JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر

4 – 8 يناير 2027

فيينا

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر

المرجع: 1908_70191 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5900

موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء المالية في الموارد البشرية الذين يعدون موازنة تكلفة الأفراد ويدافعون عنها، ويخرج كل مشارك منها بموازنة عدد الموظفين المسعرة وسجل ضبط الشواغر. فالرواتب هي أكبر بند تكلفة قابل للتحكم في معظم المنظمات، وكل وظيفة معتمدة تحتاج اليوم إلى مبرر مالي واضح. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لأصحاب تكلفة الأفراد في مختلف القطاعات.

لماذا تهم موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر الآن

تشكل ثلاث قوى موازنة عدد الموظفين اليوم: قادة المالية الذين يطلبون توقعات متجددة بدلا من تقديرات سنوية، والقوى العاملة الهجينة والمؤقتة التي تجعل حدود الوظيفة أقل وضوحا، ومجالس الإدارة التي تسأل لماذا تبقى الوظائف المعتمدة شاغرة بينما يرتفع العمل الإضافي. فالمنظمة التي تضبط ملاكها الوظيفي جيدا تعيد توجيه وفورات الشواغر إلى الأدوار ذات الأولوية، أما ضعف الضبط فيخفي التجاوزات في رسوم العمالة المؤقتة وبدلات التكليف. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في الموازنة على أساس الوظائف، والموازنة الصفرية ZBB، وتخطيط المكافئ الوظيفي الكامل FTE المرتبط بدفتر الأستاذ العام.

المستفيدون من موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر

- شركاء أعمال الموارد البشرية المسؤولون عن اعتماد الوظائف الجديدة وتعيينات الإحلال
- مخططو القوى العاملة الذين يقدرون الطلب على المكافئ الوظيفي وفق الخطط التشغيلية
- محللو الرواتب والمالية في الموارد البشرية الذين يطابقون الرواتب مع موازنة تكلفة الأفراد
- قادة الاستقطاب الذين يديرون تكلفة شغل الشواغر وتوقيته
- رؤساء الإدارات الذين يملكون ملاكا وظيفيا وانحرافاته

تستفيد أكثر المجموعة المشتركة من موظفي الموارد البشرية والرواتب والمالية في المنظمة نفسها، لأن ملف الملاك الوظيفي وكشوف الرواتب ودفتر الأستاذ تطابق على أيدي من يحافظون عليها.

قدرات موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر

ينتقل المشاركون من قائمة أسماء إلى ملاك وظيفي مسعر يستطيع المسؤولون الماليون ومديرو الإدارات اختباره بندا بندا.

- بناء موازنة تكلفة الأفراد على أساس الوظائف من الملاك المعتمد — الاعتماد المالي والتنفيذي
- حساب التكلفة المحملة بالكامل لكل مكافئ وظيفي متضمنة البدلات والأعباء — تسعير الوظائف الجديدة
- تصميم بوابة ضبط الشواغر بمعايير إفراج واضحة — المديرون طالبو التعيين
- تطبيق معامل الشواغر وافتراضات الدوران الوظيفي على توقعات الرواتب — دقة الموازنة
- تقييم انحرافات تكلفة الأفراد الشهرية حسب السعر والحجم والمزيج — اجتماعات الموارد البشرية والمالية
- عرض المفاضلات بين الوظائف الدائمة والعقود والعمل الإضافي — رؤساء الإدارات

مصطلحات موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر الأساسية

- الملاك الوظيفي — القائمة المعتمدة للوظائف الممولة، لكل منها درجة ومركز تكلفة، ويضبط التعيين على أساسها.
- المكافئ الوظيفي الكامل FTE — ساعات العمل معبرا عنها كنسبة من وظيفة واحدة بدوام كامل.
- التكلفة المحملة بالكامل — إجمالي التكلفة السنوية للوظيفة، بما فيها الراتب والبدلات واشتراكات صاحب العمل والمزايا.
- معامل الشواغر — تخفيض في الموازنة يعكس النسبة المتوقعة من الوظائف التي ستبقى شاغرة خلال السنة.
- ضبط الوظائف — ربط كل تعيين وكل سجل رواتب بوظيفة مرقمة وممولة.
- انحراف السعر والحجم والمزيج — تفكيك فجوة تكلفة الأفراد إلى أثر معدل الأجر وعدد الموظفين ومزيج الدرجات.

موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر يوما بيوم

اليوم 1: مشهد تكلفة الأفراد

- رسم هيكل تكلفة الأفراد — موقع الرواتب ضمن التكلفة التشغيلية
- تدقيق ملف الملاك الوظيفي — الوظائف الممولة والمشغولة والمجمدة
- تحليل مزيج القوى العاملة — التوازن بين الدائم والعقود والمؤقت والإضافي
- مواءمة تقويم الموازنة — ربط دورات الموارد البشرية بمواعيد المالية
- خريطة أصحاب المصلحة — من يعتمد كل وظيفة ويمولها ويستخدمها

اليوم 2: تسعير الوظائف وخطط القوى العاملة

- نموذج التكلفة المحملة بالكامل — تسعير كل درجة ووظيفة
- نمذجة الطلب على المكافئ الوظيفي — تحويل الخطط التشغيلية إلى أعداد
- افتراضات التدرج والعلاوات — توقع الانجراف في الرواتب
- تكلفة المزايا والبدلات — بنود السكن والنقل والتأمين
- موازنات التدريب والاستقطاب — تكلفة التعيين الواحد والمتدرب الواحد

اليوم 3: آليات ضبط الشواغر

- ترقيم ضبط الوظائف — ربط سجلات الرواتب بالوظائف الممولة
- تصميم بوابة الإفراج عن الشواغر — معايير الإحلال أو التجميد أو الإلغاء
- حساب معامل الشواغر — استخدام سجل الدوران الوظيفي ومدة الشغل
- المراجعة الصفرية للوظائف الشاغرة — إعادة توجيه التمويل إلى الأدوار ذات الأولوية
- قواعد التغطية المؤقتة — بدلات التكليف والعمالة المؤقتة وسقوف العمل الإضافي

اليوم 4: المتابعة وتقارير الانحرافات

- مطابقة الرواتب مع دفتر الأستاذ — تمكين أصحاب الموازنة من رؤية التكلفة الفعلية
- تحليل انحراف السعر والحجم والمزيج — تفسير فجوات تكلفة الأفراد الشهرية
- التوقع المتجدد لعدد الموظفين — إعادة التوقع بعد التعيينات والمغادرات
- تصميم لوحة مؤشرات عدد الموظفين — مؤشرات لقادة الموارد البشرية والمالية
- اختبار السيناريوهات — تجميد التعيين وإعادة الهيكلة وزيادات الأجور

اليوم 5: تطبيق موازنة عدد الموظفين وسجل الشواغر

- تسعير ملاك إدارة كاملة — تطبيق نموذج التكلفة المحملة بالكامل
- إدارة لجنة بوابة الشواغر — تطبيق معايير الإفراج على حالات فعلية
- عرض حزمة الانحرافات — توظيف نتائج السعر والحجم والمزيج في القرارات
- مراجعة الأقران لافتراضات الموازنة — اختبار مدخلات الدوران وانجراف الرواتب
- موازنة عدد الموظفين المسعرة وسجل ضبط الشواغر — التقديم النهائي للاعتماد

تطبيق موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر بعد الدورة

- قيادة مطابقة ملف الملاك الوظيفي مع آخر مسير رواتب، مع تحديد الموظفين غير الممولين.
- إطلاق بوابة الإفراج عن الشواغر في قطاع واحد، مع تسجيل الأثر المالي لكل قرار.

أسئلة حول موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر

ما موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر، ولماذا تهم الآن؟

هي تسعير كل وظيفة ممولة وتحديد متى يعاد شغل الوظائف الشاغرة. وتهم الآن لأن قادة المالية يتوقعون من الموارد البشرية تفسير انحرافات تكلفة الأفراد شهريا لا في نهاية السنة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر؟

يستفيد أكثر شركاء أعمال الموارد البشرية ومخططو القوى العاملة ومحللو الرواتب وقادة الاستقطاب ورؤساء الإدارات. فكل منهم يملك جزءا من الملاك الوظيفي ويكسب نموذج تسعير وبوابة شواغر مشتركين.

كيف تختلف موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر عن موازنة المكافآت أو تكلفة المزايا؟

تركز على الوظائف والشواغر لا على هياكل الأجور أو برامج المزايا. فدورات المكافآت والمزايا تصمم الأجور والخطط، أما هذه الدورة فتضبط عدد الوظائف الممولة ومتى يعاد شغل الشاغر منها.

ماذا تعود به من موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر؟

تعود بموازنة عدد موظفين مسعرة لإدارة فعلية، وبوابة إفراج عن الشواغر بمعايير مكتوبة، ونموذج لتقرير انحراف السعر والحجم والمزيج.

موازنة القوى العاملة وضبط الشواغر: الطريق إلى الأمام

تحدد موازنة عدد الموظفين المسعرة وسجل ضبط الشواغر أولا أي الوظائف الشاغرة يعاد شغلها أو تجمد أو تعاد إلى الموازنة. ويستخدمها شركاء أعمال الموارد البشرية والمراقبون الماليون في كل مراجعة شهرية. وبعد ربعها الأول تستحق افتراضات معامل الشواغر وانجراف الرواتب إعادة النظر في ضوء الدوران الفعلي وسجلات مدة الشغل.