JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال

17 – 21 أكتوبر 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال

المرجع: 57107_1551 **التاريخ:** 17 – 21 أكتوبر 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع للتنفيذيين وكبار المديرين الذين يديرون شركة افتراضية عبر عدة جولات تداول، وتنتهي بملف مراجعة القرارات التنفيذية الذي يسجل كل خيار ونتائجه. فالأسواق المتقلبة وشح رأس المال وسرعة تحركات المنافسين تترك للتنفيذيين وقتا أقل للتعلم من الأخطاء الحقيقية، ولذلك أصبح التمرن على مفاضلات المؤسسة في بيئة آمنة ذا قيمة واضحة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال.

لماذا يهم تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال الآن

يوازن التنفيذيون اليوم بين أهداف النمو وقيود السيولة وتوقعات القوى العاملة والصدمات المفاجئة في وقت واحد، وتنتقل آثار القرار في مجال واحد إلى المجالات الأخرى كلها. وتتوقع المجالس والمستثمرون من القادة شرح هذه الآثار المتتابعة قبل الإقدام على القرار. كما أصبحت الترقية إلى المناصب التنفيذية تحدث مبكرا، فكثير من القادة لم يتولوا يوما حساب أرباح وخسائر كاملا. والمؤسسات التي يرى قادتها النظام كله تتخذ خيارات أثبت تحت الضغط، أما التي يحسن قادتها وظيفة واحدة في كل مرة فتولد تكاليف خفية في مواضع أخرى. وتستند الدورة إلى بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard، وحلقة OODA لاتخاذ القرار تحت ضغط الوقت، وتخطيط السيناريوهات.

المستفيدون من تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال

- رؤساء الوظائف المنتقلون إلى الإدارة العامة مع مسؤولية كاملة عن النتائج
- قادة وحدات الأعمال الذين يوازنون بين الاستثمار في النمو والسيولة والهامش
- كبار المديرين أعضاء اللجان التنفيذية الذين يشكلون خيارات المؤسسة
- قادة العمليات والشؤون التجارية الذين يحتاجون إلى رؤية الأثر المالي لقراراتهم
- المديرون ذوو الإمكانات العالية الذين يجري إعدادهم لأول تعيين تنفيذي

تستفيد اللجان التنفيذية ومجموعات التعاقب الوظيفي أكثر عندما يحضر عدد من أعضائها معا ويتنافسون بوصفهم مجالس متنافسة في السوق الافتراضية نفسها.

قدرات تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال

يتدرب المشاركون على قراءة المؤسسة كاملة، والإقدام على القرار في ظل عدم اليقين، والتعلم السريع من استجابة السوق.

- تقييم موقع الشركة الافتراضية في السوق والمالية والعمليات والأفراد — الاستراتيجية الافتتاحية
- موازنة المفاضلات بين النمو والربحية والسيولة والقدرات — قرارات الاستثمار في كل جولة
- حساب الأثر المالي لخيارات التسعير والطاقة الإنتاجية وعدد الموظفين — المجلس والمساهمون
- تطبيق حلقة OODA عندما تربك صدمة الخطة — سرعة الاستجابة للأزمة وجودتها
- مواءمة الفريق التنفيذي حول قرار واحد رغم اختلاف وجهات النظر الوظيفية — تماسك اللجنة
- إيصال النتائج والإجراءات التصحيحية إلى مجلس افتراضي — ثقة المستثمرين

مصطلحات تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال الأساسية

- محاكاة الأعمال — نموذج لشركة وسوقها تتخذ فيه الفرق قراراتها وترى نتائجها جولة بعد جولة.
- جولة التداول — فترة افتراضية واحدة تقدم فيها القرارات ويحسب نموذج السوق نتائجها.
- بطاقة الأداء المتوازن — إطار للأداء يربط المقاييس المالية ومقاييس العملاء والعمليات الداخلية والتعلم.
- حلقة OODA — دورة قرار من الملاحظة والتوجه والقرار والتنفيذ تستخدم حين تكون السرعة حاسمة.
- الأثر من الدرجة الثانية — نتيجة تترتب على القرار بصورة غير مباشرة، غالبا في وظيفة أخرى أو فترة لاحقة.
- مراجعة القرار — مراجعة منظمة تقارن النتائج المقصودة بالنتائج الفعلية والمنطق وراء كل خيار.

تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال يوما بيوم

اليوم 1: قراءة المؤسسة

- إحاطة سوق المحاكاة — رسم المنافسين والعملاء ومحركات التكلفة
- جولة في القوائم المالية — ربط الربح والسيولة والميزانية العمومية
- خط أساس بطاقة الأداء المتوازن — وضع المقاييس عبر المنظورات الأربعة
- توزيع أدوار الفريق التنفيذي — إسناد الملكية الوظيفية داخل المجلس
- بيان الاستراتيجية الافتتاحية — اختيار مجال المنافسة وطريقتها

اليوم 2: مفاضلات النمو والاستثمار

- قرارات الجولة الأولى — التسعير والطاقة الإنتاجية وإنفاق التسويق
- شبكة تخصيص رأس المال — ترتيب المشاريع حسب العائد والمخاطرة
- روافع رأس المال العامل — حماية السيولة مع نمو المبيعات
- تفسير النتائج — الفصل بين آثار السوق وآثار الخيارات الذاتية
- رسم الآثار من الدرجة الثانية — تتبع التكاليف المتتابعة عبر الوظائف

اليوم 3: الأفراد والعمليات والقدرات

- خيارات تخطيط القوى العاملة — الموازنة بين العدد والمهارات والمعنويات
- روافع الكفاءة التشغيلية — موازنة الأتمتة مقابل المرونة
- مفاضلات الجودة والخدمة — حماية السمعة تحت ضغط التكلفة
- قرارات الجولة الثانية — الإقدام على استثمار في القدرات
- قراءة استجابة المنافسين — توقع الخطوات التالية للمجالس المنافسة

اليوم 4: الصدمات وقرارات الأزمات

- مصفوفة تخطيط السيناريوهات — الاستعداد لصدمات الإمداد والطلب والأسعار
- تمرين حلقة OODA — الاستجابة لاضطراب مفاجئ في السوق
- خطة السيولة في الأزمة — اختيار التخفيضات التي تحفظ الخيارات المستقبلية
- التواصل مع أصحاب المصلحة تحت الضغط — إحاطة الموظفين والمقرضين والعملاء
- قرارات الجولة الثالثة — استعادة الموقع بعد الصدمة

اليوم 5: ممارسة ملف مراجعة القرارات التنفيذية

- قرارات الجولة الأخيرة — تطبيق دروس الاستثمار من اليوم 2
- العرض على المجلس — الدفاع عن النتائج ببطاقة الأداء من اليوم 1
- المراجعة اللاحقة للأزمة — مراجعة استجابة اليوم 4 مع الأقران
- لجنة تغذية راجعة من الأقران — مقارنة السلوك القيادي بين المجالس المتنافسة
- ملف مراجعة القرارات التنفيذية — إتمام الخيارات والنتائج والدروس الشخصية

تطبيق تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال بعد الدورة

- رسم الآثار من الدرجة الثانية لقرار معلق عبر المالية والعمليات والأفراد.
- إجراء تمرين قصير بحلقة OODA مع فريق القيادة على صدمة سوقية محتملة.

أسئلة حول تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال

ما تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال، ولماذا يهم الآن؟

هو نموذج تنافسي لشركة يتخذ فيه التنفيذيون قرارات على مستوى المؤسسة ويرون نتائجها عبر عدة جولات. ويهم الآن لأن الأسواق المتقلبة لا تترك مجالا واسعا للتعلم من الأخطاء الحقيقية.

من يستفيد أكثر من تدريب تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال؟

يستفيد أكثر كبار المديرين المنتقلون إلى الإدارة العامة، مثل مديري المصانع في قطاع التصنيع والرؤساء الإقليميين في الخدمات البنكية للأفراد الذين يحتاجون إلى رؤية أثر خياراتهم على المؤسسة كلها.

كيف يختلف تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال عن دورة قيادة الأزمات؟

يغطي دورة المؤسسة كاملة من نمو واستثمار وأفراد وصدمات بدلا من الاستجابة للأزمة وحدها. أما دورة قيادة الأزمات فتتعمق في قيادة الحوادث، بينما يبني هذا التحدي الحكم التجاري العام.

ماذا تعود به من تدريب تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال؟

تعود بملف مراجعة لقراراتك ونتائجها، ونموذج لبطاقة الأداء المتوازن، وشبكة للمفاضلات، ودروس شخصية من تغذية الأقران الراجعة.

تحدي التنفيذيين بمحاكاة الأعمال: الطريق إلى الأمام

يسجل ملف مراجعة القرارات التنفيذية خيارات كل جولة والمنطق وراءها والنتائج والدروس المستخلصة. أول استخدام له هو مقترح الاستثمار أو إعادة الهيكلة التالي، حيث يطبق التنفيذي منطق المفاضلة نفسه قبل العرض على اللجنة. وبعد ذلك القرار تستحق المراجعة معرفة الآثار من الدرجة الثانية التي ظهرت في الواقع وعادات المحاكاة التي انتقلت إلى العمل.