JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

الدوحة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات

**المرجع:** 1563_57499 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 5500

مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق الدولية ومتعددة الثقافات الذين ينسقون أفرادا عبر ثقافات ومناطق زمنية ومكاتب إقليمية مختلفة، وتنتهي بميثاق تشغيل الفريق متعدد الثقافات. فالمؤسسات تشكل اليوم فرق مشاريعها من زملاء ذوي خلفيات متنوعة نادرا ما يجمعهم مكتب واحد، فتصبح قدرة القائد على الجسر بين التوقعات الثقافية عاملا يحدد السرعة والثقة والاحتفاظ بالكفاءات. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات.

## لماذا تهم مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات الآن

تجعل ثلاثة اتجاهات القيادة بين الثقافات مهمة يومية. فالعمل الموزع يعني أن الفرق تمتد عبر عدة مناطق زمنية وتلتقي غالبا عبر الشاشات. وأسواق المواهب دولية، فقد تضم وحدة واحدة زملاء من عشرات الخلفيات الثقافية. كما يتوقع العملاء والموردون والجهات التنظيمية في المناطق المختلفة من القادة احترام الأعراف المحلية مع الحفاظ على معيار واحد. والفرق التي تقاد بذكاء ثقافي تقرر أسرع وتفقد أفرادا أقل، أما التي تقاد بأسلوب افتراضي واحد فتعاني خلافا صامتا وإشارات مفهومة خطأ. وتستند الدورة إلى أبعاد Hofstede الثقافية، وخريطة الثقافة Culture Map لدى Erin Meyer، ونموذج الذكاء الثقافي CQ، ومفهوم العقلية العالمية.

## المستفيدون من مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات

- القادة الذين يتوزع مرؤوسوهم المباشرون على عدة دول ومناطق زمنية
- المديرون الإقليميون الذين يوائمون المكاتب المحلية مع أولويات المقر الرئيسي
- قادة المشاريع الذين ينسقون مقاولين وشركاء من ثقافات مختلفة
- رؤساء الوظائف الذين يدمجون الفرق بعد عمليات اندماج أو نقل عابرة للحدود
- المديرون المغتربون الذين يتسلمون فرقا في بيئة ثقافية جديدة

تستفيد مجموعات القيادة الإقليمية التي تدير موظفين موزعين أكثر عندما يحضر عدد من أعضائها معا ويتفقون على أعراف مشتركة للتعاون الافتراضي.

## قدرات مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات

يتدرب المشاركون على قراءة الإشارات الثقافية وتكييف أسلوبهم القيادي وبناء إيقاعات تبقي الزملاء الموزعين متوائمين.

- تقييم التفضيلات الثقافية الشخصية مقابل ملفات أعضاء الفريق — خيارات الأسلوب القيادي
- تطبيق مقاييس Culture Map لتشخيص الاحتكاك في التغذية الراجعة والثقة والقرارات — تماسك الفريق
- تصميم إيقاع اجتماعات افتراضية منصف لكل منطقة زمنية — الزملاء الموزعون
- إيصال التغذية الراجعة والاختلاف بطرق تصل عبر الثقافات — الأداء الفردي
- بناء الثقة مع أصحاب المصلحة عن بعد عبر إشارات المهمة والعلاقة — الشركاء الإقليميون
- تحديد أعراف الفريق في ميثاق مكتوب يتبعه الأعضاء الجدد — التهيئة والاندماج

## مصطلحات مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات الأساسية

- الذكاء الثقافي CQ — القدرة على العمل بفاعلية عبر الثقافات الوطنية والعرقية والتنظيمية من خلال الدافع والمعرفة والاستراتيجية والفعل.
- الأبعاد الثقافية — فروق قابلة للقياس بين الثقافات، مثل مسافة السلطة والفردية، تستخدم لمقارنة توقعات بيئة العمل.
- خريطة الثقافة — إطار من ثمانية مقاييس يصف اختلاف الثقافات في التواصل والتقييم والإقناع والقيادة والقرار والثقة والاختلاف والجدولة.
- العقلية العالمية — الانفتاح والمعرفة اللذان يمكنان القائد من التأثير في أفراد وأنظمة تختلف عنه.
- التواصل عالي السياق — أسلوب يعتمد فيه المعنى على الخلفية المشتركة والإشارات الضمنية لا على الكلمات الصريحة.
- العمل المتتابع مع الشمس — تسليم المهام بين المناطق الزمنية كي يتقدم العمل على مدار الساعة.

## مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات يوما بيوم

### اليوم 1: مشهد القيادة العالمية

- التقييم الذاتي للعقلية العالمية — قياس رأس المال الفكري والنفسي والاجتماعي
- أبعاد Hofstede الثقافية — مقارنة توقعات بيئة العمل بين الثقافات
- نموذج الذكاء الثقافي — بناء الدافع والمعرفة والاستراتيجية والفعل
- الملف الثقافي الشخصي — إدراك الافتراضات الافتراضية لدى الذات
- رسم تنوع الفريق — توضيح الخلفيات داخل الوحدة

## اليوم 2: التواصل واتخاذ القرار بين الثقافات

- مقياس التواصل في Culture Map — الجسر بين الأساليب عالية السياق ومنخفضته
- مقياس التقييم — تقديم الملاحظات السلبية المباشرة وغير المباشرة
- مقياس القرار — الاختيار بين التوافق والقرار من الأعلى
- مقياس الإقناع — صياغة المقترحات بالمبادئ أو بالتطبيقات
- تيسير الاجتماعات بين الثقافات — استخراج الأصوات الأكثر هدوءا

## اليوم 3: قيادة الفرق الموزعة والافتراضية

- شبكة الإنصاف بين المناطق الزمنية — تدوير مواعيد الاجتماعات غير المريحة
- تصميم التسليم المتتابع مع الشمس — تمرير العمل بسلاسة بين المناطق
- ميثاق التواصل الافتراضي — اختيار القناة لكل نوع من الرسائل
- ممارسات التعاون غير المتزامن — تقليل الاعتماد على الاجتماعات المباشرة
- إشارات الانخراط عن بعد — رصد العزلة وفتور الانخراط مبكرا

## اليوم 4: الثقة والخلاف وأصحاب المصلحة عبر المناطق

- مقياس الثقة — الموازنة بين الثقة القائمة على المهمة والقائمة على العلاقة
- مقياس الاختلاف — إدارة المواجهة دون الإضرار بالعلاقات
- خريطة أصحاب المصلحة الإقليميين — مواءمة الشركاء المحليين مع الأولويات المركزية
- التحضير للتفاوض بين الثقافات — توقع التصورات حول الوقت والتعهدات
- إطار التوتر بين العالمي والمحلي — تقرير ما يوحد وما يكيف

## اليوم 5: ممارسة ميثاق تشغيل الفريق متعدد الثقافات

- تمرين التغذية الراجعة — تطبيق أساليب التقييم من اليوم 2 مع الأقران
- محاكاة اجتماع افتراضي — تطبيق إيقاع اليوم 3 عبر المناطق الزمنية
- لعب أدوار أصحاب المصلحة — استخدام خريطة اليوم 4 في نزاع إقليمي
- لجنة مراجعة الأقران — اختبار المواثيق على حالات فرق حقيقية
- ميثاق تشغيل الفريق متعدد الثقافات — إتمام الأعراف والإيقاعات ومسارات التصعيد

## تطبيق مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات بعد الدورة

- رسم موقع الفريق على مقاييس Culture Map.
- اعتماد شبكة الإنصاف بين المناطق الزمنية للاجتماعات المتكررة.

## أسئلة حول مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات

### ما مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات، ولماذا تهم الآن؟

هي القدرات التي تمكن القائد من قيادة زملاء من ثقافات ومواقع مختلفة بإنصاف ووضوح. وتهم الآن لأن أغلب الفرق موزعة ومتنوعة، والإشارات الثقافية المفهومة خطأ تبطئ القرارات وتضر بالثقة.

### من يستفيد أكثر من تدريب مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات؟

يستفيد أكثر القادة ذوو الفرق الموزعة أو المتنوعة، مثل الرؤساء الإقليميين في الخدمات الهندسية ومديري المشاريع في التنمية الدولية الذين ينسقون موظفين عبر المناطق الزمنية.

### كيف تختلف مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات عن دورة قيادة الفرق عن بعد العامة؟

تركز على الفروق الثقافية في التغذية الراجعة والثقة والقرارات إضافة إلى المسافة. أما دورة قيادة الفرق عن بعد العامة فتركز على الأدوات والإنتاجية دون العدسة الثقافية.

### ماذا تعود به من تدريب مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات؟

تعود بميثاق للفريق، وملف ثقافي شخصي، وخريطة لتنوع الفريق، وإيقاع اجتماعات منصف، وأساليب تغذية راجعة جرى التمرن عليها.

### مهارات القيادة العالمية للفرق متعددة الثقافات: الطريق إلى الأمام

يسجل ميثاق تشغيل الفريق متعدد الثقافات أعراف التواصل ومسارات القرار وإيقاعات الاجتماعات وتوقعات التغذية الراجعة ومسارات التصعيد لفريق موزع. أول استخدام له هو اجتماع الفريق التالي، حيث يتفق عليه القائد مع الأعضاء في مختلف المواقع. وبعد ربع سنة تستحق المراجعة معرفة الأعراف التي خففت الاحتكاك والفجوات الثقافية التي ما زالت تبطئ القرارات.