JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي

6 – 10 ديسمبر 2026

إسطنبول

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي

المرجع: 55220_1491 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** إسطنبول **الرسوم:** GBP 4900

الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين وقادة الابتكار الذين يجمعون المجموعات لحل المشكلات، وتنتهي بمخطط جلسة حل مشكلات جماعية جاهز للتنفيذ مع زملائهم. فالمؤسسات تملك معرفة تفوق بكثير ما يظهر في أي اجتماع، غير أن المجموعات سيئة التنظيم كثيرا ما تضخم التحيز بدلا من إلغائه. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لتحويل الجهد الجماعي إلى حكم أدق.

لماذا يهم الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي الآن

ثلاثة تطورات ترفع قيمة القرارات الجماعية المصممة. فمشكلات مثل استراتيجية المنتجات والتنبؤ بالمخاطر وإعادة تصميم الخدمات باتت تعبر تخصصات لا يغطيها خبير واحد. والمنصات الرقمية جعلت جمع الأفكار والتقديرات من مئات الموظفين والعملاء والشركاء أمرا زهيد الكلفة، لكن الحجم الخام دون قواعد تجميع لا ينتج إلا ضجيجا. والمؤسسات التي تنظم التداول تكتشف الافتراضات المعيبة مبكرا وتستفيد من معرفة الخطوط الأمامية، أما التي تعتمد على النقاش غير المنظم فتكرر أخطاء التفكير الجمعي. وتستند الدورة إلى طريقة Delphi وأسلوب المجموعة الاسمية وشروط حكمة الجموع.

المستفيدون من الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي

- قادة الابتكار المسؤولون عن مسابقات الأفكار وهاكاثونات العمل وخطوط الفرص
- مديرو الإدارات الذين يرأسون اجتماعات القرار وجلسات التخطيط الدورية
- محللو الاستراتيجية والاستشراف الذين يجمعون تنبؤات الخبراء والسيناريوهات
- قادة تصميم المنتجات والخدمات الذين يشركون العملاء والموظفين في الإبداع المشترك
- مديرو المخاطر والتأكيد الذين يحتاجون إلى تحد صريح للمقترحات قبل الموافقة

تستفيد وحدات الابتكار والاستراتيجية أكثر حين يحضر عدة ميسرين منها معا ويتفقون على مجموعة أدوات موحدة لإدارة الجلسات الجماعية.

قدرات الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي

يتعلم المشاركون اختيار من ينضم إلى القرار، وكيفية جمع المدخلات باستقلالية، وطريقة دمج الأحكام الفردية في إجابة جماعية.

- تقييم القرار من حيث التنوع والاستقلالية والتجميع الذي يحتاجه — اختيار صيغة المجموعة المناسبة
- تصميم جولات Delphi وجلسات المجموعة الاسمية — جمع تقديرات الخبراء دون أثر الإرساء
- تطبيق التحليل الاستباقي للإخفاق والفرق الحمراء ومحامي الشيطان — حماية الرعاة من التفكير الجمعي
- بناء مسابقات التعهيد الجماعي بموجزات ومعايير اختيار واضحة — إشراك الموظفين والعملاء
- حساب التنبؤات المجمعة والأصوات الموزونة — دعم الخيارات التنفيذية بحكم مشترك
- عرض نتائج المجموعة والآراء المخالفة بشفافية — الحفاظ على ثقة المساهمين

مصطلحات الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي الأساسية

- الذكاء الجماعي — قدرة المجموعة على حل المشكلات أو إصدار الأحكام بما يفوق قدرة أفرادها منفردين.
- التفكير الجمعي — نمط تكبت فيه المجموعات المتماسكة المعارضة والبدائل لصالح اتفاق مبكر.
- طريقة Delphi — عملية منظمة لتقديرات خبراء مجهولي الهوية عبر عدة جولات.
- أسلوب المجموعة الاسمية — صيغة جلسة يولد فيها الأعضاء الأفكار بصمت ثم يعرضونها بالتناوب ويرتبونها فرديا.
- التحليل الاستباقي للإخفاق — تمرين تتخيل فيه المجموعة أن الخطة فشلت وتسرد أسبابه المحتملة قبل اعتمادها.
- تجميع القرار — القاعدة المستخدمة لدمج المدخلات الفردية.

الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي يوما بيوم

اليوم 1: متى تتفوق المجموعات على الخبراء

- شروط حكمة الجموع — التنوع والاستقلالية واللامركزية والتجميع
- أعراض التفكير الجمعي وأسبابه — التماسك والضغط ووهم الإجماع
- التحيز المعرفي في الاجتماعات — الإرساء والتتابع وأثر السلطة
- تشخيص نوع القرار — المشكلات التي تناسب المقاربات الجماعية
- حالات الذكاء الجماعي — أمثلة من البحث الدوائي والخدمات العامة

اليوم 2: أساليب التداول المنظم

- جولات Delphi — تقديرات الخبراء المجهولة والتقارب
- أسلوب المجموعة الاسمية — التوليد الصامت والعرض بالتناوب والترتيب
- تسلسل القبعات الست للتفكير — فصل الحقائق والمخاطر والإبداع
- صيغ Liberating Structures — إشراك كل صوت في المجموعات الكبيرة
- تصميم الجلسات الهجينة — مشاركة متكافئة للحاضرين والمتصلين عن بعد

اليوم 3: التحدي والمعارضة

- تمرين التحليل الاستباقي للإخفاق — كشف أسباب الفشل قبل الموافقة
- مراجعات الفريق الأحمر — مهاجمة مستقلة للخطط والافتراضات
- تدوير دور محامي الشيطان — إضفاء الشرعية على الخلاف دون كلفة شخصية
- مناخ الصراحة النفسي — سلوكيات القائد التي تدعو إلى التحدي
- توثيق رأي الأقلية — حفظ المعارضة في سجلات القرار

اليوم 4: التعهيد الجماعي والتجميع

- مسابقات الأفكار الداخلية — تصميم الموجز والحوافز ومعايير الفرز
- التعهيد الجماعي من العملاء والشركاء — الدعوات المفتوحة ومنصات الإبداع المشترك
- تجميع التنبؤات — المتوسطات والتطرف المحسوب وترجيح الخبرة
- التصويت الترتيبي وتصويت الموافقة — اختيار قواعد اختيار جماعية عادلة
- أسواق التنبؤ الداخلية — تسعير احتمالات نتائج المشاريع

اليوم 5: ممارسة جلسة حل المشكلات الجماعية

- خطة اختيار المشاركين — تطبيق معايير التنوع والاستقلالية
- تصميم مسار الجلسة — تطبيق أساليب التداول على مشكلة حية
- دمج خطوة التحدي — تطبيق التحليل الاستباقي للإخفاق والفريق الأحمر
- اختيار قاعدة التجميع — تطبيق التصويت والترجيح على النتائج
- مخطط جلسة حل المشكلات الجماعية — التصميم النهائي الجاهز للتيسير

تطبيق الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي بعد الدورة

- إجراء تحليل استباقي للإخفاق على المقترح المهم التالي في الإدارة.
- تيسير جلسة مجموعة اسمية واحدة حول مشكلة حية ومقارنة أفكارها بأفكار النقاش المفتوح المعتاد.

أسئلة حول الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي

ما الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي، ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تنظيم طريقة جمع المجموعات للمعرفة وتحديها ودمجها للوصول إلى قرارات أدق. ويهم الآن لأن المشكلات المعقدة تمتد عبر تخصصات كثيرة، والأدوات الرقمية تجعل المدخلات الواسعة سهلة لكنها مشوشة.

من الأدوار الأكثر استفادة من الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي؟

يستفيد قادة الابتكار والمديرون الذين يرأسون اجتماعات القرار ومحللو الاستراتيجية أكثر من غيرهم. وتزداد استفادتك إن كنت تجمع المجموعات بانتظام لتوليد الأفكار أو التنبؤ بالنتائج أو اعتماد الخطط.

كيف يختلف الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي عن دورة التيسير العامة؟

يركز على جودة حكم المجموعة لا على سلاسة الاجتماع وحدها. ويضيف قواعد التجميع وضوابط التحيز.

ماذا تعود به من دورة الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي؟

تعود بمخطط جلسة حل مشكلات جماعية لمشكلة حقيقية، يغطي اختيار المشاركين وخطوات التداول وأساليب التحدي وقاعدة التجميع.

الذكاء الجماعي وتصميم القرار الجماعي: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط جلسة حل المشكلات الجماعية أولا من يجب أن يشارك، حضوريا أو عن بعد، في قرار محدد وكيف ستدمج آراؤهم. ويستخدمه قادة الابتكار ورؤساء الاجتماعات لإدارة الجلسة، ويعتمد الرعاة على مخرجاتها. وبعد التنفيذ الأول، تستحق قاعدة التجميع إعادة النظر، لأن المشاركين كثيرا ما يكشفون أي ترجيح يثقون به.