JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة حوكمة مكتب التحول المؤسسي

14 – 18 يونيو 2027

لندن

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة حوكمة مكتب التحول المؤسسي

المرجع: 57888_1577 **التاريخ:** 14 – 18 يونيو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** GBP 5800

حوكمة مكتب التحول المؤسسي دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار المديرين الذين يقودون المكتب الذي يوجه التغيير على مستوى المنظمة أو يرعونه، ويخرج المشاركون منها بميثاق مكتب التحول وحزمة إيقاع القرارات. فمجالس الإدارة تنتظر اليوم مركزا واحدا مسؤولا يرتب المبادرات بين الوظائف، ويحسم التنافس على الكفاءات النادرة، ويعرض التقدم في صورة واحدة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في حوكمة مكتب التحول المؤسسي.

لماذا تهم حوكمة مكتب التحول المؤسسي الآن

ثلاث قوى تشكل عمل مكتب التحول اليوم: لجان تنفيذية تمول عشرات المبادرات المتوازية، ورؤساء وظائف يتنافسون على المختصين أنفسهم، ومستثمرون يسألون عن صلة الإنفاق على التغيير بالاستراتيجية. والمنظمة التي تحسن حوكمة مكتب التحول توقف المبادرات الضعيفة مبكرا، وتحرر الطاقة للمبادرات المهمة، وتبقي الرعاة على خط واحد. أما التي تسيء حوكمته فتعاني من الجهود المكررة وتعثر التسليم بين الفرق وإرهاق الموظفين. وتستند الدورة إلى ممارسات حوكمة المحافظ وبوابات المراحل ونماذج حقوق القرار التي تعتمدها مكاتب التحول في قطاعات متعددة، مثل البنوك والرعاية الصحية والتصنيع والطاقة.

المستفيدون من حوكمة مكتب التحول المؤسسي

- القادة المسؤولون عن تأسيس مكتب التحول أو إعادة ضبط تفويضه
- كبار المديرين الذين يرعون مبادرات عابرة للوظائف ويرفعون تقاريرهم إلى اللجنة التنفيذية
- رؤساء الاستراتيجية الذين يحولون أولويات المؤسسة إلى محفظة مبادرات مرتبة
- الشركاء الماليون الذين يفرجون عن شرائح التمويل ويتابعون الإنفاق على التغيير
- رؤساء الوظائف الذين تستوعب عملياتهم عدة مبادرات في وقت واحد

يستفيد الفريق التنفيذي أكثر حين يرسل قائد التحول وشريكا ماليا ورئيسين راعيين من الوظائف معا، لأن الميثاق الذي يصوغونه يعتمد أسرع.

قدرات حوكمة مكتب التحول المؤسسي

يغادر المشاركون قادرين على إدارة إيقاع القرارات الذي يحفظ تماسك تحول متعدد المبادرات، من الاستقبال حتى الإغلاق.

- تصميم تفويض مكتب التحول مع حقوق قرار واضحة — اللجنة التنفيذية
- تقييم مقترحات المبادرات مقابل المحاور الاستراتيجية وحدود الطاقة — لجنة الاستثمار
- تحديد معايير بوابات المراحل لشرائح التمويل — الشركاء الماليون
- بناء خريطة حرارية للمحفظة تكشف الترابطات والتعارضات — الرعاة
- موازنة خيارات الإيقاف أو التجميد أو إعادة تحديد النطاق للمبادرات المنحرفة — مجلس التوجيه
- إيصال حالة المحفظة في سردية تنفيذية واحدة — أعضاء مجلس الإدارة

مصطلحات حوكمة مكتب التحول المؤسسي الأساسية

- مكتب التحول — الوحدة المركزية التي ترتب مبادرات التغيير على مستوى المنظمة وتمولها وتتابعها نيابة عن الفريق التنفيذي.
- مصفوفة حقوق القرار — جدول يبين من يقترح ومن يعتمد ومن يملك حق النقض ومن يحاط علما في كل نوع من قرارات التحول.
- بوابة المرحلة — نقطة فحص رسمية يجب أن تستوفي عندها المبادرة معايير محددة قبل نيل شريحة التمويل التالية.
- استقبال المبادرات — الإجراء المتبع لتلقي مقترحات التغيير الجديدة وفرزها وتقييمها قبل دخولها المحفظة.
- الخريطة الحرارية للمحفظة — شبكة مرئية تبين مواضع تحميل المبادرات على الوظائف أو الأنظمة أو الأشخاص أنفسهم في الوقت ذاته.
- إيقاع التوجيه — التقويم الثابت للاجتماعات التي يتخذ فيها الرعاة ومكتب التحول قرارات المحفظة.

حوكمة مكتب التحول المؤسسي يوما بيوم

اليوم 1: التفويض وسياق التشغيل

- أنماط مكتب التحول — الاختيار بين السلطة الاستشارية أو التوجيهية أو المختلطة
- خريطة الرعاية التنفيذية — توضيح مالك كل محور استراتيجي
- مصفوفة حقوق القرار — الفصل بين أدوار الاعتماد والنقض والاستشارة
- لوحة صياغة الميثاق — تحديد النطاق والحدود ومسارات التصعيد
- مسح الجاهزية التنظيمية — الحكم على القدرة على التغيير المتوازي

اليوم 2: الاستقبال والتقييم والترتيب

- نموذج استقبال المبادرات — فرز المقترحات قبل دخول المحفظة
- تقييم المواءمة الاستراتيجية — ترتيب المبادرات مقابل محاور المؤسسة
- تحميل الطاقة والمهارات — اختبار قدرة الوظائف على استيعاب التغيير
- رسم الاعتماديات — ترتيب المبادرات التي تتشارك الأنظمة أو الأشخاص
- تخطيط الموجات — تجميع المبادرات في موجات إطلاق قابلة للتسليم

اليوم 3: بوابات التمويل ونقاط الرقابة

- تصميم معايير بوابات المراحل — ربط الأدلة بشرائح التمويل
- قواعد الإفراج عن الشرائح — الموازنة بين المرونة والانضباط المالي
- مؤشرات الانحراف — رصد المبادرات التي تفقد نطاقها أو زخمها
- خيارات الإيقاف أو التجميد أو إعادة النطاق — استعادة الطاقة من المبادرات الضعيفة
- سلالم التصعيد — حسم التعارضات بين الوظائف عند المستوى المناسب

اليوم 4: رؤية المحفظة والمنتديات التنفيذية

- بناء الخريطة الحرارية للمحفظة — كشف التعارضات بين الوظائف
- السردية التنفيذية للحالة — رواية قصة محفظة واحدة لمجلس الإدارة
- تقويم إيقاع التوجيه — تثبيت وتيرة قرارات المحفظة
- جلسات مواءمة الرعاة — حسم خلافات الأولوية بين رؤساء الوظائف
- إشارات إرهاق التغيير — حماية الموظفين من تداخل المبادرات

اليوم 5: ممارسة ميثاق مكتب التحول وحزمة إيقاع القرارات

- تمرين التفويض — تطبيق الأنماط وحقوق القرار على حالة عملية
- محاكاة فرز المحفظة — استخدام التقييم والبوابات على مقترحات حية
- تمرين إحاطة المجلس — عرض نتائج الخريطة الحرارية على التنفيذيين
- لجنة مراجعة الأقران — اختبار افتراضات الميثاق عبر القطاعات
- ميثاق مكتب التحول وحزمة إيقاع القرارات — إتمام الوثيقة النهائية

تطبيق حوكمة مكتب التحول المؤسسي بعد الدورة

- إدارة جلسة استقبال وتقييم لقائمة المبادرات الحالية وعرض خطة الموجات الناتجة على مجلس التوجيه.
- الاتفاق مع الرعاة على مصفوفة حقوق القرار ونشر تقويم إيقاع التوجيه للربع القادم.

أسئلة حول حوكمة مكتب التحول المؤسسي

ما حوكمة مكتب التحول المؤسسي ولماذا تهم الآن؟

حوكمة مكتب التحول المؤسسي هي مجموعة التفويضات والبوابات والمنتديات التي توجه مبادرات تغيير كثيرة بوصفها محفظة واحدة. وتهم الآن لأن الفرق التنفيذية تمول تغييرا متوازيا يفوق قدرة الوظائف على الاستيعاب، وتحتاج إلى مركز مسؤول واحد يرتبه.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب حوكمة مكتب التحول المؤسسي؟

يستفيد قادة مكاتب التحول ورعاة المبادرات ورؤساء الاستراتيجية والشركاء الماليون أكثر من غيرهم. فكل منهم يتخذ قرارات في الاستقبال أو التمويل أو الترتيب، سواء في بنك أو مجموعة مستشفيات أو شركة تصنيع.

كيف تختلف حوكمة مكتب التحول المؤسسي عن دورة إدارة المشاريع؟

حوكمة مكتب التحول المؤسسي تنظر إلى ما فوق المشروع الواحد. فدورة إدارة المشاريع تتناول تخطيط مبادرة واحدة وتسليمها، أما هذه الدورة فتتناول اختيار مبادرات كثيرة وترتيبها وتمويلها وإيقافها معا، والمنتديات التنفيذية التي تتخذ فيها هذه الخيارات.

ماذا تعود به من تدريب حوكمة مكتب التحول المؤسسي؟

تعود بمسودة ميثاق ومصفوفة حقوق قرار ومعايير بوابات المراحل وتقويم للتوجيه. وتمكنك هذه العناصر معا من إعادة ضبط طريقة عمل مكتب التحول لديك.

حوكمة مكتب التحول المؤسسي: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق مكتب التحول وحزمة إيقاع القرارات أولا قرار المبادرات التي تدخل موجة الإطلاق التالية. ويستخدمه قادة التحول لإدارة الاستقبال والبوابات، ويستخدمه الرعاة لحسم خلافات الأولوية، ويستخدمه الشركاء الماليون للإفراج عن الشرائح. وبعد ربعه الأول، تستحق مصفوفة حقوق القرار مراجعة جديدة مع تحول الصلاحيات، لأن السلطة الفعلية للمكتب تتسع عادة حين يثبت قيمته أمام اللجنة التنفيذية والرعاة.