JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة قرارات الاستثمار التقني لرؤساء الإدارات

20 – 24 سبتمبر 2027

باريس

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة قرارات الاستثمار التقني لرؤساء الإدارات

**المرجع:** 1597_58522 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** باريس **الرسوم:** GBP 5900

قرارات الاستثمار التقني لرؤساء الإدارات دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الأعمال ورؤساء الإدارات الذين يختارون البرمجيات ولوحات المؤشرات والأتمتة لوحداتهم ويمولونها ويطبقونها، ويخرج المشاركون منها بخارطة الطريق التقنية للإدارة. فالموردون يعرضون أدوات جديدة كل أسبوع، والإدارات التي تشتري دون مبررات واضحة تنتهي بتراخيص متداخلة وخصائص غير مستخدمة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في قرارات الاستثمار التقني.

## لماذا تهم قرارات الاستثمار التقني الآن

ثلاث فئات تشكل قرارات الاستثمار التقني اليوم: موردون يعرضون أدوات بالاشتراك مباشرة على وحدات الأعمال، وفرق مالية تطلب مبررا للعائد مقابل كل ترخيص، وموظفون يتوقعون أدوات عمل بسهولة التطبيقات الاستهلاكية. ورئيس الإدارة الذي يصوغ الاحتياجات بوضوح ويقارن الخيارات بإنصاف ويخطط للتبني يحقق مكاسب ملموسة في القرارات والتعاون والعمليات. أما من لا يفعل فتتراكم لديه أنظمة موازية وبيانات مكررة ومستخدمون محبطون. وتستند الدورة إلى تحليل التكلفة الإجمالية للملكية TCO، والتقييم الموزون لاختيار الموردين، ونموذج قبول التقنية TAM، وممارسات دراسة الجدوى في قطاعات متعددة.

## المستفيدون من قرارات الاستثمار التقني

- رؤساء الإدارات الذين يملكون موازنات البرمجيات والخدمات الرقمية
- قادة وحدات الأعمال الذين يقررون العمليات المرشحة للأتمتة
- رؤساء العمليات الذين يعتمدون على لوحات المؤشرات في الرقابة اليومية
- مديرو الخدمات الذين ينسقون الأدوات عبر فرق العمل المختلط
- كبار المديرين الذين يرعون استبدال الأنظمة بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات

يستفيد الفريق الإداري أكثر حين يرسل قائد أعمال مع زميل من تقنية المعلومات أو المالية، لأن دراسة الجدوى وخارطة الطريق تعتمدان عبر الوظائف.

## قدرات قرارات الاستثمار التقني

يغادر المشاركون قادرين على تحويل طلبات الأدوات المبهمة إلى خيارات استثمار مدعومة بالحجج تستخدمها الإدارات فعلا.

- تحديد مشكلات العمل والمتطلبات قبل أي محادثة مع الموردين — موظفو الإدارة
- حساب التكلفة الإجمالية للملكية وفترة الاسترداد للخيارات المتنافسة — الشركاء الماليون
- موازنة الموردين بمصفوفة تقييم موزونة وفحص المراجع — زملاء المشتريات
- تصميم لوحات مؤشرات تعرض المقاييس القليلة التي توجه الإدارة — الإدارة العليا
- تقييم العمليات الصالحة للأتمتة وتلك التي تحتاج إلى إعادة تصميم أولا — قادة العمليات
- بناء خطة تبن تعبر بالفرق المعتمدة على التقنية مرحلة التغيير — المستخدمون النهائيون

## مصطلحات قرارات الاستثمار التقني الأساسية

- التكلفة الإجمالية للملكية TCO — كل تكاليف التقنية طوال عمرها، بما فيها التراخيص والتكامل والتدريب والدعم والخروج.
- مصفوفة التقييم الموزونة — جدول يقيم الخيارات مقابل معايير مضروبة في أوزان متفق عليها لمقارنة الموردين بإنصاف.
- خارطة الطريق التقنية — خطة زمنية تبين الأنظمة التي ستعتمدها الإدارة أو تحدثها أو توقفها وأسباب ذلك.
- تقنية الظل — برمجيات تشتريها وحدات الأعمال أو تستخدمها دون علم إدارة تقنية المعلومات المركزية أو دعمها.
- مرشح الأتمتة — مهمة متكررة قائمة على قواعد ومدخلات مستقرة يمكن تسليمها للبرمجيات.
- منحنى التبني — النمط الذي ينتقل به المستخدمون من أول تعرض إلى الاستخدام الروتيني لأداة جديدة.

## قرارات الاستثمار التقني يوما بيوم

### اليوم 1: المشهد التقني للإدارة

- جرد الأدوات الحالية — رسم الأنظمة والتراخيص والتداخلات
- مقابلات نقاط الألم — التقاط المشكلات قبل مناقشة الحلول
- تدقيق تقنية الظل — كشف الأدوات ومخازن البيانات غير الرسمية
- مسح سوق الموردين — فصل الضجيج التسويقي عن القدرات المثبتة
- فجوات قدرات الإدارة — ربط الاحتياجات التقنية بأهداف الوحدة

### اليوم 2: بناء مبررات الاستثمار

- تحديد المتطلبات — الفصل بين الخصائص الضرورية والاختيارية
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية — احتساب تكاليف العمر بعد التراخيص
- تقدير العائد والمنافع — قياس الوقت الموفر والأخطاء المتجنبة
- مصفوفة التقييم الموزونة — مقارنة الموردين وفق معايير متفق عليها
- بنود المخاطر والخروج — التخطيط لنقل البيانات والتحول إلى مورد آخر

## اليوم 3: خيارات لوحات المؤشرات والأتمتة

- اختيار مقاييس اللوحة — انتقاء المؤشرات التي توجه الإدارة
- فحص جاهزية مصادر البيانات — التأكد من الجودة قبل العرض المرئي
- فرز مرشحي الأتمتة — ترتيب المهام المتكررة القائمة على القواعد
- اختبار إعادة التصميم قبل الأتمتة — تجنب أتمتة عمليات معيبة
- رسم التكامل — ربط الأدوات الجديدة بالأنظمة القائمة

## اليوم 4: قيادة الفرق المعتمدة على التقنية

- نموذج قبول التقنية — توقع الاستخدام من الفائدة وسهولة الاستعمال
- تصميم شبكة الرواد — توظيف المناصرين من الأقران لنشر الاستخدام
- تحولات الأدوار والمهارات — إعادة تصميم الوظائف حول الأدوات الجديدة
- تتبع مقاييس الاستخدام — رصد الخصائص المهجورة مبكرا
- اتفاقية الشراكة مع تقنية المعلومات — توضيح مسؤوليات الدعم والأمن

## اليوم 5: ممارسة خارطة الطريق التقنية للإدارة

- تمرين عرض المبررات — تطبيق التكلفة والتقييم على شراء في قطاع التجزئة
- مراجعة نموذج اللوحة الأولي — اختبار المقاييس على حالة عمليات مستشفى
- مناظرة القائمة المختصرة للأتمتة — الدفاع عن الخيارات أمام لجنة الأقران
- صياغة خطة التبني — ترتيب الرواد والتدريب والمقاييس
- خارطة الطريق التقنية للإدارة — إتمام الاستثمارات المرتبة ومالكيها

## تطبيق قرارات الاستثمار التقني بعد الدورة

- إجراء جرد للأدوات الحالية مع الفريق وإيقاف ترخيص متداخل واحد على الأقل أو دمجه.
- إعداد مقارنة للتكلفة الإجمالية للملكية للأداة المطلوبة التالية وعرضها على الشريك المالي.

## أسئلة حول قرارات الاستثمار التقني

### ما قرارات الاستثمار التقني ولماذا تهم الآن؟

قرارات الاستثمار التقني هي الخيارات التي يتخذها رؤساء الإدارات بشأن البرمجيات ولوحات المؤشرات والأتمتة التي يشترونها أو يبنونها أو يوقفونها. وتهم الآن لأن الموردين يبيعون مباشرة لوحدات الأعمال والموازنات تطلب عائدا واضحا.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب قرارات الاستثمار التقني؟

يستفيد رؤساء الإدارات أصحاب موازنات البرمجيات وقادة الأعمال الذين يختارون ما يؤتمت ورؤساء العمليات المعتمدون على اللوحات ورعاة استبدال الأنظمة أكثر من غيرهم، سواء في المستشفيات أو متاجر التجزئة أو الشركات اللوجستية.

## كيف تختلف قرارات الاستثمار التقني عن دورة استراتيجية التحول الرقمي؟

قرارات الاستثمار التقني تعمل على مستوى الإدارة وتركز على مشتريات محددة وتبنيها. فدورة استراتيجية التحول الرقمي تعيد تشكيل نموذج العمل بأكمله، أما هذه الدورة فتساعد وحدة واحدة على اختيار الأدوات واستخدامها جيدا.

## ماذا تعود به من تدريب قرارات الاستثمار التقني؟

تعود بجرد للأدوات ونموذج لتكلفة الملكية ومصفوفة لتقييم الموردين وقائمة مختصرة للأتمتة وخطة للتبني، مرتبة في خارطة طريق لإدارتك.

## قرارات الاستثمار التقني: الطريق إلى الأمام

توجه خارطة الطريق التقنية للإدارة أولا قرار طلب الأداة المعلق الذي يعتمد أو يؤجل أو يرفض. ويستخدمها رؤساء الإدارات لتوجيه الموازنات، ويستخدمها الشركاء الماليون لجدولة الإنفاق، وتستخدمها إدارة تقنية المعلومات لتخطيط التكامل والدعم. وبعد أول عملية شراء كبيرة، تستحق مقاييس التبني مراجعة جديدة لأن الاستخدام الفعلي يختلف غالبا عن المنافع المتوقعة.