JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار لقادة الفرق

2 – 6 مايو 2027

مسقط

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار لقادة الفرق

المرجع: 54879_1479 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** مسقط **الرسوم:** GBP 6500

تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار لقادة الفرق دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة للمديرين وقادة الوحدات الذين يتقاسمون العمل اليومي مع النماذج التوليدية، ويخرج منها المشاركون بميثاق صلاحيات القرار الخوارزمي. فمع انتقال النماذج التوليدية من الصياغة إلى التوصية ثم التنفيذ، تحتاج المؤسسات إلى قادة يحددون ما يحسمه النظام وما يبقى للإنسان ومن يتحمل المساءلة عن النتيجة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار.

لماذا يهم تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم. فقد انتقلت النماذج التوليدية من التجربة إلى سير العمل المعتاد، فصارت الأعمال تتحرك بين الموظفين والبرمجيات دون أن يعيد أحد رسم صلاحيات الحسم. ويتوقع العملاء والمدققون ومجالس الإدارة أن يقف شخص مسمى خلف كل نتيجة مؤثرة. أما الموظفون فيريدون وضوحا حول ما يبقى من حكمهم المهني. الوحدات التي ترسم حدود الصلاحيات مبكرا تكسب السرعة بثقة، والوحدات التي تترك الأمر للصدفة تنتهي بمخرجات تعتمد دون فحص ومساءلة ضائعة. تستند الدورة إلى معيار ISO/IEC 42001 لنظم إدارة الذكاء الاصطناعي، وإطار NIST AI RMF لإدارة مخاطر الأنظمة الذكية في لغة الإشراف والمساءلة.

المستفيدون من تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار

- قادة يوزعون الأعمال داخل الوحدة ويقررون الآن ما يتولاه النموذج التوليدي منها
- مشرفون يعتمدون مخرجات للعملاء أو مالية أو تشغيلية صيغت بمساعدة الخوارزميات
- مديرون مباشرون يعيدون تصميم الأدوار وأعباء العمل مع انتقال الأعمال الروتينية إلى البرمجيات
- رؤساء وظائف يشرحون للموظفين كيف تغير الخوارزميات حكمهم المهني وتقدير جهدهم
- قادة تشغيل يعالجون حالات التصعيد حين تبدو توصية النموذج خاطئة

تستفيد مجموعة قيادية من إدارة واحدة أكثر حين يحضر أعضاؤها معا ويتفقون على حدود تفويض موحدة للوحدة كلها.

قدرات تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار

يتعلم المشاركون الفصل بين القرارات المساندة والمراقبة والمؤتمتة، والدفاع عن هذا الفصل أمام وحداتهم وقياداتهم.

- تقييم الأعمال المتكررة المناسبة للتفويض الكامل أو الجزئي أو المنع — قرارات توزيع العمل
- تصميم مصفوفة حقوق القرار للإنسان والنموذج والقرارات المشتركة — أصحاب المساءلة
- تحديد عتبات المراجعة وأخذ العينات ومحفزات التجاوز — مراجعو الجودة والمخاطر
- معايرة ثقة الوحدة في مخرجات النموذج بأدلة الأخطاء — موظفو الخطوط الأمامية
- إعادة تصميم الأدوار ومسارات المهارات المتأثرة بالأعمال المسندة — شركاء الموارد البشرية
- إيصال حدود الصلاحيات وأسبابها بوضوح — الموظفون والرعاة من القيادة العليا

مصطلحات تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار الأساسية

- حقوق القرار — التوزيع المتفق عليه لمن يقترح أو يعتمد أو يعترض أو يبلغ بنوع محدد من القرارات.
- الإنسان داخل الحلقة — ترتيب يشترط موافقة شخص على كل توصية من الخوارزميات قبل نفاذها.
- الإنسان فوق الحلقة — ترتيب يعمل فيه النظام ذاتيا بينما يراقبه شخص يستطيع إيقافه أو عكس أثره.
- تحيز الأتمتة — الميل إلى قبول توصيات الآلة دون تمحيص كاف حتى مع وجود أدلة معاكسة ظاهرة.
- معايرة الثقة — مواءمة درجة اعتماد الأفراد على النموذج مع دقته المثبتة في العملية نفسها.
- سجل التجاوز — توثيق لحالات رفض مخرج الخوارزميات أو تعديله وأسبابها، يستخدم لضبط حدود الصلاحيات.

تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار يوما بيوم

اليوم 1: كيف تغير النماذج التوليدية صاحب القرار

- أساسيات الوعي بالخوارزميات للقادة — ما يستطيع النموذج الحكم عليه وما لا يستطيع
- حصر أعمال الوحدة — الأنشطة التي تدخلها الخوارزميات فعلا
- النماذج التوليدية مقابل التنبؤية — أنماط إخفاق مختلفة يواجهها القادة
- مسح توقعات أصحاب المصلحة — مطالب المساءلة من الموظفين والعملاء ومجلس الإدارة
- بنود الإشراف في ISO/IEC 42001 وNIST AI RMF — واجبات القائد

اليوم 2: رسم حدود الصلاحيات

- تقييم ملاءمة الإسناد — قابلية العكس والأثر وقابلية التفسير لكل عملية
- الإنسان داخل الحلقة مقابل الإنسان فوق الحلقة — اختيار نمط الإشراف
- نموذج RACI المكيف للنماذج — من يقترح ومن يعتمد ومن يساءل
- صياغة مصفوفة حقوق القرار — قرارات الإنسان والنموذج والقرارات المشتركة
- محفزات التصعيد والتجاوز — متى يجب أن يتدخل الإنسان

اليوم 3: الثقة والأخلاقيات وانضباط المراجعة

- إجراءات مواجهة تحيز الأتمتة — إبقاء المراجعين يقظين ناقدين
- لوحات معايرة الثقة — معدلات الخطأ مقابل درجة اعتماد الوحدة
- تصميم العينات والفحص العشوائي — مراجعة متناسبة لمخرجات الخوارزميات
- اختبارات العدالة والشفافية — الحدود الأخلاقية للقرارات المسندة
- ممارسة سجل التجاوز — التعلم من التوصيات المرفوضة

اليوم 4: إعادة تصميم الأدوار وقيادة التغيير

- تقييم أثر الأدوار — أعمال تلغى أو يعاد تشكيلها أو تضاف بسبب الخوارزميات
- تخطيط مسارات المهارات — الحكم المهني وصياغة الأوامر ومهارات التحقق
- نصوص حوارات التغيير — معالجة مخاوف الأمان الوظيفي وتقدير الجهد
- الأمان النفسي لمساءلة الخوارزميات — تشجيع الموظفين على التشكيك في المخرجات
- حالات من العمليات البنكية وإدارة المستشفيات — دروس في الإسناد

اليوم 5: ممارسة ميثاق صلاحيات القرار الخوارزمي

- اختبار ضغط حدود الصلاحيات — تطبيق درجات الملاءمة على أعمال حقيقية
- مراجعة الأقران لحقوق القرار — مناقشة كل مسودة مصفوفة
- معايرة عتبات المراجعة — الاستفادة من أدلة العينات وسجل التجاوز
- تمرين إحاطة الوحدة — شرح الأدوار والحدود الجديدة
- استكمال ميثاق صلاحيات القرار الخوارزمي — حدود معتمدة ودورية مراجعة

تطبيق تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار بعد الدورة

- تقييم ملاءمة الإسناد لأكثر خمسة أعمال تكرارا في الوحدة ونشر مصفوفة حقوق القرار الناتجة للموظفين.
- بدء سجل تجاوز لمسار عمل واحد مدعوم بالخوارزميات وعقد مراجعة شهرية لمعايرة الثقة مع المراجعين.

أسئلة حول تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار

ما تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار، ولماذا يهم الآن؟

تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار يحددان ما يحسمه النموذج وما يقترحه فقط وما لا يقترب منه، ومن يساءل عن كل منها. ويهم الآن لأن النماذج التوليدية دخلت العمل اليومي أسرع من قواعد المساءلة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار؟

قادة الوحدات والمشرفون والمديرون المباشرون هم الأكثر استفادة. وتفيدك الدورة إن كنت توزع العمل أو تعتمد مخرجات صيغت بمساعدة الخوارزميات.

بم تختلف دورة تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار عن دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي؟

تعمل هذه الدورة على مستوى الوحدة لا مستوى المؤسسة. فدورة الاستراتيجية ترسم اتجاه الاستثمار، أما هذه فتحسم من يقرر ماذا بين موظفيك ونماذجهم، عملية بعملية.

ماذا تعود به من دورة تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار؟

تعود بميثاق تفويض جاهز لمشاركته مع وحدتك. يتضمن مصفوفة حقوق القرار وأنماط الإشراف وعتبات المراجعة ومحفزات التجاوز.

تفويض المهام للذكاء الاصطناعي وحقوق القرار: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق صلاحيات القرار الخوارزمي أولا قرار الأعمال المتكررة التي يجوز للنموذج إنجازها دون اعتماد. يستخدمه قادة الوحدات لإحاطة الموظفين، ويعتمد المراجعون على عتباته لسحب العينات، ويرى فيه الرعاة من يساءل عن كل نتيجة. وبعد أول ربع سنة تستحق مراجعة سجل التجاوز لتوسيع كل حد أو تضييقه.