JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل

8 – 12 مارس 2027

روما

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل

**المرجع:** 68003_1850 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 6200

تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة لموظفي الذمم المدينة ومراقبي الائتمان ومشرفي التحصيل، يبني فيها كل مشارك دليل تحصيل تشغيليا لمحفظة عملائه. فبطء دورات السداد وضيق رأس المال العامل يحولان كل يوم تتأخر فيه المبيعات الآجلة إلى تكلفة تمويل يراقبها المديرون الماليون أسبوعيا. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل.

## لماذا يهم تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل الآن

يطيل العملاء آجال السداد، وتغير منصات الفوترة الإلكترونية طريقة وصول إشعارات الدفع، وتنتظر إدارات الخزينة توقعات للمقبوضات يمكن الاعتماد عليها في التخطيط النقدي. والمنشأة التي تحصل مستحقاتها بانتظام تمول نموها من نقدها الذاتي، أما التي تترك أرصدة المدينين تتراكم فتدفع الثمن فوائد سحب على المكشوف وديونا معدومة وعلاقات متوترة مع العملاء. وتستند الدورة إلى منهج الخسائر الائتمانية المتوقعة المعتمد في التقارير المالية الدولية لاحتساب المخصصات، وإلى مؤشري متوسط أيام التحصيل DSO ومؤشر فعالية التحصيل CEI لقياس الأداء.

## المستفيدون من تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل

- المسؤولون عن تسجيل المقبوضات ومطابقة إشعارات الدفع وتسوية النقد غير المخصص
- المسؤولون عن تحديد حدود الائتمان للعملاء وقرارات إيقاف الطلبات
- المسؤولون عن توزيع الحسابات المتأخرة على المحصلين وإدارة قوائم الاتصال
- المسؤولون عن إصدار الفواتير الذين تحدد دقتهم سرعة سداد العملاء
- المسؤولون عن تقارير أعمار الديون والمخصصات واتجاهات أيام التحصيل للإدارة

تحقق إدارة الذمم المدينة أكبر فائدة حين يحضر موظفو الائتمان والفوترة والتحصيل معا، لأن النزاعات والتأخيرات تبدأ عادة في فريق وتظهر في فريق آخر.

## قدرات تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل

يغادر المشاركون وهم قادرون على قراءة دفتر المدينين بوصفه مجموعة قرارات نقدية لا مجرد قائمة أرصدة.

- تقييم الجدارة الائتمانية للعميل من سجل السداد والنسب المالية — قرارات منح حدود الائتمان
- تصميم تسلسل مطالبات مقسم حسب المخاطر والقيمة — مشرفو التحصيل
- تطبيق ترميز الأسباب الجذرية على نزاعات الفواتير — قادة الفوترة والمبيعات
- احتساب أيام التحصيل ومؤشر فعالية التحصيل وأدنى أيام تحصيل ممكنة بثبات — المديرون الماليون
- بناء مصفوفة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة من بيانات أعمار الديون — المراقبون الماليون
- عرض توقعات تحصيل تخطط الخزينة على أساسها — فرق الخزينة

## مصطلحات تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل الأساسية

- متوسط أيام التحصيل DSO — متوسط عدد الأيام التي تستغرقها المنشأة لتحويل المبيعات الآجلة إلى نقد محصل.
- مؤشر فعالية التحصيل CEI — نسبة الذمم القابلة للتحصيل التي حصلت فعلا خلال فترة محددة.
- المطالبات المتدرجة — سلسلة منظمة من التذكيرات والتصعيدات ترسل إلى العملاء بعد تجاوز الفواتير تاريخ استحقاقها.
- تطبيق النقد — مطابقة الدفعات الواردة وبيانات إشعاراتها مع الفواتير المفتوحة في حساب العميل.
- الخسائر الائتمانية المتوقعة — تقدير استشرافي للذمم التي لن تحصل، يستخدم لتحديد مخصص الديون المشكوك فيها.
- وعد السداد — تعهد مؤرخ من العميل بسداد مبلغ محدد، يسجله المحصل ويتابعه.

## تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل يوما بيوم

### اليوم 1: دورة الطلب إلى التحصيل ونقاط التسرب فيها

- رسم خريطة دورة الطلب إلى التحصيل — مواضع بدء تأخر المستحقات
- شروط السداد وخصومات التسوية المبكرة — سرعة النقد مقابل هامش الربح
- فحوص دقة الفواتير — منع النزاعات قبل إصدار الفاتورة
- أيام التحصيل ومؤشر الفعالية وأدنى أيام ممكنة — اختيار مقاييس التحصيل
- تحليل أثر رأس المال العامل — ربط أيام المدينين بتكلفة التمويل

### اليوم 2: تقييم الائتمان وتصنيف مخاطر العملاء

- مراجعة طلب الائتمان والمراجع التجارية — اعتماد الحسابات الجديدة
- فحص النسب المالية — وضع حدود ائتمان متحفظة
- بطاقات تقييم مخاطر العملاء — تقسيم الحسابات حسب جهد التحصيل
- قواعد إيقاف الائتمان والإفراج عن الطلبات — الموازنة بين المبيعات والانكشاف
- أدوات الضمان والاعتمادات المستندية — حماية الحسابات عالية الانكشاف

## اليوم 3: استراتيجية التحصيل وحل النزاعات

- تسلسلات المطالبة المقسمة — توقيت التذكيرات حسب المخاطر والقيمة
- هيكل مكالمة التحصيل ووعد السداد — الحصول على تعهدات مؤرخة
- ترميز الأسباب الجذرية للنزاعات — توجيه الاستفسارات إلى الفوترة أو المبيعات
- تطبيق النقد والمقبوضات غير المخصصة — تنقية دفتر الحسابات
- التصعيد إلى وكالات التحصيل أو الإجراء القانوني — خيارات الاسترداد الأخيرة

## اليوم 4: تحليل أعمار الديون والمخصصات والتقارير

- تصميم تقرير أعمار المدينين — ترتيب أولويات الأرصدة المتأخرة
- أسلوب مصفوفة المخصصات — تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة
- ضوابط اعتماد الشطب — تفويض شطب الأرصدة غير القابلة للتحصيل
- لوحة متابعة التحصيل وبطاقات أداء المحصلين — توجيه جهود الفريق
- توقع المقبوضات النقدية — دعم خطط السيولة لدى الخزينة

## اليوم 5: ممارسة دليل التحصيل التشغيلي

- تمرين تقسيم مخاطر المحفظة — تطبيق بطاقات التقييم على دفاتر فعلية
- بناء تقويم المطالبات — تطبيق التسلسلات على كل شريحة
- مراجعة سجل النزاعات — تطبيق ترميز الأسباب الجذرية على حالات حقيقية
- أهداف خفض أيام التحصيل — الاتفاق على المقاييس مع المبيعات والخزينة
- استكمال دليل التحصيل التشغيلي — المسؤولون والمحفزات وإيقاع المراجعة

## تطبيق تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل بعد الدورة

- إعادة تقسيم دفتر المدينين ببطاقة تقييم المخاطر وإطلاق تقويم مطالبات مطابق للشريحة الأعلى قيمة.
- تشغيل ترميز الأسباب الجذرية للنزاعات لمدة شهر وعرض أكبر ثلاثة أسباب على فريقي الفوترة والمبيعات.

## أسئلة حول تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل

### ما تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل ولماذا يهم الآن؟

هو تخصص تحويل المبيعات الآجلة إلى نقد بسرعة أكبر وانتظام أوضح. ومع إطالة العملاء آجال السداد وارتفاع تكلفة التمويل، يحرر كل يوم يقتطع من أيام التحصيل رأس مال عامل كان سيقترض بخلاف ذلك.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل؟

يستفيد أكثر موظفو الذمم المدينة ومراقبو الائتمان ومشرفو التحصيل. ويستفيد كذلك مختصو الفوترة والمحللون الماليون.

## كيف تختلف دورة تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل عن دورة عامة في الذمم الدائنة والمدينة؟

تركز على جانب التحصيل وحده. فالدورة العامة تغطي معالجة العمليات في الدفترين، أما هذه فتتعمق في تقييم الائتمان وتصميم المطالبات وحل النزاعات والمخصصات وأهداف أيام التحصيل.

## ماذا تعود به من دورة تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل؟

تعود بدليل تحصيل تشغيلي لمحفظتك: شرائح المخاطر وتسلسلات المطالبة وتوجيه النزاعات ومنطق المخصصات وأهداف أيام التحصيل المتفق عليها، جاهزا لمشاركته مع فريقك وزملاء المبيعات.

## تحصيل الذمم المدينة وخفض أيام التحصيل: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل التحصيل التشغيلي أولا أي شرائح العملاء تتلقى أي تسلسل تذكير ومتى يطبق إيقاف الائتمان. يستخدمه المحصلون يوميا، والمشرفون لتوزيع الحسابات، والمديرون الماليون لقياس التقدم بأهدافه. وبعد ربعه الأول تستحق أوزان بطاقة تقييم المخاطر المراجعة مقابل سلوك السداد الفعلي، لأن أنماط العملاء تتغير أسرع من سياسات الائتمان عادة.