JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل

المرجع: 59143_1616 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 6200

قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي الصيانة وقادة الفرق ومديري الصيانة المعينين حديثا الذين يقودون الفنيين تحت ضغط يومي ويكسبون ثقة التشغيل، وتنتهي بخطة قيادة الطاقم. فالمصانع تعمل اليوم بأطقم أصغر على معدات أقدم، فيكلف الاحتكاك بين الصيانة والإنتاج ساعات تشغيل ثمينة بسرعة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لتقوية طريقة توجيه قادة الصيانة لأطقمهم وتفاوضهم على إتاحة المعدات.

لماذا تهم قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط على مكتب قائد الصيانة: مديرو إنتاج يترددون في تسليم المعدات، وفنيون يحتاجون إلى توجيه وتقدير، وفرق سلامة تحكم على القائد بسلوك طاقمه حين لا يراقبه أحد. القائد الذي يحسن التعامل معها يحصل على نوافذ إيقاف مخططة ويحتفظ بالمهارات ويقلل الحوادث الوشيكة، أما من يسيء التعامل فيقضي أسبوعه في إطفاء الحرائق. وتعتمد الدورة على نموذج القيادة الموقفية ومصفوفة توزيع المسؤوليات RACI واتفاقيات مستوى الخدمة بين الصيانة والتشغيل لتمنح القادة هياكل عملية.

المستفيدون من قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل

- المشرفون الذين يوجهون تكليفات الطاقم اليومية وأولويات الأعمال
- قادة الفرق الذين يديرون تسليم المناوبات وأحاديث السلامة الميدانية
- المديرون المعينون حديثا لتولي قسم صيانة
- كبار الفنيين الذين يتولون أولى مهامهم القيادية
- مهندسو المناطق الذين يتفاوضون مع الإنتاج على تسليم المعدات

يستفيد قسم الصيانة أكثر حين يرسل مشرفيه ويرسل نظيره في التشغيل قادة أيضا، فتصاغ اتفاقيات الشراكة من الجانبين.

قدرات قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل

يتدرب المشاركون على الحوارات والروتين والاتفاقيات التي تجعل طاقم الصيانة يؤدي جيدا وتجعل الإنتاج يعتمد عليه.

- تطبيق أساليب القيادة الموقفية مع فنيين مختلفي الجاهزية — أداء الطاقم
- تصميم روتين منظم لتسليم المناوبات — استمرارية الأعمال المفتوحة والمخاطر
- بناء مخطط RACI لنقاط التماس بين الصيانة والتشغيل — قرارات تسليم المعدات
- إيصال توقعات السلامة عبر أحاديث السلامة الميدانية والزيارات — سلوك الطاقم
- الموازنة بين مطالب الإنتاج والصيانة في الاجتماعات اليومية — التقيد بالجدول
- تحديد اتفاقية مستوى خدمة بين الصيانة والتشغيل — رؤساء الأقسام

مصطلحات قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل الأساسية

- القيادة الموقفية — نموذج يكيف فيه القائد التوجيه والدعم وفق مهارة كل فرد وحماسه للمهمة.
- تسليم المناوبة — نقل منظم للأعمال المفتوحة والعزل والمخاطر من طاقم إلى الطاقم التالي.
- مخطط RACI — مصفوفة تحدد المنفذ والمساءل والمستشار والمبلغ في كل نشاط مشترك.
- اتفاقية مستوى الخدمة — اتفاق مكتوب يحدد أزمنة الاستجابة والمسؤوليات بين الصيانة وعملائها الداخليين.
- حديث السلامة الميداني — إحاطة قصيرة عن السلامة في موقع العمل قبل بدء المهمة.
- تسليم المعدات — نقل رسمي للمعدة من التشغيل إلى الصيانة ثم إعادتها حتى يمضي العمل.

قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل يوما بيوم

اليوم 1: دور قائد الصيانة

- خريطة دور قائد الصيانة — الموازنة بين المهام الفنية والبشرية والإنتاجية
- نموذج القيادة الموقفية — مواءمة الأسلوب مع جاهزية الفني
- جرد نقاط قوة الطاقم — توزيع الأعمال حسب المهارة والخبرة
- الانتقال من فني إلى مشرف — رسم حدود جديدة مع الزملاء السابقين
- العمل القياسي للقائد — تنظيم الروتين اليومي للمشرف

اليوم 2: قيادة الطاقم يوما بعد يوم

- بروتوكول تسليم المناوبة — نقل الأعمال المفتوحة والعزل والمخاطر بأمان
- الإحاطة اليومية للطاقم — تحديد الأولويات وتوضيح نطاق العمل
- حوارات التوجيه أثناء العمل — رفع مهارات الفنيين في تشخيص الأعطال
- أساليب التغذية الراجعة والتقدير — الحفاظ على الحماس في المناوبات الصعبة
- معالجة الخلافات داخل الأطقم — حل النزاعات قبل انتشارها

اليوم 3: ثقافة السلامة عبر القيادة

- تصميم أحاديث السلامة الميدانية — تحويل الإحاطات إلى حوارات عن المخاطر
- زيارات القيادة الميدانية الظاهرة — ترسيخ سلوكيات العمل الآمن
- انضباط التصاريح والعزل — إلزام الأطقم بأنظمة العمل الآمن
- مناخ الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة — تشجيع الانفتاح دون لوم
- إشارات الإرهاق وعبء العمل — تقرير متى يوقف العمل أو يعاد توزيعه

اليوم 4: الشراكة مع التشغيل

- مخطط RACI لنقاط التماس المشتركة — حسم صاحب قرار تسليم المعدات
- الاجتماع اليومي بين الإنتاج والصيانة — الاتفاق على الإتاحة والأولويات
- صياغة اتفاقية مستوى الخدمة — تحديد أزمنة الاستجابة والواجبات
- التأثير دون سلطة — إقناع مديري الإنتاج بالأدلة
- مسارات التصعيد عند الأعطال — تحديد صاحب القرار تحت الضغط

اليوم 5: ممارسة خطة قيادة الطاقم

- لعب أدوار لتسليم المناوبة — تطبيق بروتوكول التسليم
- محاكاة توجيه فني متعثر — تطبيق القيادة الموقفية
- اجتماع مشترك مع نظير من التشغيل — تطبيق RACI وبنود الاتفاقية
- التعهدات القيادية الشخصية — اختيار ثلاث عادات لبنائها
- خطة قيادة الطاقم — عرض الروتين والاتفاقيات وإجراءات السلامة

تطبيق قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل بعد الدورة

- إدخال بروتوكول تسليم المناوبة المنظم على طاقم واحد ومراجعة الأعمال المرحلة بعد أسبوعين.
- صياغة مخطط RACI لتسليم المعدات مع نظير الإنتاج واعتماده في الاجتماع اليومي التالي.

أسئلة حول قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل

ما قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل ولماذا تهم الآن؟

هي مهارة قيادة أطقم الصيانة مع بناء اتفاق عمل مع الإنتاج. وتهم الآن لأن الأطقم الصغيرة والمعدات المتقادمة لا تترك هامشا، فالتعاون يحدد هل ينفذ العمل المخطط أم لا.

من أكثر المستفيدين من قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل؟

يستفيد أكثر مشرفو الصيانة وقادة المناوبات ومديرو الأقسام الجدد وكبار الفنيين. وتأتي الأمثلة من مصافي التكرير ومرافق المياه ومصانع الأغذية، فتستطيع مطابقة الروتين مع أطقمك.

كيف تختلف قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل عن دورة المهارات الإشرافية العامة؟

تبنى حول واقع الصيانة مثل تسليم المناوبات والعزل وتسليم المعدات. أما الدورات الإشرافية العامة فتتناول مهارات التعامل مع الأفراد في كل الوظائف دون واجهة الإنتاج التي تشكل يوم قائد الصيانة.

ماذا تعود به من قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل؟

تعود بخطة قيادة الطاقم تضم روتين التسليم وعادات التوجيه وإجراءات السلامة ومسودة اتفاق مع التشغيل، جاهزة للتجربة مع طاقمك.

قيادة الصيانة والشراكة مع التشغيل: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة قيادة الطاقم الروتين والاتفاقيات وإجراءات السلامة التي يتعهد بها القائد. وأول استخدام لها هو الاتفاق مع نظير الإنتاج على قواعد تسليم المعدات. ويراجعها المشرفون ومديروهم شهريا، وبعد الربع الأول تستحق بنود مستوى الخدمة مراجعة جديدة مع التشغيل، لأن الطرفين سيعرفان حينها مواضع الاحتكاك الحقيقية وأسبابها المتكررة في كل مناوبة.