JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي

8 – 12 مارس 2027

ميلانو

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي

المرجع: 1926_70864 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** ميلانو **الرسوم:** GBP 6200

تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق ومديري الخطوط الأمامية الذين يريدون معرفة سبب تعثر الفريق وبناء إيقاع منتظم يرفع الإنتاجية، وينتج عنها مخطط تشخيص الفريق وإيقاع المراجعات. فالهياكل الأنحف والأهداف الأشد لم تعد تترك مجالا للتخمين في معرفة ما يعيق الوحدة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تشخيص أداء الفرق.

لماذا يهم تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي الآن

ثلاثة ضغوط تشكل طريقة قيادة الفرق اليوم: طبقات إشراف أقل، وزملاء موزعون بين المواقع والمناوبات، وقيادات عليا تنتظر تقدما ملموسا كل شهر لا كل عام. الفريق الذي تقرأ أعراضه خطأ يتلقى العلاج الخطأ فتتراجع الروح المعنوية مع زيادة الجهد، أما الفريق الذي يملك تشخيصا واضحا وإيقاع اجتماعات ثابتا فيلتقط الانزلاق مبكرا ويحسم الاحتكاك سريعا ويحتفظ بكفاءاته. وتستند الدورة إلى نماذج فاعلية الفرق المعروفة وممارسات تحديد الأهداف ومصفوفات وضوح الأدوار وأساليب التغذية الراجعة المنظمة، مع تكييفها لوحدة كل مشارك.

المستفيدون من تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي

- القادة المسؤولون عن الإنتاج اليومي والروح المعنوية لوحدة ميدانية أو تخصصية
- المديرون المكلفون بإنعاش مجموعة لا تبلغ مستهدفاتها
- المشرفون الذين يديرون الاجتماعات القصيرة وتسليم المناوبات واجتماعات المتابعة
- مديرو الخطوط الذين يجرون المحادثات الفردية والتقييمات السنوية
- القادة المرقون حديثا الذين يتسلمون فريقا بمهام غامضة أو مشاريع متوقفة

تجني الإدارات التي ترسل قائدين أو ثلاثة معا الفائدة الكبرى، إذ يتفقون على إيقاع موحد لمنطقتهم.

قدرات تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي

ينتقل المشاركون من ملاحظة الأعراض مثل المواعيد الفائتة والاجتماعات الصامتة إلى تسمية الأسباب ومعالجتها بروتين ثابت.

- تقييم صحة الفريق باستبيان قصير وقائمة ملاحظة — اختيار القائد لنقطة التدخل الأولى
- تصميم أهداف ومقاييس تربط جهد الفريق بمستهدفات الوحدة — قرارات رئيس الإدارة بشأن الموارد
- تحديد الأدوار وصلاحيات القرار بمصفوفة المسؤوليات — الزملاء الذين يكررون المهام أو يسقطونها
- بناء إيقاع اجتماعات أسبوعي وشهري بجداول أعمال واضحة — أولويات الفريق ومسار التصعيد
- تطبيق محادثات التوجيه لرفع مساهمة الأفراد — خطة تطوير عضو الفريق
- إبلاغ التقدم عبر بطاقة أداء الفريق — الرعاة الذين يحكمون على نجاح الإنعاش

مصطلحات تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي الأساسية

- تشخيص الفريق — فحص منظم للأهداف والأدوار والعمليات والعلاقات يبين أين يضيع الأداء.
- إيقاع العمل التشغيلي — النمط الثابت من الاجتماعات القصيرة والمراجعات وجلسات التخطيط الذي يعدل به الفريق مساره.
- مصفوفة المسؤوليات — جدول يوضح من ينفذ ومن يعتمد ومن يستشار ومن يبلغ في كل مهمة أو قرار متكرر.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن الأعضاء يستطيعون طرح الأخطاء والأسئلة والاعتراضات دون عقاب أو إحراج.
- بطاقة أداء الفريق — صفحة واحدة من المؤشرات القيادية والمتأخرة تبين هل يسير الفريق في الاتجاه الصحيح.
- الجلسة الاسترجاعية — اجتماع قصير منظم يسمي فيه الفريق ما ساعد وما أعاق وما سيتغير.

تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي يوما بيوم

اليوم 1: قراءة الفريق بوصفه منظومة

- نماذج فاعلية الفرق — الظروف التي تحرك الإنتاج في الوحدة
- مراحل تطور الفريق — مواءمة أسلوب القائد مع نضج الفريق
- خريطة العرض مقابل السبب — تجنب حلول تعالج القشرة فقط
- تصميم استبيان صحة الفريق — اختيار أسئلة تكشف العوائق الفعلية
- قوائم ملاحظة الاجتماعات — رصد أنماط المشاركة والاحتكاك

اليوم 2: الأهداف والأدوار وصلاحيات القرار

- تنزيل مستهدفات الوحدة إلى أهداف الفريق — مواءمة الجهد مع أولويات الإدارة
- المؤشرات القيادية والمتأخرة — اختيار مقاييس يستطيع الفريق التأثير فيها
- رسم مصفوفة المسؤوليات — إزالة المهام المكررة والمهام بلا صاحب
- مصفوفة صلاحيات القرار — توضيح ما يقرره الأعضاء دون تصعيد
- صياغة ميثاق الفريق — الاتفاق على الغاية والأعراف وقواعد العمل

اليوم 3: بناء إيقاع العمل التشغيلي

- صيغة الاجتماع اليومي القصير — إظهار العوائق قبل أن تصبح تأخيرا
- جدول أعمال مراجعة التقدم الأسبوعية — تحديد الأولويات وإعادة توزيع الأعباء
- جلسة بطاقة الأداء الشهرية — قراءة الاتجاهات وتصحيح المسار مبكرا
- أساليب الجلسات الاسترجاعية — تحويل الدروس إلى تغييرات عملية محددة
- مسارات التصعيد — تحديد متى تنتقل المسائل إلى المستوى الأعلى

اليوم 4: التوجيه والتغذية الراجعة لرفع المساهمة

- نماذج محادثات التوجيه المنظمة — تعزيز ملكية الفرد للنتائج
- تغذية راجعة بصيغة الموقف والسلوك والأثر — معالجة ضعف الأداء دون لوم
- ممارسات الأمان النفسي — تشجيع الصراحة بشأن الأخطاء والمخاطر
- روتين التقدير — تعزيز السلوكيات التي تتابعها بطاقة الأداء
- التخطيط للمحادثات الصعبة — حسم الاحتكاك المستمر بين الأعضاء

اليوم 5: التطبيق على مخطط تشخيص الفريق وإيقاع المراجعات

- تطبيق استبيان الصحة على فريق حالة — ترتيب الأسباب الجذرية
- إعادة رسم الأدوار بمصفوفة المسؤوليات — اختبار الوضوح أمام سيناريوهات
- محاكاة مراجعة أسبوعية وحوار توجيهي — ملاحظة الأقران وتغذيتهم الراجعة
- الحفاظ على الزخم بمراجعات ربع سنوية — إبقاء الإيقاع حيا
- إكمال مخطط تشخيص الفريق وإيقاع المراجعات — ملخص إجراءات جاهز للراعي

تطبيق تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي بعد الدورة

- تطبيق استبيان صحة الفريق على الوحدة وعرض أبرز ثلاثة أسباب في المراجعة الأسبوعية التالية.
- إطلاق إيقاع الاجتماع القصير وبطاقة الأداء الشهرية، ثم عقد جلسة استرجاعية بعد أربعة أسابيع لتعديله.

أسئلة حول تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي

ما تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي، ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة كشف الأسباب الحقيقية لضعف إنتاج الفريق ومعالجتها عبر إيقاع منتظم من الاجتماعات والمقاييس. ويهم الآن لأن الفرق الموزعة لا تترك للقائد وقتا لإصلاح مشكلات تكتشف متأخرة.

من الأكثر استفادة من تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي؟

قادة الفرق ومديرو الخطوط هم الأكثر استفادة. فكل من يدير اجتماعات دورية أو يضع أهداف الفريق أو يوجه الأفراد في قطاعات مثل الخدمات اللوجستية والرعاية الصحية يستخدم الأدوات فورا.

كيف يختلف تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي عن دورة بناء الفريق؟

يركز على الأدلة والروتين بدلا من أنشطة التقارب. فدورة بناء الفريق تقوي العلاقات، أما هذا الموضوع فيقيس أين يضيع الإنتاج ويرسخ اجتماعات وأدوارا وبطاقات أداء تحافظ على التحسن.

ماذا تعود به من تدريب تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي؟

تعود بتشخيص مكتمل لفريقك ومصفوفة مسؤوليات وإيقاع اجتماعات بجداول أعمال وبطاقة أداء، مجمعة في مخطط واحد تعرضه على مديرك.

تشخيص أداء الفرق وإيقاع العمل التشغيلي: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط تشخيص الفريق وإيقاع المراجعات أولا السبب الذي يعالجه القائد قبل غيره. ويستخدمه القائد والفريق والمدير الراعي معا. وبعد ربع سنة يعاد تطبيق استبيان الصحة للتحقق من أن الظروف العميقة قد تغيرت لا المقاييس السطحية وحدها، مع تحديث الأدوار حيث نما الفريق أو تبدل تكوينه.