JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية

7 – 11 ديسمبر 2026

ميلانو

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية

المرجع: 1868_68697 **التاريخ:** 7 – 11 ديسمبر 2026 **المكان:** ميلانو **الرسوم:** GBP 7200

إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الأصول والاعتمادية الذين يربطون ما قد يتعطل في المنشأة بالأداء الفعلي لمعداتها، وتنتهي بإعداد لوحة مخاطر الأصول وأداء الاعتمادية. فالمعدات المتقادمة وقلة الطواقم وتدقيق مجالس الإدارة تفرض قراءة التعرض للأعطال جنبا إلى جنب مع زمن التشغيل المقاس. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمديرين المسؤولين عن الرقمين معا.

لماذا تهم إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية الآن

ثلاث قوى تشكل هذا المجال اليوم. مجالس الإدارة تطلب دليلا على سلامة الحواجز التي تحمي الأفراد والإنتاج لا مجرد وجودها. وقادة التشغيل يريدون مؤشرات اعتمادية تنبئ بالمشكلة قبل وقوعها بدل وصف الشهر الماضي. وميزانيات الصيانة أضيق، فكل إجراء تخفيف يجب أن يبرر كلفته بمقدار ما يخفضه من تعرض. المؤسسة التي تجمع هاتين النظرتين تنفق على الأعطال الأخطر وتكتشف تدهور الحواجز مبكرا، أما التي تفصل بينهما فتعرض لوحات خضراء بينما يتراكم التعرض بصمت. وتستند الدورة إلى مبادئ إدارة المخاطر في ISO 31000 وإلى منظور إدارة الأصول الذي يوازن القيمة والمخاطر والأداء.

المستفيدون من إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية

- مسؤولو الاعتمادية عن بيانات الأعطال وقوائم المعدات المتكررة الأعطال وأهداف الإتاحة
- مديرو الأصول المسؤولون عن قرارات دورة حياة المعدات الحرجة
- مشرفو التشغيل الذين يوازنون ضغط الإنتاج مقابل تعرض المعدات
- منسقو السلامة الميكانيكية والفحص الذين يتابعون حالة حواجز السلامة
- مخططو الصيانة الذين يحولون ترتيب المخاطر إلى أولويات عمل

تحقق مجموعة القيادة في الموقع التي يحضر منها أعضاء الاعتمادية والتشغيل والسلامة الميكانيكية معا أكبر فائدة، لأن كلا منهم يعود بالسجل نفسه والمؤشرات نفسها.

قدرات إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية

يتعلم المشاركون معاملة نمط العطل وعواقبه ومؤشره الاستباقي سلسلة واحدة يمكن قياسها وتوجيهها.

- بناء سجل مخاطر الأصول الذي يربط كل نمط عطل بعاقبة ومالك — لجنة مخاطر الموقع
- حساب الإتاحة ومتوسط الزمن بين الأعطال ونسبة العمل المخطط من سجل أوامر العمل — مراجعات الاعتمادية
- تصميم مؤشرات استباقية لسلامة الحواجز وتدهورها — ضمان السلامة الميكانيكية
- موازنة خيارات التخفيف بحسب التعرض المخفض لكل وحدة جهد — أصحاب ميزانية الصيانة
- تحديد عتبات التحمل التي تستدعي التصعيد — إدارة التشغيل
- عرض اتجاهات التعرض والأداء في رؤية واحدة — القيادة العليا

مصطلحات إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية الأساسية

- سجل مخاطر الأصول — قائمة بسيناريوهات أعطال المعدات الواقعية مع احتمالها وعاقبتها ومالكها والضوابط القائمة.
- سلامة الحاجز — الحالة والإتاحة المقاسة لضابط يمنع حدثا خطرا أو يحد من آثاره.
- متوسط الزمن بين الأعطال — متوسط زمن التشغيل بين عطلين متتاليين لمعدة قابلة للإصلاح.
- المؤشر الاستباقي — مقياس يتغير قبل وقوع العطل أو الخسارة فيمنح وقتا للتصرف.
- المعدة المتكررة الأعطال — أصل تتكرر أعطاله فيسبب حصة كبيرة من التوقف أو الكلفة.
- عتبة التحمل — مستوى التعرض المتفق عليه الذي يصبح التصرف أو التصعيد بعده واجبا.

إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية يوما بيوم

اليوم 1: التعرض والأداء في سياقهما

- سلسلة قيمة المخاطر والاعتمادية — أين تصيب الأعطال السلامة والإنتاج
- مبادئ ISO 31000 — صياغة قرارات المخاطر للأصول المادية
- خريطة تعرض أصحاب المصلحة — من يتحمل كل عاقبة للمعدات
- لقطة نضج الاعتمادية — الفجوات بين البيانات والقرارات
- مصفوفة فئات العواقب — مواءمة مقاييس السلامة والإنتاج والكلفة

اليوم 2: بناء سجل مخاطر الأصول

- استخلاص سيناريوهات الأعطال — رصد أحداث المعدات الواقعية مع المشغلين
- تقدير الاحتمال من تاريخ الأعطال — تأسيس الدرجات على الأدلة
- طريقة ترتيب الحرجية — تركيز الجهد على الأصول الأعلى عاقبة
- جرد الضوابط لكل سيناريو — ربط الحواجز بكل تهديد
- قواعد ملكية السجل — إبقاء المدخلات محدثة بعد التغييرات

اليوم 3: قياس أداء الاعتمادية

- حساب الإتاحة ومتوسط الزمن بين الأعطال — قراءة زمن التشغيل الحقيقي
- نسبة العمل المخطط إلى الطارئ — الحكم على السيطرة على الصيانة
- تحليل باريتو للمعدات المتكررة الأعطال — استهداف مصادر العطل المتكرر
- مؤشرات سلامة الحواجز — رصد التدهور قبل الحاجة إليها
- فحوص جودة بيانات أوامر العمل — الوثوق بالأرقام المبلغ عنها

اليوم 4: خيارات التخفيف والعتبات

- تقييم خيارات التخفيف — التعرض المخفض لكل وحدة جهد
- تحديد عتبات التحمل — متى يستدعي التعرض التصعيد
- مراجعة تعرض الصيانة المؤجلة — قبول الأعمال المؤجلة أو رفضها
- فرز إدارة التغيير — التقاط المخاطر الجديدة الناتجة عن التعديلات
- سجل متابعة التخفيف — إغلاق الإجراءات بأثر متحقق منه

اليوم 5: التطبيق العملي للوحة مخاطر الأصول وأداء الاعتمادية

- بناء سجل لوحدة حالة دراسية — تطبيق أساليب السيناريو والترتيب
- اختيار مجموعة المؤشرات — تطبيق مقاييس الإتاحة والحواجز
- ترتيب أولويات خطة التخفيف — تطبيق التقييم والعتبات
- تمرين إحاطة القيادة — عرض اتجاهات التعرض والأداء
- لوحة مخاطر الأصول وأداء الاعتمادية — استكمال الرؤية الموحدة للموقع

تطبيق إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية بعد الدورة

- قيادة جلسة سجل لمدة ساعتين لمنظومة حرجة واحدة، وتقييم السيناريوهات مقابل تاريخ الأعطال وتسمية المالكين.
- إجراء تحليل باريتو لأوامر العمل خلال السنة الماضية واقتراح ثلاثة إجراءات تخفيف مرتبة بحسب التعرض المخفض.

أسئلة حول إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية

ما إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة إدارة تعرض المعدات ومؤشرات الاعتمادية معا. وتهم الآن لأن تقادم الأصول وضيق الميزانيات يتطلبان دليلا على أن الإنفاق يخفض الأعطال الأشد عاقبة وأن الحواجز تبقى سليمة بين عمليات الفحص.

ما الأدوار التي تستفيد أكثر من إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية؟

يستفيد أكثر مسؤولو الاعتمادية ومديرو الأصول ومشرفو التشغيل ومنسقو السلامة الميكانيكية ومخططو الصيانة. وتكون فائدتك أكبر إذا كنت ترفع تقارير أداء المعدات أو تقرر أين يوجه جهد الصيانة.

كيف تختلف إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية عن دورة التقييم الكمي للاعتمادية؟

تركز على إدارة السجلات والمؤشرات وقرارات التخفيف بدل النمذجة الإحصائية التفصيلية أو أشجار الأعطال. فأنت تتعلم توجيه الموقع بالبيانات المتاحة بدل بناء نماذج هندسية لوحدة واحدة.

ماذا تعود به من إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية؟

تعود بلوحة عمل تجمع سجل مخاطر أصولك مع مؤشرات الاعتمادية والحواجز. وتمنح قيادتك رؤية واحدة للتعرض والأداء، مع عتبات توضح للفرق متى يجب التصرف.

إدارة المخاطر التشغيلية وأداء الاعتمادية: الطريق إلى الأمام

تحدد لوحة مخاطر الأصول وأداء الاعتمادية أولا أي بنود الصيانة المؤجلة يمكن أن تنتظر بأمان وأيها لا يمكن. ويستخدمها قادة المواقع ومهندسو الاعتمادية ومنسقو السلامة الميكانيكية في المراجعات الشهرية، في محطات توليد الكهرباء ومصانع المعالجة الكيميائية على حد سواء. وبعد ربعها الأول تستحق عتبات التحمل المراجعة، لأن حالات التصعيد الفعلية تكشف دقة ضبطها.