JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تصميم الفريق المرن لقادة الفرق

3 – 7 مايو 2027

فيينا

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تصميم الفريق المرن لقادة الفرق

المرجع: 64367_1754 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5900

تصميم الفريق المرن دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق والمديرين المباشرين الذين يريدون فرقا تمتص الانتكاسات وتتعافى بسرعة وتحافظ على أدائها، ويخرج كل مشارك منها بمسودة ميثاق مرونة الفريق. فضغط العمل المتواصل وإعادة الهيكلة المتكررة ونقص الكوادر باتت تختبر الفرق أكثر من الأفراد، لذا يجب أن تبنى المرونة داخل الروتين والأدوار. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم تصميم الفريق المرن الآن

تؤثر ثلاث قوى في مرونة الفرق اليوم: الكوادر المحدودة التي لا تترك هامشا عند غياب أحد الزملاء، والتحول السريع في الأولويات الذي يستنزف الطاقة، وتطلع الموظفين المتزايد إلى قادة يحمون صحتهم النفسية. الفريق المصمم للتعافي يحافظ على مستوى الخدمة ويستبقي أصحاب المهارات ويتعلم من كل اضطراب، أما الفريق الذي يعتمد على الجهد البطولي فيستنزف أقوى أعضائه. وتستند الدورة إلى أبحاث الأمان النفسي المعروفة وممارسات تخطيط الطاقة الاستيعابية وأساليب المراجعة اللاحقة للأحداث المستخدمة في خدمات الطوارئ وتنفيذ المشاريع.

المستفيدون من تصميم الفريق المرن

- القادة المسؤولون عن توزيع العمل اليومي داخل مجموعة صغيرة
- المشرفون الذين يتولون تغطية الغياب وتبديل المناوبات وفترات ذروة الطلب
- المديرون المباشرون المسؤولون عن صحة الموظفين واستبقائهم في وحدتهم
- قادة المشاريع الذين يعيدون استقرار مجموعة التنفيذ بعد تفويت مرحلة رئيسية
- منسقو الفرق الذين يديرون لقاءات المتابعة الدورية ومسارات التصعيد

يستفيد القادة الأقران من إدارة واحدة أكثر عند الحضور معا، إذ يتفقون على هوامش وتغطية مشتركة بين الوحدات المتجاورة.

قدرات تصميم الفريق المرن

يتعلم المشاركون النظر إلى المرونة على أنها سمة لطريقة ترتيب العمل والعلاقات والتعافي، لا صفة يمتلكها الفرد أو يفتقدها.

- تقييم نقاط الإجهاد في الفريق من مؤشرات عبء العمل والغياب ودوران الموظفين — لتحديد موضع تدخل القائد أولا
- تصميم هوامش عبء العمل وترتيبات التغطية المتبادلة — لخدمة مديري العمليات الحريصين على الاستمرارية
- بناء أعراف تجعل إثارة المخاوف مبكرا أمرا آمنا — لخدمة أعضاء الفريق وقائدهم
- تطبيق مراجعة منظمة للانتكاسة بعد أي اضطراب — لتحديد ما يغيره الفريق لاحقا
- تحديد روتين التعافي الذي يلي الفترات المكثفة — لخدمة صحة الموظفين واستبقائهم
- عرض ترتيبات المرونة على كبار أصحاب المصلحة — لكسب الدعم والموارد

مصطلحات تصميم الفريق المرن الأساسية

- مرونة الفريق — قدرة المجموعة على امتصاص الضغط وتكييف نمط عملها واستعادة أدائها بعد الاضطراب.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن أعضاء الفريق يستطيعون التحدث والاعتراف بالأخطاء وطرح الأسئلة دون خوف من اللوم.
- هامش عبء العمل — طاقة احتياطية مقصودة في الجدول حتى لا تثقل المفاجآت كاهل الفريق.
- مصفوفة التغطية المتبادلة — جدول يبين من يستطيع تولي أي مهمة عند غياب زميل.
- مراجعة الانتكاسة — اجتماع قصير خال من اللوم بعد الاضطراب يسجل ما حدث وسببه وما سيتغير.
- روتين التعافي — توقف مخطط أو فترة أخف تتيح للأفراد استعادة طاقتهم بعد مرحلة مرهقة.

تصميم الفريق المرن يوما بيوم

اليوم 1: الضغوط المؤثرة في الفرق الحديثة

- مسح إشارات الإجهاد — رصد علامات الإنذار المبكر في بيانات عبء العمل
- أنماط الغياب ودوران الموظفين — تحديد الأدوار الهشة في الوحدة
- خريطة نقاط الإخفاق المنفردة — تحديد الاعتماديات الواجب تقليلها
- منحنى طاقة الفريق — ربط فترات الذروة بمخاطر الإرهاق
- استبيان خط الأساس للمرونة — وضع نقطة انطلاق للتحسين

اليوم 2: الطاقة الاستيعابية والهوامش والتغطية

- شبكة تخطيط الطاقة الاستيعابية — مواءمة الساعات المتاحة مع العمل المتفق عليه
- تحديد حجم هامش عبء العمل — اختيار مقدار الاحتياطي الواجب حمايته
- مصفوفة التغطية المتبادلة — تعيين مالكين احتياطيين للمهام الحرجة
- جدول تدوير المهارات — نشر المعرفة خارج الأفراد الرئيسيين
- قواعد فرز الطلبات — الاتفاق على ما يؤجل عند انخفاض الطاقة

اليوم 3: الثقة والصوت وشبكات الدعم

- مؤشرات الأمان النفسي — الحكم على ظهور المخاوف مبكرا
- اتفاق أعراف التحدث بصراحة — تحديد كيفية وصول الأخبار السيئة إلى الأعلى
- ثنائيات دعم الأقران — ترتيب من يطمئن على من
- سلم التصعيد — توضيح متى تخرج المشكلة من نطاق الفريق
- نصوص استجابة القائد — التعامل مع الأخطاء دون لوم

اليوم 4: التعافي والتعلم من الانتكاسات

- صيغة مراجعة الانتكاسة — تسجيل الأسباب خلال أيام من الاضطراب
- مخطط العوامل المساهمة — فصل أسباب النظام عن الخطأ الفردي
- تصميم روتين التعافي — جدولة فترات أخف بعد العمل المكثف
- خطة العودة إلى الإيقاع — استعادة الوتيرة المعتادة بعد الاضطراب
- سجل الدروس — تحويل المراجعات إلى تغييرات دائمة في الممارسة

اليوم 5: ممارسة ميثاق مرونة الفريق

- مسح الإجهاد التطبيقي — ترتيب أضعف ثلاث نقاط في الفريق
- تجربة الهوامش والتغطية — اختبار الترتيبات على سيناريو حي
- محاكاة مراجعة الانتكاسة — تطبيق الصيغة بحضور مراقبين من الأقران
- عرض موجز لأصحاب المصلحة — كسب دعم القيادة العليا للتغييرات
- ميثاق مرونة الفريق — استكمال التعهدات والمسؤولين ونقاط المراجعة

تطبيق تصميم الفريق المرن بعد الدورة

- بناء مصفوفة التغطية المتبادلة مع الفريق واختبارها خلال الغياب المخطط التالي.
- إجراء مراجعة الانتكاسة خلال أسبوع من الاضطراب التالي وتسجيل التغييرات المتفق عليها.

أسئلة حول تصميم الفريق المرن

ما تصميم الفريق المرن ولماذا يهم الآن؟

تصميم الفريق المرن هو الترتيب المقصود لعبء العمل والتغطية والثقة والتعافي كي يصمد الفريق أمام الاضطراب. ويهم الآن لأن محدودية الكوادر وتبدل الأولويات يكشفان الفرق التي تعتمد على البطولات الفردية، فيرتفع الإرهاق ودوران الموظفين.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تصميم الفريق المرن؟

يستفيد أكثر قادة الفرق والمشرفون والمديرون المباشرون الذين يوزعون العمل اليومي. فهم يتحكمون في الهوامش وترتيبات التغطية وروتين الاجتماعات التي تحدد هل ينحني الفريق أم ينكسر تحت الضغط.

كيف يختلف تصميم الفريق المرن عن دورة المرونة الشخصية؟

يعمل تصميم الفريق المرن على النظام المحيط بالأفراد لا على التكيف الفردي. فهو يغير خطط الطاقة الاستيعابية وجداول التغطية وأعراف التحدث ومراجعات الانتكاسة التي تحمي المجموعة كلها.

ماذا تعود به من دورة تصميم الفريق المرن؟

تعود بمسودة ميثاق لفريقك. يحدد نقاط الإجهاد وترتيبات الهوامش والتغطية وأعراف التحدث وصيغة مراجعة الانتكاسة وروتين التعافي، ولكل منها مسؤول ونقطة مراجعة.

تصميم الفريق المرن: الطريق إلى الأمام

يمنح ميثاق مرونة الفريق كل قائد وثيقة عمل للربع القادم. أول استخدام له هو تحديد نقطة الإخفاق المنفردة التي ينبغي إزالتها، ويشارك مع الفريق ومع مدير القائد. وبعد أول اضطراب حقيقي تستحق العودة إلى الميثاق لمعرفة هل صمدت الهوامش وهل ظهرت المخاوف مبكرا بما يكفي.