JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي واجتماعات المراجعة

7 – 11 فبراير 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي واجتماعات المراجعة

المرجع: 1887_69357 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي واجتماعات المراجعة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الاستراتيجية والأداء المكلفين بنقل بطاقة أداء معتمدة إلى الاستخدام اليومي، وتنتهي بإعداد خارطة طريق إطلاق بطاقة الأداء التي تحدد المالكين ومصادر البيانات وتقويم الاجتماعات. فكثير من المؤسسات تصمم بطاقات أداء تتوقف بعد الإطلاق لأن أحدا لا يملك المقاييس ولا إيقاع المراجعة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي للمسؤولين عن تشغيلها فعليا.

لماذا يهم تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي الآن

تتشكل عملية التطبيق اليوم تحت ثلاثة ضغوط. فمجالس الإدارة واللجان التنفيذية تريد دليلا على تقدم الأهداف الاستراتيجية لا خريطة أنيقة فحسب. ومنصات ذكاء الأعمال تسهل نشر لوحات المتابعة، لكن لوحة بلا مالكين مساءلين ولا منتديات قرار لا تغير شيئا يذكر. كما تتنافس الإدارات على الاهتمام والتمويل، فيولد التسلسل السيئ للبطاقة مقاييس مكررة ومقاومة صامتة. والتطبيق الضعيف يترك طقوس تقارير لا يثق بها أحد. وتستند الدورة إلى منهج بطاقة الأداء ذات المناظير الأربعة وخرائط الاستراتيجية وممارسة الأهداف والنتائج الرئيسية OKR.

المستفيدون من تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي

- العاملون في مكتب الاستراتيجية المسؤولون عن تحويل خريطة الاستراتيجية المعتمدة إلى مقاييس للإدارات
- قادة تقارير الأداء الذين يحافظون على تعريفات المؤشرات ومصادر البيانات ولوحات المتابعة
- منسقو التخطيط في الإدارات الذين يترجمون الأهداف المؤسسية إلى مستهدفات ومبادرات للوحدات
- أعضاء مكتب التحول الذين يتابعون المبادرات الاستراتيجية مقابل أهداف البطاقة
- الشركاء الماليون للأعمال الذين يربطون تمويل المبادرات بالنتائج الاستراتيجية المقيسة

ويستفيد أكثر مكتب استراتيجية يحضر مع اثنين أو ثلاثة من منسقي الإدارات، لأن التطبيق يعتمد على تعريفات مشتركة متفق عليها بين المستويين.

قدرات تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي

يغادر المشاركون قادرين على تشغيل بطاقة الأداء بوصفها روتينا إداريا حيا لا تمرين تصميم لمرة واحدة.

- ترتيب إطلاق المناظير والأهداف والمقاييس عبر الإدارات — الرعاة التنفيذيون
- تحديد بطاقات تعريف المؤشرات مع المالكين والمعادلات ومصادر البيانات — قادة التقارير
- معايرة المستهدفات والحدود باستخدام خطوط الأساس ومنطق التحدي — رؤساء الإدارات
- مواءمة المبادرات الاستراتيجية مع الأهداف وإيقاف المشاريع اليتيمة — قرارات الاستثمار
- تصميم جدول أعمال لاجتماع مراجعة البطاقة ينتهي بقرارات — اللجنة التنفيذية
- بناء خارطة إطلاق تتضمن محطات التواصل والتبني — مكتب الاستراتيجية

مصطلحات تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي الأساسية

- المنظور — إحدى العدسات، وغالبا المالي والعملاء والعمليات الداخلية والتعلم والنمو، التي تجمع الأهداف الاستراتيجية في البطاقة.
- خريطة الاستراتيجية — رسم في صفحة واحدة يبين ارتباط الأهداف عبر المناظير بعلاقات السبب والنتيجة.
- التسلسل — ترجمة الأهداف والمقاييس المؤسسية إلى بطاقات أداء متسقة للإدارات والفرق.
- بطاقة تعريف المؤشر — سجل يوضح غرض المقياس ومعادلته ومالكه ومصدر بياناته وتكراره وحدوده.
- المبادرة الاستراتيجية — مشروع ممول يهدف إلى سد الفجوة بين الأداء الحالي ومستهدف في البطاقة.
- اجتماع مراجعة الاستراتيجية — منتدى دوري يفحص فيه القادة نتائج البطاقة ويقررون الإجراءات التصحيحية أو نقل الموارد.

تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي يوما بيوم

اليوم 1: سياق الإطلاق والجاهزية

- أنماط إخفاق تطبيق البطاقات — سبب فقدان البطاقات المطلقة زخمها
- فحص سلامة خريطة الاستراتيجية — تأكيد الأهداف قبل بدء الإطلاق
- تقييم جاهزية الإطلاق — البيانات والملكية ودعم الراعي
- شبكة تأثير أصحاب المصلحة — كسب رؤساء الإدارات قبل التسلسل
- اختبار توازن المناظير الأربعة — تجنب مجموعات مقاييس يغلب عليها الجانب المالي

اليوم 2: المقاييس والمالكون والبيانات

- صياغة بطاقة تعريف المؤشر — المعادلة والمصدر وتكرار التقرير
- مصفوفة إسناد مالكي المقاييس — المساءلة عن كل هدف
- ربط المؤشرات القائدة والمتأخرة — إشارات مبكرة للتقدم الاستراتيجي
- رسم مسار البيانات — الثقة في أرقام لوحات المتابعة
- خطة جمع خطوط الأساس — نقاط البداية لمعايرة المستهدفات

اليوم 3: المستهدفات والمبادرات والتسلسل

- معايرة المستهدفات مع الحدود — الموازنة بين التحدي والمصداقية
- مصفوفة مواءمة المبادرات — تمويل المشاريع التي تحرك الأهداف
- فرز المشاريع اليتيمة — تحرير الموارد من الأعمال غير المتسقة
- قوالب تسلسل الإدارات من المرافق والمستشفيات — بطاقات وحدات متسقة
- خيارات الربط مع OKR — وصل أهداف الفرق بأهداف البطاقة

اليوم 4: اجتماعات المراجعة والقرارات

- تصميم جدول أعمال اجتماع مراجعة الاستراتيجية — نقاش ينتهي بقرارات
- حزم التقارير القائمة على الاستثناء — تركيز القادة على الأهداف المتعثرة
- قواعد الألوان الأحمر والأصفر والأخضر مع التعليق — حالة صادقة دون لوم
- سجل الإجراءات التصحيحية — متابعة القرارات بين دورات المراجعة
- عملية التحديث السنوي للبطاقة — إلغاء المقاييس وإضافتها

اليوم 5: التدرب على خارطة طريق إطلاق بطاقة الأداء

- تحويل نتائج الجاهزية إلى مراحل إطلاق — ترتيب الإدارات
- اختبار بطاقات تعريف المؤشرات بين الأقران — ثغرات الملكية والبيانات
- محاكاة اجتماع مراجعة الاستراتيجية — قرارات بشأن الأهداف المتعثرة
- محطات التبني والتواصل — استمرار الاستخدام بعد الإطلاق
- استكمال خارطة طريق إطلاق بطاقة الأداء — عرضها على لجنة الرعاة

تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي بعد الدورة

- استكمال بطاقات تعريف المؤشرات لمنظور واحد مع تسمية المالكين وتأكيد مصادر البيانات مع فريق التقارير.
- عقد أول اجتماع مراجعة قائم على الاستثناء باستخدام جدول الأعمال الجديد وتسجيل كل إجراء تصحيحي متفق عليه.

أسئلة حول تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي

ما تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي ولماذا يهم الآن؟

تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي هو نقل بطاقة معتمدة إلى الاستخدام الروتيني عبر المالكين والبيانات والمستهدفات واجتماعات المراجعة. ويهم الآن لأن القادة ينتظرون تقدما استراتيجيا قابلا للقياس، والبطاقات التي تفتقد هذا الروتين تفقد مصداقيتها سريعا.

من أكثر المستفيدين من دورة تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي واجتماعات المراجعة؟

العاملون في مكتب الاستراتيجية وقادة تقارير الأداء هم الأكثر استفادة. ويستفيد أيضا منسقو تخطيط الإدارات وأعضاء مكتب التحول والشركاء الماليون، لأن كلا منهم يمسك جزءا من التسلسل أو تمويل المبادرات أو سلسلة التقارير.

ما الفرق بين تدريب تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي ودورة تصميم البطاقة؟

يبدأ تدريب تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي بعد اعتماد خريطة الاستراتيجية. فدورات التصميم تبني الأهداف والخرائط، أما هذه الدورة فتركز على المالكين والبيانات والمستهدفات ومواءمة المبادرات واجتماعات المراجعة التي تبقي البطاقة حية في قطاعات مثل المرافق والرعاية الصحية.

ماذا تعود به من تدريب تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي؟

تعود بخطة إطلاق مرحلية تضم بطاقات تعريف المؤشرات ومصفوفة المالكين وجدول أعمال اجتماع المراجعة ومحطات التبني. وتمنح هذه العناصر راعيك تسلسلا واضحا لإطلاق البطاقة إدارة بعد إدارة.

تطبيق بطاقة الأداء الاستراتيجي: الطريق إلى الأمام

توجه خارطة طريق إطلاق بطاقة الأداء أولا اختيار الإدارات التي تتسلم البطاقة في المرحلة الافتتاحية. ويستخدمها الرعاة لتأمين المالكين والبيانات، ويستخدمها مكتب الاستراتيجية لجدولة اجتماعات المراجعة. وبعد أول دورة مراجعة، تستحق معايرة المستهدفات إعادة النظر: أي الحدود أثبتت مصداقيتها، وأي المقاييس لم تحرك أي قرار.