JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة مهارات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة مهارات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس

المرجع: 66512_1811 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3300

مهارات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين الذين يرعون تغييرا تقوده الشبكات في العمليات والخدمات الميدانية وقنوات العملاء، ويخرج المشاركون منها بخارطة حالات استخدام الجيل الخامس. فالاتصال منخفض زمن الاستجابة والشبكات الخاصة والحوسبة الطرفية تعيد تشكيل مراقبة الأصول وتوجيه الطواقم وتوقعات العملاء من الخدمات الرقمية. وتربط جوبيتر برايم للتدريب قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس بقرارات الأفراد والشركاء والاستثمار التي يتطلبها.

لماذا تهم قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس الآن

تشكل ثلاث قوى هذا التحول اليوم. فالمشغلون وموردو المعدات يقدمون الشبكات الخاصة وتقسيم الشبكة إلى شرائح للمنشآت، فانتقلت قرارات الاتصال إلى وحدات الأعمال بعد أن كانت حكرا على تقنية المعلومات. وتنقل الحوسبة الطرفية التحليلات إلى جوار الآلات والمركبات، فتتغير الأدوار التي تفسر البيانات اللحظية. ويتوقع العملاء في الخدمات اللوجستية والمرافق والرعاية الصحية خدمات تستجيب خلال ثوان. والمنظمة التي ترعى هذه التحولات بوعي تجني مكاسب في الإنتاجية والخدمة، أما التي تعامل الجيل الخامس ترقية للبنية التحتية فحسب فتنفق كثيرا دون تغيير يذكر في السلوك. وتستند الدورة إلى ممارسات قيادة التغيير وتحقيق المنافع وحوكمة الشركاء.

المستفيدون من قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس

- رؤساء العمليات المسؤولون عن المواقع والأساطيل وخطوط الإنتاج المتصلة
- مديرو الخدمات الذين يعيدون تصميم الرحلات الميدانية ورحلات العملاء حول الاتصال اللحظي
- قادة التحول الرقمي الذين يرتبون المبادرات المعتمدة على الشبكات ويمولونها
- مديرو الشراكات التقنية الذين ينسقون بين المشغلين والمكاملين والموردين
- قادة الموارد البشرية المسؤولون عن إعادة تأهيل الطواقم والمشرفين للعمل المتصل

تستفيد المجموعات متعددة الوظائف التي تجمع راعيا من العمليات ومدير شراكات تقنية أكثر من غيرها، لأنها تتفق على حالات الاستخدام والشركاء وخطوات القوى العاملة بلغة واحدة.

قدرات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس

يحول المشاركون قدرات الشبكة مثل زمن الاستجابة وكثافة الأجهزة والشرائح إلى خيارات تخص الخدمات والطواقم والاستثمار.

- تقييم حالات استخدام الجيل الخامس المرشحة وفق القيمة والجدوى والجاهزية — رعاة المحفظة
- الموازنة بين الشبكة الخاصة والشرائح العامة ونماذج الاتصال الهجينة — لجان الاستثمار
- تصميم خريطة منظومة الشركاء من مشغلين ومكاملين وصانعي أجهزة — قادة المشتريات
- تحديد خطوات جاهزية القوى العاملة لأدوار العمليات المتصلة — قادة الموارد البشرية
- إيصال سردية تغيير تربط الاتصال بنتائج العملاء — الرعاة التنفيذيون
- بناء مقاييس المنافع وبوابات المراحل لمبادرات الجيل الخامس — الشركاء الماليون

مصطلحات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس الأساسية

- شبكة الجيل الخامس الخاصة — شبكة خلوية مخصصة لموقع منظمة واحدة، تمنحها السيطرة على التغطية والسعة والأمن.
- تقسيم الشبكة إلى شرائح — تجزئة شبكة مادية واحدة إلى شبكات افتراضية، كل منها مهيأة لسرعة خدمة معينة أو موثوقيتها.
- الحوسبة الطرفية — معالجة البيانات قرب مكان إنتاجها، لتقليل التأخير في القرارات الحرجة زمنيا داخل الموقع.
- الاتصال فائق الموثوقية منخفض زمن الاستجابة — فئة خدمة في الجيل الخامس لمهام التحكم التي تحتاج استجابة شبه فورية، مثل الآلات المشغلة عن بعد.
- الاتصال الكثيف بين الآلات — دعم الجيل الخامس لأعداد كبيرة جدا من المستشعرات منخفضة الطاقة التي ترسل بيانات قليلة.
- محفظة حالات الاستخدام — المجموعة المرتبة من المبادرات المعتمدة على الاتصال التي تختار المنظمة تمويلها واختبارها وتوسيعها.

قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس يوما بيوم

اليوم 1: تحول الجيل الخامس لقادة الأعمال

- فئات قدرات الجيل الخامس — ما الذي يتغير في العمليات والخدمات
- الاتصال الخاص والعام والهجين — موازنات الملكية والسيطرة
- بنية الحوسبة الطرفية — أين تقع القرارات اللحظية الآن
- رسم توقعات العملاء — متطلبات سرعة الخدمة وموثوقيتها
- مراجعة حالات من الخدمات اللوجستية والمرافق — دروس للرعاة

اليوم 2: ترتيب أولويات حالات استخدام الجيل الخامس

- تقييم القيمة والجدوى والجاهزية — ترتيب المبادرات المرشحة
- حالات مراقبة الأصول المتصلة — خيارات التوقف والصيانة
- حالات القوى العاملة المتنقلة والمساعدة عن بعد — خيارات الإنتاجية الميدانية
- تصميم إثبات القيمة — النطاق ومعايير النجاح وقواعد الخروج
- نموذج التمويل ببوابات المراحل — متى نتوسع ومتى نتوقف

اليوم 3: منظومات الشركاء والخيارات التجارية

- رسم منظومة المشغلين والمكاملين وصانعي الأجهزة — وضوح الأدوار
- توقعات مستوى خدمة الاتصال — تعهدات الموثوقية في العقود
- خيارات الطيف والتغطية بلغة مبسطة — قرارات تخطيط المواقع
- أسئلة الأمن وملكية البيانات — شهية المخاطر لدى الرعاة
- اتفاقيات القيمة المشتركة مع الشركاء — تقاسم المكاسب والمساءلة

اليوم 4: جاهزية القوى العاملة ورعاية التغيير

- تحليل أثر الأدوار في العمل المتصل — أولويات إعادة التأهيل
- تمكين المشرفين من البيانات اللحظية — روتين القرارات اليومية
- تصميم سردية التغيير — ربط الاتصال بنتائج العملاء
- إشارات المقاومة والتبني — تدخلات الراعي حسب المرحلة
- مقاييس المنافع والمؤشرات القائدة — خيارات التقارير لمجلس الإدارة

اليوم 5: ممارسة خارطة حالات استخدام الجيل الخامس

- ترتيب قائمة مختصرة لحالات الاستخدام بمعايير التقييم — اختيار المحفظة
- اختيار نموذج الاتصال والشركاء — توصية التوريد
- تسلسل إجراءات جاهزية القوى العاملة — مواءمة خطة الأفراد
- مراجعة الأقران لسرديات الرعاة — تحسين الرسالة
- استكمال خارطة حالات استخدام الجيل الخامس — اعتماد الراعي

تطبيق قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس بعد الدورة

- إدارة جلسة تقييم للقيمة والجدوى والجاهزية لأفكار الاتصال الحالية مع زملاء العمليات والتقنية.
- قيادة مراجعة لأثر الأدوار في موقع متصل واحد والاتفاق مع المشرفين على أولى خطوات إعادة التأهيل.

أسئلة حول قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس

ما قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس ولماذا تهم الآن؟

هي مهارة رعاية التغيير في الأعمال الذي تتيحه شبكات الجيل الخامس. وتهم الآن لأن الشبكات الخاصة والحوسبة الطرفية وضعت قرارات الاتصال بيد قادة العمليات والخدمات، وعليهم ربطها بالأفراد ونتائج العملاء.

من يستفيد أكثر من مهارات قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس؟

يستفيد رؤساء العمليات ومديرو الخدمات وقادة التحول الرقمي ومديرو الشراكات وقادة الموارد البشرية. فكل منهم يحدد كيف يتحول الاتصال إلى روتين عمل جديد، وتزداد الفائدة حين يحضر الرعاة ومديرو الشراكات معا.

كيف تختلف قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس عن دورة هندسة الاتصالات؟

تركز على قرارات الرعاية لا على تصميم الشبكات الراديوية. فدورة الهندسة تتناول إعداد الشبكة، بينما تتناول هذه الدورة اختيار حالات الاستخدام وأدوار الشركاء وجاهزية القوى العاملة وتتبع المنافع.

ماذا تعود به من تدريب قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس؟

تعود بخارطة مرتبة لحالات الاستخدام تتضمن نموذج الاتصال وأدوار الشركاء وخطوات إعادة التأهيل ومقاييس المنافع، جاهزة للعرض على لجنة الاستثمار لديك.

قيادة التحول بتقنية الجيل الخامس: الطريق إلى الأمام

تمنح خارطة حالات استخدام الجيل الخامس الرعاة مجموعة مرتبة من المبادرات ونموذج اتصال مختارا وأدوارا محددة للشركاء. وأول قرار تدعمه هو اختيار إثبات القيمة الذي يستحق التمويل. ويستخدمها قادة العمليات والمالية والموارد البشرية لمواءمة الميزانيات وإعادة التأهيل. وبعد إغلاق أول إثبات للقيمة تستحق معايير التقييم مراجعة ثانية في ضوء المنافع المقيسة.