JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة

3 – 7 مايو 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة

المرجع: 1608_58860 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار المديرين والمديرين في المستوى الأوسط الذين يقودون فرقهم وسط أسواق وتقنيات وقواعد تتغير دون إنذار، ويخرج المشاركون منها بدليل الجاهزية للسيناريوهات. فالمنظمات التي تنتظر اليقين قبل التحرك تخسر اليوم أمام منافسين يلتقطون الإشارات الضعيفة ويتدربون على الاستجابات مبكرا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة.

لماذا تهم القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة الآن

ثلاث قوى تدفع القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة اليوم: دورات تقنية أسرع تعيد تشكيل الطلب، وصدمات جيوسياسية وصدمات في الإمداد تصل دون إنذار يذكر، ومجالس إدارة تتوقع من المديرين عرض خيارات لا توقعا واحدا. والوحدة التي تمسح أفقها وتبني مستقبلات معقولة وتتفق مسبقا على نقاط التحول تستطيع تغيير اتجاهها بهدوء وتحافظ على تفاعل موظفيها. أما التي تعتمد على خطة العام الماضي فتتأخر في رد الفعل وتفقد الثقة. وتستند الدورة إلى مسح PESTLE للعوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والقانونية والبيئية، ومصفوفة السيناريوهات ثنائية المحور، وحلقة OODA للملاحظة والتوجه والقرار والتنفيذ، وإطار VUCA.

المستفيدون من القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة

- كبار المديرين المسؤولون عن استراتيجية الوحدة على أفق متعدد السنوات
- المديرون في المستوى الأوسط الذين يحولون الأولويات المتغيرة إلى خطط للفرق
- قادة الاستراتيجية والتخطيط الذين يطلعون التنفيذيين على المخاطر الناشئة
- رؤساء العمليات المعرضون لتقلبات الإمداد أو الطلب
- رعاة المبادرات الذين يقررون التسريع أو التوقف المؤقت أو تغيير الاتجاه

تستفيد المجموعة القيادية أكثر حين ترسل مديرا كبيرا مع اثنين من المديرين في المستوى الأوسط، لأن السيناريوهات ونقاط التحول تعتمد عبر المستويات قبل وقوع الاضطراب.

قدرات القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة

يغادر المشاركون قادرين على قراءة العلامات الخافتة للتغير وإعداد الخيارات مسبقا والحفاظ على ثبات الأفراد أثناء تحول الاتجاه.

- تقييم العوامل الخارجية بمسح PESTLE وترتيبها حسب الأثر وعدم اليقين — لجنة الاستراتيجية
- بناء ثلاثة أو أربعة سيناريوهات متباينة على مصفوفة ثنائية المحور — الفريق التنفيذي
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر ونقاط التحول لكل سيناريو — مديرو الوحدات
- تطبيق حلقة OODA لتسريع القرارات التكيفية عند تغير الإشارات — قادة العمليات
- إيصال حالة عدم اليقين بصدق في إحاطات الفريق دون فقدان التفاعل — الموظفون
- تصميم إجراءات للصمود تحافظ على الروح المعنوية والطاقة أثناء الاضطراب — شركاء الموارد البشرية

مصطلحات القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة الأساسية

- الإشارة الضعيفة — علامة مبكرة غامضة على تغير قد تنمو لتصبح اتجاها رئيسيا أو اضطرابا.
- المسح الاستباقي — بحث منهجي في المصادر الخارجية عن التطورات الناشئة ذات الصلة بمستقبل المنظمة.
- مصفوفة السيناريوهات — شبكة ثنائية المحور مبنية على عاملين حرجين غير مؤكدين تنتج أربعة مستقبلات متباينة معقولة.
- نقطة التحول — قيمة مؤشر متفق عليها مسبقا تستدعي استجابة محددة عند تجاوزها.
- حلقة OODA — دورة الملاحظة والتوجه والقرار والتنفيذ للتكيف أسرع من الموقف المتغير.
- الخطوة الآمنة — إجراء يحقق فائدة في كل السيناريوهات ويمكن اتخاذه فورا.

القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة يوما بيوم

اليوم 1: قراءة المشهد المتحول

- إطار VUCA — وصف التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض الذي تواجهه الوحدة
- مسح PESTLE — رسم العوامل الخارجية عبر ستة أبعاد
- سجل الإشارات الضعيفة — التقاط المؤشرات المبكرة من مصادر متنوعة
- شبكة الأثر وعدم اليقين — ترتيب العوامل لبناء السيناريوهات
- تدقيق الافتراضات — كشف المعتقدات الكامنة في الخطط الحالية

اليوم 2: بناء مستقبلات معقولة

- اختيار العوامل الحرجة غير المؤكدة — تحديد المحورين الأكثر أهمية
- مصفوفة السيناريوهات ثنائية المحور — توليد أربعة مستقبلات متباينة
- سرديات السيناريوهات — كتابة قصص حية يتذكرها القادة
- لعب أدوار أصحاب المصلحة — اختبار سلوك العملاء والمنافسين
- مراجعة الأحداث غير المتوقعة — دراسة الأحداث قليلة الاحتمال عالية الأثر

اليوم 3: الخيارات ونقاط التحول

- اختبار ضغط الخيارات — فحص الخطط مقابل كل سيناريو
- الخطوات الآمنة — تحديد الإجراءات الصالحة في كل المستقبلات
- مؤشرات الإنذار المبكر — اختيار علامات قابلة للقياس لكل سيناريو
- عتبات نقاط التحول — الاتفاق على موعد تغيير المسار
- تمرين حلقة OODA — تسريع القرارات عند تغير الإشارات

اليوم 4: قيادة الأفراد خلال الاضطراب

- هيكل إحاطة عدم اليقين — شرح المعلوم والمجهول
- إيقاع تواصل الأزمات — ضبط وتيرة التحديثات أثناء الصدمات
- نبض تفاعل الفريق — متابعة الروح المعنوية أثناء تغير الخطط
- إجراءات الصمود — الحفاظ على الطاقة والقدرة تحت الضغط
- صلاحيات القرار في الاضطراب — توضيح من يتصرف دون انتظار

اليوم 5: ممارسة دليل الجاهزية للسيناريوهات

- سباق المسح — تطبيق PESTLE وسجلات الإشارات على حالة من قطاع الطاقة
- محاكاة جلسة السيناريوهات — استخدام المصفوفة على حالة من الخدمات البنكية للأفراد
- تمرين نقاط التحول — اختبار المؤشرات واستجابات OODA مباشرة
- ممارسة تقديم الإحاطة — إيصال عدم اليقين أمام لجنة من الأقران
- دليل الجاهزية للسيناريوهات — إتمام السيناريوهات ونقاط التحول وإجراءات الفريق

تطبيق القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة بعد الدورة

- بدء سجل مشترك للإشارات الضعيفة مع فريق القيادة ومراجعته شهريا مقابل نقاط التحول المتفق عليها.
- إدارة جلسة سيناريوهات مدتها ساعتان مع الوحدة وتحديد ثلاث خطوات آمنة تبدأ فورا.

أسئلة حول القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة

ما القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة ولماذا تهم الآن؟

القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة هي ممارسة مسح التغيرات وبناء عدة مستقبلات معقولة والاتفاق على الاستجابات مسبقا. وتهم الآن لأن الصدمات تصل أسرع مما تستطيع الخطط السنوية التكيف معه.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة؟

يستفيد كبار المديرين والمديرون في المستوى الأوسط وقادة الاستراتيجية ورؤساء العمليات ورعاة المبادرات أكثر من غيرهم، في بيئات متقلبة مثل الطاقة والخدمات البنكية للأفراد والخدمات اللوجستية.

كيف تختلف القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة عن دورة إدارة الأزمات؟

القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة تعمل قبل بلوغ الاضطراب ذروته، فترصد التغير وتعد الخيارات. أما دورة إدارة الأزمات فتركز على الاستجابة بعد وقوع الحادث، وهذه الدورة تبني الاستشراف والجاهزية.

ماذا تعود به من تدريب القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة؟

تعود بخريطة للعوامل وأربعة سيناريوهات ومؤشرات للإنذار المبكر ونقاط للتحول وخطوات آمنة وهيكل للإحاطة، مجمعة في دليل واحد لوحدتك.

القيادة بالسيناريوهات ورصد الإشارات المبكرة: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل الجاهزية للسيناريوهات أولا قرار الخطوات الآمنة التي تبدأها الوحدة الآن والمؤشرات التي تراقبها. ويستخدمه كبار المديرين لتوجيه الخيارات، ويستخدم المديرون في المستوى الأوسط هيكل الإحاطة فيه مع الفرق، ويستخدم قادة الاستراتيجية سجل الإشارات في المراجعات التنفيذية. وبعد ستة أشهر، تستحق محاور السيناريوهات مراجعة جديدة لأن عوامل الأمس الحرجة قد تكون حسمت.