JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة القيادة بالصمود والرشاقة

1 – 5 فبراير 2027

روما

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة القيادة بالصمود والرشاقة

**المرجع:** 61328_1673 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 6200

القيادة بالصمود والرشاقة دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق والمديرين في المستوى الأوسط الذين يقودون فرقهم عبر النكسات وتبدل الأولويات والتحولات السريعة في الاتجاه، ويخرج كل مشارك منها بدليل صمود الفريق وتحول الاتجاه. تغير المؤسسات اليوم مسارها أكثر مما تسمح به الخطط السنوية، والفرق التي تتعافى سريعا وتحافظ على الثقة تحمي الأداء والرفاه معا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في القيادة بالصمود والرشاقة.

## لماذا تهم القيادة بالصمود والرشاقة الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم: دورات سوق وتقنية أقصر تفرض إعادة ترتيب الأولويات باستمرار، وموظفون ينتظرون من قائدهم حماية طاقتهم وأمانهم النفسي، وإدارة عليا تريد تصحيحا سريعا للمسار دون خسارة في الإنجاز. الفرق التي تقاد جيدا تمتص الصدمات وتستعيد توازنها بسرعة، أما الفرق التي تقاد بضعف فتستنزف وتخفي المشكلات. تستند الدورة إلى نماذج معروفة: قيم Agile Manifesto بيان الرشاقة، ودورة PDCA خطط، نفذ، افحص، صحح، وحلقة OODA لاحظ، توجه، قرر، تصرف، ومنحنى Kubler-Ross للتغيير.

## المستفيدون من القيادة بالصمود والرشاقة

- قادة مسؤولون عن مخرجات فريق تتحرك أولوياته من أسبوع لآخر
- مشرفون يرافقون موظفيهم عبر إعادة الهيكلة أو تغيير الأنظمة أو خسارة العقود
- منسقون يديرون دورات تخطيط قصيرة واجتماعات وقوف يومية لوحدتهم
- رؤساء أقسام عليهم إعادة بناء المعنويات بعد إطلاق متعثر أو حادث
- مختصون أصبحوا مسؤولين عن أشخاص في فترة اضطراب

يستفيد قادة القسم الواحد أكثر حين يحضرون معا، فيتفقون على طقوس تعاف وإشارات تحول مشتركة.

## قدرات القيادة بالصمود والرشاقة

يتعلم المشاركون قراءة الضغط مبكرا وحماية الطاقة وتحويل التغير المفاجئ إلى خطوات يثق بها الفريق.

- تقييم إشارات الإجهاد الفردية والجماعية بفحص نبض الصمود — قرارات عبء العمل والتوظيف
- تصميم دورات تخطيط قصيرة بنقاط مراجعة واضحة — قرارات الأولوية مع الإدارة العليا
- تطبيق حلقة OODA لاتخاذ القرار بمعلومات ناقصة — خيارات التصعيد والتوقيت
- إيصال قرار التحول بسبب واضح وما يبقى وما يتوقف — ثقة الفريق وتأييده
- بناء روتين التعافي بعد النكسات عبر مراجعات ما بعد الحدث دون لوم — التعلم والمعنويات
- الموازنة بين سرعة التغيير وطاقة الفريق وقدرته — الرعاة والفريق نفسه

## مصطلحات القيادة بالصمود والرشاقة الأساسية

- صمود الفريق — قدرة المجموعة على امتصاص الضغط والتعافي من النكسات وتكييف طريقة عملها دون تراجع دائم في الأداء.
- الرشاقة القيادية — القدرة على استشعار التغير واتخاذ القرار بسرعة وإعادة توجيه الأشخاص والجهد مع وضوح الغاية.
- التحول في الاتجاه — تغيير مقصود في الأهداف أو الأساليب أو الأولويات استجابة لمعطيات جديدة.
- مراجعة ما بعد الحدث — جلسة قصيرة منظمة تسأل عما خطط له وما حدث ولماذا وما يستبقى أو يغير.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن الأفراد يستطيعون إبداء القلق والاعتراف بالخطأ ومساءلة الخطط دون عقاب.
- إدارة الطاقة — تنظيم العمل والاستراحات والتعافي ليحافظ الأفراد على تركيزهم خلال الفترات الصعبة.

## القيادة بالصمود والرشاقة يوما بيوم

### اليوم 1: الضغط والتغيير والقائد الصامد

- رسم منحنى التغيير — تحديد موقع كل فرد من الفريق
- جرد الصمود الشخصي — نقاط القوة والثغرات تحت الضغط المستمر
- التعرف على إشارات الإجهاد — متى يتدخل القائد ومتى ينتظر
- تدقيق الطاقة في أسبوع العمل — حماية وقت التركيز والتعافي
- تصميم فحص نبض الصمود — إنذارات مبكرة لقائد الفريق

## اليوم 2: عادات رشيقة لأولويات متغيرة

- قيم Agile Manifesto في فرق غير برمجية — خيارات العمل اليومية
- دورات تخطيط من أسبوعين ولوحات مرئية — إعادة الترتيب دون فوضى
- دورة PDCA للتجارب الصغيرة — الاختبار قبل تخصيص الموارد
- إيقاع اجتماعات الوقوف والمراجعة — كشف العوائق مبكرا
- ترتيب قائمة الأعمال حسب القيمة والإلحاح — رفض طلبات الرعاة بلباقة

## اليوم 3: القرار والتحول في ظل عدم اليقين

- تمرين حلقة OODA للقرار — التصرف بمعلومات ناقصة
- محفزات التحول وعتباته — الاتفاق على توقيت تغيير الاتجاه
- تحليل ما قبل الإخفاق — كشف مسارات الفشل قبل ظهورها
- القرارات القابلة للتراجع وغير القابلة — مواءمة السرعة مع العواقب
- صياغة رسالة التحول — ما يتغير وما يبقى وما يتوقف

## اليوم 4: التعافي والثقة وطاقة الفريق

- مراجعات ما بعد الحدث دون لوم — تحويل النكسات إلى تعلم مشترك
- مؤشرات الأمان النفسي — استقبال الأخبار السيئة مبكرا
- طقوس التعافي بعد الحوادث والعروض الخاسرة — استعادة المعنويات
- حوارات إعادة توزيع عبء العمل — العدالة في فترات الذروة
- ممارسات التقدير في الأوقات الصعبة — استدامة الولاء والثقة

## اليوم 5: تطبيق دليل صمود الفريق وتحول الاتجاه

- تمرين اضطراب محاكى — تطبيق حلقة OODA ومحفزات التحول
- إحاطة تحول مجربة — استخدام صياغة الرسالة مع فريق متشكك
- مراجعة فحص نبض الفريق — ربط بيانات الطاقة بدورات التخطيط
- توجيه الأقران حول روتين التعافي — تحسين عادات مراجعة ما بعد الحدث
- دليل صمود الفريق وتحول الاتجاه — النسخة النهائية لفريق المشارك

## تطبيق القيادة بالصمود والرشاقة بعد الدورة

- إدارة دورة تخطيط من أسبوعين بلوحة مرئية تختتم بمراجعة ما بعد الحدث دون لوم.
- الاتفاق مع المدير المباشر على محفزات التحول وإحاطة الفريق بها وفق إطار ما يتغير وما يبقى وما يتوقف.

## أسئلة حول القيادة بالصمود والرشاقة

### ما القيادة بالصمود والرشاقة، ولماذا تهم الآن؟

هي مساعدة الفريق على امتصاص الضغط والتعافي من النكسات وتغيير الاتجاه بسرعة. تهم الآن لأن الأولويات تتبدل كثيرا، والفرق التي تتحول دون أن تفقد الثقة تواصل الإنجاز.

### من يستفيد أكثر من القيادة بالصمود والرشاقة؟

يستفيد قادة الفرق والمشرفون والمديرون في المستوى الأوسط أكثر من غيرهم. تفيدك إن كنت تقود فريقا عبر إعادة هيكلة أو تغيير أنظمة أو خسارة عقود، في بيئات مثل جناح مستشفى أو مستودع لوجستي.

### كيف تختلف القيادة بالصمود والرشاقة عن دورات رشاقة المؤسسة؟

تعمل على مستوى الفريق لا على مستوى المؤسسة كلها. تعيد دورات رشاقة المؤسسة تصميم الهياكل لكبار القادة، بينما تمنح هذه الدورة المديرين عادات يومية للتعافي والتخطيط وحوارات التحول.

### ماذا تعود به من القيادة بالصمود والرشاقة؟

تعود بدليل جاهز للاستخدام. يضم فحص نبض وقالب دورة تخطيط ومحفزات تحول وإطار إحاطة، جرى اختبارها في تمرين اضطراب محاكى.

### القيادة بالصمود والرشاقة: الطريق إلى الأمام

يمنح دليل صمود الفريق وتحول الاتجاه كل مشارك روتينا جاهزا للاضطراب القادم. أول قرار يدعمه هو تحديد ما إذا كان تغيير الأولوية يحتاج إلى تحول كامل أم تعديل أصغر. يملكه قائد الفريق ويشاركه مع فريقه ومديره المباشر. وبعد أول استخدام تستحق محفزات التحول وإشارات الطاقة التي فاتتها مراجعة جديدة.