للمشرفين في عمليات النفط والغاز: الطريق إلى الأمام

توجه خطة توجيه الطاقم أولا قرار أي الفنيين يتلقون ممارسة موجهة في أي المهام الحرجة خلال هذه المناوبة.
ويستخدمها المشرفون والمشرفون البدلاء والمديرون الفنيون للحفاظ على اتساق التوجيه عبر الورديات. وبعد أول مناوبة تجدر مراجعة هل قصر زمن الاعتماد وهل غيرت حوارات السلامة طريقة رفع الأطقم لمخاوفها.