JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار

21 – 25 يونيو 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار

المرجع: 1541_56811 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين والمهنيين الذين يقودون توليد الأفكار وبناء النماذج الأولية والعمل متعدد الوظائف على المنتجات، وتنتهي بدليل المناخ العاطفي لفريق الابتكار. فالأفكار الجديدة هشة، ولا تنجو إلا حيث يستطيع الأفراد طرح أفكار غير مكتملة وتحمل التجارب الفاشلة والاختلاف دون احتكاك دائم. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار.

لماذا يهم الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار الآن

تفرض دورات المنتجات الأسرع وفرق العمل متعددة الوظائف والتجريب المستمر ضغطا عاطفيا غير مألوف على من يولدون الأفكار الجديدة. فالتجارب تفشل كثيرا بطبيعتها، ورد فعل القائد على كل إخفاق يحدد هل يواصل الأفراد اقتراح خيارات جريئة أم يعودون إلى الخيارات الآمنة. كما يحمل المتخصصون من الهندسة والتسويق والعمليات أساليب عمل مختلفة قد تولد توترا إبداعيا أو جمودا. وتستند الدورة إلى إطار Goleman للكفاءة العاطفية، ونموذج Mayer-Salovey للذكاء العاطفي بوصفه قدرة، وأبحاث Amy Edmondson حول الأمان النفسي في فرق التعلم.

المستفيدون من الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار

- القادة الذين يديرون جلسات توليد الأفكار ويقررون أي المفاهيم تنتقل إلى النموذج الأولي
- مالكو المنتجات والخدمات الذين ينسقون متخصصين من وظائف متعددة
- قادة البحث والتطوير الذين يتحملون مع فرقهم إخفاقات التجارب المتكررة
- قادة التحسين والتحول الرقمي الذين يطلبون من الزملاء ترك عادات مألوفة
- المهنيون الذين يعرضون أفكارا جديدة على رعاة ولجان توجيه متشككة

تستفيد وحدات الابتكار وفرق المنتجات وفرق المختبرات أكثر عندما يحضر عدد من أعضائها معا ويتفقون على مفردات مشتركة للتوتر الإبداعي.

قدرات الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار

يبني المشاركون العادات العاطفية التي تبقي الفضول حيا عبر الانتكاسات والنقد والرهانات غير المؤكدة.

- تقييم المحفزات الشخصية عند الطعن في الأفكار أو فشل التجارب — ردود الفعل في جلسات النقد
- تطبيق أساليب الضبط قبل إصدار حكم الاستمرار أو الإيقاف على مفهوم — قرارات المحفظة
- بناء إشارات الأمان النفسي في اجتماعات توليد الأفكار والمراجعات اللاحقة — المساهمون وصغار المتخصصين
- قراءة الإشارات العاطفية عبر وظائف ذات أساليب عمل مختلفة — المواءمة بين الوظائف
- إيصال مراجعات الإخفاق التي تفصل الفكرة عن الشخص — ثقافة التعلم والمعنويات
- تصميم طقوس تحتفي بالتعلم من التجارب — الرعاة ولجان التوجيه

مصطلحات الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار الأساسية

- الذكاء العاطفي — القدرة على إدراك المشاعر واستخدامها وفهمها وإدارتها لدى الذات والآخرين لتوجيه التفكير والسلوك.
- الأمان النفسي — اعتقاد مشترك بأن المجموعة آمنة للمخاطرة بين الأفراد، مثل إبداء الشكوك أو الأفكار غير المكتملة.
- اختطاف اللوزة الدماغية — رد فعل عاطفي سريع يتجاوز الحكم المتأني، وكثيرا ما يحدث عند انتقاد فكرة عزيزة.
- التوتر الإبداعي — اختلاف منتج بين وجهات النظر يصقل المفهوم بدلا من أن يضر بالعلاقات.
- المراجعة اللاحقة دون لوم — مراجعة منظمة لتجربة تفحص الظروف والقرارات بدلا من الخطأ الشخصي.
- العدوى العاطفية — انتقال المزاج من شخص، ولا سيما القائد، إلى بقية المجموعة.

الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار يوما بيوم

اليوم 1: المشاعر ودورة الابتكار

- نموذج Mayer-Salovey للقدرة — تحديد موقع المشاعر في الحكم الإبداعي
- إطار Goleman للكفاءة العاطفية — رسم نقاط قوة القائد وفجواته
- منحنى مشاعر الابتكار — توقع الصعود والهبوط عبر المشروع
- رسم العدوى العاطفية — تتبع وصول مزاج القائد إلى الفرق
- قائمة المحفزات الشخصية — رصد ردود الفعل على الأفكار المرفوضة

اليوم 2: الضبط الذاتي في ظل عدم اليقين

- أسلوب التوقف والتسمية والاختيار — تهدئة ردود الفعل في جلسات النقد
- إعادة التقييم المعرفي — تأطير التجارب الفاشلة بوصفها أدلة
- مقياس تحمل الغموض — قياس الارتياح للرهانات غير المثبتة
- إيقاع الطاقة والتعافي — الحفاظ على التركيز تحت ضغط الدورات السريعة
- نص حكم الاستمرار أو الإيقاف — إيصال قرارات المفاهيم بهدوء

اليوم 3: التعاطف عبر الوظائف

- لوحة خريطة التعاطف — فهم الزملاء من تخصصات أخرى
- ملفات أساليب العمل — الجسر بين عادات الهندسة والتسويق والعمليات
- سلم الإصغاء الفعال — استخراج مخاوف المتخصصين الصامتين
- قراءة مشاعر الراعي — استشعار الشك قبل مراجعات التمويل
- قائمة إشارات المقاومة — تمييز الشعور بالفقد خلف الاعتراض على التغيير

اليوم 4: بناء الأمان النفسي والتوتر الإبداعي

- تشخيص Edmondson للأمان — قياس حرية التعبير داخل الفريق
- قواعد جلسات توليد الأفكار — الفصل بين التفكير التباعدي والتقاربي
- أدوار الاعتراض المنظم — دعوة التحدي دون هجوم شخصي
- صيغة المراجعة اللاحقة دون لوم — التعلم من التجارب التي أخفقت
- طقوس الاحتفاء بالتعلم — مكافأة البصيرة إلى جانب النجاح

اليوم 5: ممارسة دليل المناخ العاطفي لفريق الابتكار

- محاكاة جلسة نقد — تطبيق أساليب الضبط من اليوم 2
- لعب أدوار بين الوظائف — استخدام أدوات التعاطف من اليوم 3
- تمرين المراجعة اللاحقة — تطبيق الصيغة دون لوم من اليوم 4
- ثلاثيات التوجيه بين الأقران — اختبار التعهدات الشخصية على حالات حقيقية
- دليل المناخ العاطفي لفريق الابتكار — إتمام الطقوس والإشارات والاستجابات

تطبيق الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار بعد الدورة

- إجراء تشخيص Edmondson للأمان مع الفريق.
- استخدام صيغة المراجعة اللاحقة دون لوم بعد التجربة التالية التي لا تثبت فرضيتها.

أسئلة حول الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار

ما الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار، ولماذا يهم الآن؟

هو مهارة قراءة المشاعر وإدارتها كي يواصل الفريق اقتراح الأفكار الجديدة واختبارها. ويهم الآن لأن دورات المنتجات الأسرع تعني تجارب فاشلة أكثر، وردود فعل القائد تحدد بقاء الأفراد جريئين.

من يستفيد أكثر من تدريب الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار؟

يستفيد أكثر قادة توليد الأفكار والمنتجات والبحث، مثل مالكي المنتجات في الخدمات المالية وقادة المختبرات في صناعة الأدوية الذين ينسقون المتخصصين عبر انتكاسات متكررة.

كيف يختلف الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار عن دورة الذكاء العاطفي العامة؟

يطبق المهارات العاطفية على دورة الابتكار نفسها. فالدورة العامة تتناول علاقات العمل اليومية، بينما تعمل هذه على جلسات النقد والتجارب الفاشلة والاحتكاك بين الوظائف وقرارات المفاهيم.

ماذا تعود به من تدريب الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار؟

تعود بدليل للطقوس والاستجابات لفريقك، وقائمة بمحفزاتك الشخصية، وأداة لتشخيص الأمان، وصيغة مراجعة لاحقة جرى التمرن عليها.

الذكاء العاطفي لقادة فرق الابتكار: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل المناخ العاطفي لفريق الابتكار محفزات القائد، وخطوات الضبط قبل أحكام المفاهيم، وإشارات الأمان في جلسات توليد الأفكار، وصيغة المراجعة اللاحقة. أول استخدام له هو جلسة النقد أو مراجعة التمويل التالية، ويشاركه القائد مع الفريق والراعي. وبعد الدورة الأولى تستحق المراجعة معرفة الطقوس التي رفعت حرية التعبير وتلك التي ما زالت تبدو متكلفة.