JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية

1 – 5 نوفمبر 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية

المرجع: 1525_56311 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي الخطوط الأمامية وقادة المناوبات وقادة الفرق، وتنتهي ببطاقة روتين قيادة المناوبة التي يستخدمها كل مشارك من أول مناوبة بعد عودته. فالتوظيف المحدود والتشغيل على مدار الساعة وارتفاع دوران الموظفين جعلت قائد المناوبة الشخص الذي يحدد ما إذا كانت السلامة والجودة والمعنويات ستصمد. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية.

لماذا تهم مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية الآن

تشكل ثلاث قوى مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية اليوم. فالتشغيل المستمر يوزع العمل على أطقم متناوبة، فتضيع المعلومات عند كل تسليم. وتضم القوى العاملة الميدانية كثيرا من الموظفين الجدد أو المؤقتين الذين يحتاجون إلى تعليم أثناء العمل لا في قاعة دراسية. ويتوقع العملاء والمدققون سلامة وجودة متسقتين أيا كانت المناوبة.
العمليات التي يحسن قادة مناوباتها الإيجاز والتعليم والتصعيد تبقي الحوادث منخفضة والإنتاج ثابتا، أما التي تعتمد على العادات غير الرسمية فتشهد عيوبا متكررة وحوادث وشيكة واستقالات. وتستند الدورة إلى منهجية تعليم العمل ضمن TWI، ودورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف PDCA، وتسلسل الضوابط المعتمد في ممارسات السلامة المهنية.

المستفيدون من مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية

- قادة المناوبات الذين يوزعون الأطقم والمعدات في بداية كل مناوبة
- مشرفو الخطوط الأمامية المسؤولون عن السلامة والجودة في موقع العمل
- قادة الفرق الذين يعلمون الموظفين الجدد والمؤقتين أثناء العمل
- المشغلون الأقدم الذين ينوبون عن قادة المناوبات في أثناء الغياب

يستفيد قادة المناوبات من الموقع نفسه أكثر عندما يحضر عدد منهم معا من جداول مختلفة، فيتفقون على معيار واحد للتسليم.

قدرات مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية

يتدرب المشاركون على الروتين الذي يبقي المناوبة آمنة ومنتجة وعادلة من الإيجاز الافتتاحي حتى التسليم الختامي.

- تصميم إيجاز بداية المناوبة يغطي السلامة والأهداف والتوظيف — جاهزية الطاقم
- تطبيق مصفوفات المهارات لتوزيع المهام وتدوير الأفراد بعدالة — التوزيع اليومي للمهام
- بناء التعليم أثناء العمل بأسلوب الخطوات الأربع في TWI — الموظفون الجدد والمؤقتون
- تقييم إشارات السلامة والجودة خلال جولات الموقع — قرارات الإيقاف أو الاستمرار
- إيصال مشكلات الأداء بسرعة واحترام — أفراد الطاقم
- تحديد تسليم مناوبة منظم — قائد المناوبة القادمة

مصطلحات مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية الأساسية

- إيجاز المناوبة — اجتماع قصير في بداية المناوبة يغطي السلامة والأولويات والتوظيف والمشكلات المعروفة.
- مصفوفة المهارات — جدول يبين أفراد الطاقم المدربين على كل مهمة ومستوى تدريبهم.
- تعليم العمل ضمن TWI — أسلوب تعليم أثناء العمل من أربع خطوات: التهيئة والعرض والتجربة والمتابعة.
- جولة الموقع — جولة مخططة في منطقة العمل لملاحظة الظروف والتحدث مع الموظفين ورصد المشكلات.
- صلاحية إيقاف العمل — حق كل عامل أو قائد وواجبه في إيقاف مهمة تبدو غير آمنة.
- تسليم المناوبة — نقل منظم للحالة والقضايا المفتوحة والمخاطر من قائد مناوبة إلى التالي.

مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية يوما بيوم

اليوم 1: دور قائد المناوبة وإيقاعها

- خريطة دور قائد المناوبة — الموازنة بين الإنتاج والسلامة والجودة والأفراد
- تخطيط إيقاع المناوبة — تحديد نقاط التحقق من البداية حتى التسليم
- هيكل إيجاز بداية المناوبة — توحيد الطاقم حول الأولويات والمخاطر
- لوحات المناوبة المرئية — عرض الأهداف والتوظيف والقضايا بنظرة واحدة
- الانتقال من زميل إلى قائد — وضع الحدود مع الزملاء السابقين

اليوم 2: توزيع العمل والتعليم أثناء العمل

- استخدام مصفوفة المهارات — إسناد المهام إلى أفراد مدربين
- تخطيط التدوير العادل — توزيع المهام الصعبة والسهلة بالتساوي
- خطوات تعليم العمل الأربع في TWI — تعليم الموظفين الجدد بصورة صحيحة من المرة الأولى
- أوراق تحليل العمل — توثيق النقاط الرئيسية وأسبابها
- مرافقة الموظفين المؤقتين بزميل — تقليل الأخطاء المبكرة

اليوم 3: السلامة والجودة في موقع العمل

- جولات الموقع المخططة — ملاحظة الظروف والسلوكيات
- تسلسل الضوابط — اختيار طرق أكثر أمانا لإزالة المخاطر
- صلاحية إيقاف العمل — تقرير متى توقف مهمة
- فحوص الجودة من المرة الأولى — اكتشاف العيوب عند مصدرها
- دورة PDCA لمشكلات المناوبة — معالجة القضايا المتكررة خطوة بخطوة

اليوم 4: قضايا الأفراد وحوارات الأداء

- حوارات الحضور والتأخر — معالجة الأنماط مبكرا
- الملاحظات التصحيحية في الموقع — تصحيح السلوك دون إحراج
- التقدير في اللحظة — تعزيز العمل الآمن والدقيق
- الخلاف بين أفراد الطاقم — تهدئة النزاعات قبل انتشارها
- معايير التصعيد — معرفة ما يرفع إلى المدير

اليوم 5: ممارسة بطاقة روتين قيادة المناوبة

- التدرب على تقديم الإيجاز — تطبيق هيكل الإيجاز من اليوم 1
- عرض تعليم العمل — تطبيق أسلوب TWI من اليوم 2
- محاكاة جولة الموقع — تطبيق فحوص السلامة والجودة من اليوم 3
- تمرين تسليم المناوبة المنظم — نقل الحالة والمخاطر والإجراءات المفتوحة
- بطاقة روتين قيادة المناوبة — توثيق الإيجاز والفحوص والتسليم والتصعيد

تطبيق مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية بعد الدورة

- تطبيق هيكل إيجاز بداية المناوبة الجديد لمدة أربعة أسابيع وسؤال الطاقم عن الجزء الأكثر نفعا لهم.
- تعليم مهمة واحدة لموظف جديد أو مؤقت باستخدام ورقة تحليل العمل وأسلوب الخطوات الأربع.

أسئلة حول مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية

ما مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية، ولماذا تهم الآن؟

هي الروتين الذي يستخدمه قائد المناوبة للإيجاز والتوزيع والتعليم والتحقق وتسليم العمل بأمان. وتهم الآن لأن التشغيل المستمر وارتفاع دوران الموظفين يحملان كل قائد مناوبة مسؤولية أكبر.

من يستفيد أكثر من تدريب مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية؟

يستفيد أكثر قادة المناوبات ومشرفو الخطوط الأمامية وقادة الفرق في التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والرعاية الصحية.

كيف يختلف تدريب مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية عن دورة عامة في أدوات القيادة؟

يركز على روتين خاص بالمناوبة مثل الإيجاز وجولات الموقع وتعليم العمل والتسليم. أما دورة أدوات القيادة العامة فتغطي موضوعات أوسع مثل التأثير والتغيير.

ماذا تعود به من تدريب مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية؟

تعود ببطاقة روتين قيادة المناوبة التي تغطي الإيجاز وفحوص الموقع والتسليم ومعايير التصعيد.

مهارات قائد المناوبة في العمليات الميدانية: الطريق إلى الأمام

تحدد بطاقة روتين قيادة المناوبة الإيجاز وفحوص الموقع وعادات التعليم وخطوات التسليم التي سيتبعها قائد المناوبة. أول استخدام لها هو الإيجاز الافتتاحي للمناوبة التالية، ويتشاركها مع زملائه من قادة المناوبات ومدير العمليات. وبعد شهر تستحق المراجعة معرفة الفحوص التي كشفت مشكلات حقيقية وبنود التسليم التي ما زالت تفوت.