JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل

13 – 17 سبتمبر 2027

دار السلام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل

المرجع: 63676_1736 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** دار السلام **الرسوم:** GBP 5300

الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين والمهنيين الذين يقرؤون موازين النفوذ والمشاعر في الاجتماع نفسه، ويخرج المشاركون منها بخريطة النفوذ الشخصية وميثاق ضبط الذات. فالهياكل المسطحة والتبعية المصفوفية والمبادرات المشتركة بين الإدارات جعلت التأثير يمر عبر العلاقات أكثر من المسميات. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل.

لماذا يهم الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل الآن

تتشكل السياسة التنظيمية اليوم تحت ثلاثة ضغوط: هياكل مصفوفية تمنح المديرين مسؤولية دون صلاحية، وموارد محدودة تحول الزملاء إلى متنافسين عليها، وموظفون ينتظرون من القادة نزاهة ظاهرة. والمدير الذي يقرأ الأمزجة والدوافع والتحالفات بدقة يحصل على الدعم دون تلاعب، أما من يخطئ قراءتها فإما ينسحب من المشهد كليا أو ينجر إلى أساليب تهدم الثقة. وتستند الدورة إلى نموذج الذكاء العاطفي بأبعاده الأربعة الوعي الذاتي وضبط الذات والتعاطف والمهارة الاجتماعية، وإلى أبحاث المهارة السياسية، وإلى مصفوفات تحليل أصحاب المصلحة المعروفة.

المستفيدون من الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل

- مديرو المستوى الأوسط الذين يحتاجون دعم الأقران والإدارة العليا لقرارات لا يملكون فرضها
- قادة المشاريع والفرق المصفوفية الذين ينسقون أفرادا يتبعون جهات أخرى
- المستشارون المتخصصون الذين تهمل خبرتهم ما لم تصغ بلغة صناع القرار
- المديرون حديثو الترقية الذين ينضمون إلى مجموعة قيادية ذات تحالفات قائمة
- المهنيون الوظيفيون الذين يتعاملون مع نزاعات الإدارات حول الموارد المحدودة

تستفيد مجموعة الأقران من مستوى قيادي واحد تواجه الجمهور الأعلى نفسه أكثر من غيرها حين يحضر أعضاؤها معا.

قدرات الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل

يبدأ التركيز بقراءة الذات ثم الآخرين ثم النظام غير الرسمي، مع التصرف بضبط النفس إلى جانب القصد.

- تقييم المحفزات العاطفية الشخصية وأثرها في الحكم السياسي — خطة التطوير الذاتي للمشارك
- تطبيق أساليب ضبط الذات في الاجتماعات والمفاوضات المتوترة — الأقران والرعاة في الإدارة العليا
- رسم النفوذ الرسمي وغير الرسمي والمصالح والتحالفات حول قضية — القرارات المحتاجة إلى دعم متعدد الإدارات
- موازنة خيارات التأثير وفق اختبار الحدود الأخلاقية — نزاهة سمعة المدير
- بناء علاقات تبادلية مع المتشككين وحراس البوابات — استقرار التحالفات على المدى الطويل
- إيصال الخلاف بتعاطف ليبقى النزاع منتجا — تماسك الفريق وثقة الإدارة العليا

مصطلحات الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل الأساسية

- الحس السياسي — القدرة على قراءة النفوذ والمصالح غير الرسمية بدقة والتصرف وفقها دون المساس بالنزاهة.
- الذكاء العاطفي — القدرة على إدراك المشاعر وفهمها وتنظيمها لدى الذات والآخرين لتوجيه السلوك.
- اختطاف اللوزة الدماغية — ردة فعل عاطفية مفاجئة تطغى على الحكم المتزن عند الشعور بالتهديد.
- المنظمة الظل — شبكة العلاقات والمجاملات والولاءات غير الرسمية التي تعمل بجوار الهيكل الرسمي.
- رأس المال الاجتماعي — رصيد الثقة والنية الحسنة المتراكم في العلاقات ويمكن الاستناد إليه طلبا للدعم.
- اختبار الحدود الأخلاقية — فحص لمعرفة ما إذا كانت خطوة التأثير تصمد أمام الإفصاح الكامل للمتأثرين بها.

الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل يوما بيوم

اليوم 1: الوعي الذاتي أساسا للحس السياسي

- التقييم الذاتي للذكاء العاطفي — نقاط القوة والنقاط العمياء الأساسية
- سجل المحفزات وردود الفعل — أنماط تشوه الحكم السياسي
- تمرين تسلسل القيم — أين تقع حدود النزاهة الشخصية
- قائمة الأسلوب السياسي — المتجنب أو الساذج أو المتلاعب أو الحصيف
- تدقيق السمعة — كيف يقرأ الزملاء النوايا حاليا

اليوم 2: ضبط الذات تحت الضغط

- أساليب التوقف وإعادة التأطير — احتواء الانفعال في الاجتماعات الساخنة
- أساسيات فسيولوجيا الضغط — رصد العلامات المبكرة للفيضان العاطفي
- الحوار الداخلي البناء — استبدال قصص التهديد بالفضول
- تدريبات الثبات أمام النقد — الرد على الاعتراض العلني
- طقوس التعافي بعد الانتكاسات — استعادة الحكم المتزن قبل الخطوة التالية

اليوم 3: التعاطف وقراءة النظام غير الرسمي

- الإصغاء الفعال وتبني منظور الآخر — كشف المصالح الخفية
- الإشارات غير اللفظية ونبرة الصوت — قراءة تحولات المزاج في المجموعات
- مصفوفة النفوذ والاهتمام — تصنيف أصحاب المصلحة حول قضية
- رسم المنظمة الظل — الولاءات غير الرسمية والوسطاء وحراس البوابات
- لوحة فرضيات الدوافع — ما يكسبه كل طرف أو يخشاه

اليوم 4: التحالفات والتعامل الأخلاقي مع النزاع

- المعاملة بالمثل ورصيد المجاملات — بناء رأس المال الاجتماعي قبل الحاجة
- تسلسل بناء التحالف — من نبدأ به ولماذا
- اختبار الحدود الأخلاقية — الفصل بين التأثير المشروع والتلاعب
- تحليل الأنماط الخمسة للنزاع — اختيار الاستجابة لنزاعات النفوذ بين الإدارات
- التخطيط للمحادثات الصعبة — الاختلاف مع صون العلاقات

اليوم 5: ممارسة خريطة النفوذ الشخصية وميثاق ضبط الذات

- رسم أصحاب المصلحة لقضية حية — تطبيق مصفوفة النفوذ والاهتمام
- لقاء محاكاة مع مسؤول رفيع — اختبار الثبات والتعاطف معا
- تسلسل خطوات التحالف — تحويل الخريطة إلى المحادثات التالية
- حلقة تغذية راجعة من الأقران — رصد التسربات العاطفية والثغرات السياسية
- خريطة النفوذ الشخصية وميثاق ضبط الذات — التعهدات والمحفزات النهائية

تطبيق الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل بعد الدورة

- رسم المنظمة الظل حول قرار معلق وإجراء محادثتي إصغاء مع حراس البوابات فيه.
- الاحتفاظ بسجل المحفزات وردود الفعل لأربعة أسابيع ومراجعة أنماطه مع زميل موثوق.

أسئلة حول الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل

ما الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل ولماذا يهم الآن؟

هو المهارة المركبة لإدارة مشاعرك وقراءة النفوذ غير الرسمي لكسب الدعم بنزاهة. ويهم الآن لأن الهياكل المصفوفية تمنح المديرين مسؤولية دون صلاحية، فيصبح التأثير قائما على العلاقات.

من يستفيد من دورة الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل؟

يستفيد منها مديرو المستوى الأوسط وقادة المشاريع والفرق المصفوفية والمستشارون المتخصصون أكثر من غيرهم، كما يستفيد المديرون حديثو الترقية من رسم التحالفات مبكرا.

كيف تختلف دورة الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل عن دورة التأثير والإقناع؟

تبدأ من داخل المدير بالوعي الذاتي وضبط الذات قبل الانتقال إلى النظام غير الرسمي. أما دورة التأثير فتركز على الحملات وأساليب الإقناع، بينما تبني هذه الدورة الأساس العاطفي الذي يبقي الخطوات السياسية متزنة وأخلاقية.

ماذا تعود به من دورة الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل؟

تعود بخريطة شخصية للنفوذ والتحالفات حول قضية حية، وبميثاق يحدد محفزاتك وأساليب ضبطك وحدودك الأخلاقية في اللقاءات الصعبة.

الحس السياسي والذكاء العاطفي في بيئة العمل: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة النفوذ الشخصية وميثاق ضبط الذات أولا قرار المشارك بشأن من يتواصل معه حول قضية حية وبأي ترتيب. ويستخدمها صاحبها قبل الاجتماعات المتوترة، ويمكن لزميل موثوق أن يعتمد عليها لتقديم ملاحظات صادقة. وبعد أول استخدام تستحق خريطة المنظمة الظل المراجعة، لأن التحالفات تتبدل بعد اتخاذ القرار.