JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي

7 – 11 مارس 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي

المرجع: 1969_72442 **التاريخ:** 7 – 11 مارس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4600

دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمحللي الأعمال وكوادر المشاريع الذين يتولون طلبات التغيير من أول صياغة للمشكلة حتى اعتماد النطاق، ويخرج المشاركون منها بملف حالة التحليل لمبادرة قائمة في جهاتهم. وتزداد أهمية هذا العمل اليوم لأن المؤسسات تمول التغيير على دفعات صغيرة وتطلب دليلا قبل كل إصدار، فيصبح ربط كل متطلب بمنفعة واضحة شرطا للمضي. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي بهذا التركيز العملي.

لماذا تهم دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي الآن

ثلاث قوى تشكل عمل المحلل في الوقت الحاضر. فالرعاة يعتمدون التمويل على مراحل قصيرة ويطلبون إثبات المنفعة عند كل بوابة قرار. والفرق التشغيلية تتوقع أن تنسجم الأنظمة الجديدة مع مسار العمل الفعلي لا مع ما تصفه شرائح العرض. وفرق التنفيذ تريد متطلبات قابلة للاختبار في الأسبوع نفسه. وحين تضعف معالجة الحالات تتكرر إعادة العمل وتنشأ الخلافات حول النطاق وتظهر خصائص لا تسد الفجوة الأصلية. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في تحليل الأعمال، وإلى ترميز نمذجة العمليات Business Process Model and Notation BPMN في رسم العمليات.

المستفيدون من دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي

- المسؤولون عن تحويل طلب غامض إلى مشكلة محددة ونطاق متفق عليه
- كوادر المشاريع الذين ينسقون اعتماد المتطلبات بين الرعاة وفرق التنفيذ
- ملاك العمليات المسؤولون عن رسم مسار العمل الحالي ومواضع تعثره
- قادة دعم المنتجات الذين يفرزون طلبات التغيير
- منسقو الجودة والاختبار الذين يحتاجون معايير قبول قابلة للتتبع لكل إصدار

ويستفيد مكتب التغيير أو التحول أكثر من غيره حين يحضر عدد من محلليه معا، إذ يعودون بطريقة موحدة لمعالجة الحالات وبصيغة ملف مشتركة لكل مبادرة.

قدرات دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي

يعمل المشاركون على حالات حقيقية من بدايتها إلى نهايتها، فينتقلون من طلب مبعثر إلى أدلة يستطيع الراعي أن يبني عليها قراره.

- صياغة مشكلة العمل بأدلة السبب الجذري — قرار الراعي بتمويل التحليل
- رسم خريطة نفوذ أصحاب المصلحة واهتمامهم — خطة التواصل في كل حالة
- تطبيق أساليب استنباط المتطلبات المناسبة لكل مصدر — دقة الاحتياجات المجمعة
- نمذجة العمليات الحالية والمستقبلية بترميز BPMN — خيارات إعادة التصميم لدى مالك العملية
- تحديد المتطلبات بمعايير قبول وقابلية تتبع — بناء فريق التنفيذ واختباره
- تقييم الحل المسلم مقابل المنافع المتوقعة — بوابة التمويل التالية لدى الراعي

مصطلحات دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي الأساسية

- بيان المشكلة — وصف موجز مدعوم بالأدلة للفجوة بين الأداء الحالي والمطلوب التي يجب أن يسدها التغيير.
- خريطة أصحاب المصلحة — شبكة تضع كل طرف متأثر بحسب نفوذه واهتمامه.
- استنباط المتطلبات — استخراج الاحتياجات بطريقة مخططة من الأفراد والوثائق والأنظمة عبر المقابلات والملاحظة والجلسات الميسرة.
- مخطط المسارات — نموذج عملية يبين الدور الذي ينفذ كل خطوة ومواضع التأخير عند التسليم بين الأدوار.
- مصفوفة تتبع المتطلبات — جدول يربط كل متطلب بمصدره وهدفه في العمل وحالة الاختبار الخاصة به.
- تقييم الحل — مقارنة مقيسة بين التغيير المسلم والمنافع ومعايير القبول المتفق عليها قبل البناء.

دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي يوما بيوم

اليوم 1: تأطير الحالة

- لوحة استقبال الحالة — تقرير ما إذا كان الطلب يستحق التحليل
- الأسئلة الخمسة ومخطط عظم السمكة — فصل الأعراض عن الأسباب الجذرية
- صياغة بيان المشكلة — الاتفاق على الفجوة التي سيمولها الراعي
- تخطيط مهام التحليل — اختيار مهام التحليل التي تحتاجها كل حالة
- مخطط حدود نطاق الحالة — تثبيت ما يقع خارج التغيير

اليوم 2: قراءة مشهد أصحاب المصلحة

- شبكة النفوذ والاهتمام — ترتيب من يشكل نتيجة الحالة
- مصفوفة RACI لمهام التحليل — إسناد مسؤولية الاعتماد بوضوح
- تخطيط المقابلات والملاحظة — مواءمة أسلوب الاستنباط مع المصدر
- التنقيب في الوثائق والأنظمة — استعادة القواعد المخفية في السجلات القديمة
- سجل نتائج الاستنباط — تأكيد الاحتياجات المجمعة مع أصحابها

اليوم 3: نمذجة مسار العمل

- مخطط SIPOC — تحديد حدود العملية قبل الرسم التفصيلي
- نمذجة المسارات بترميز BPMN — كشف تأخير التسليم بين الأدوار
- توقيت سلسلة القيمة — تحديد أوقات الانتظار في العمليات الحالية
- تصميم العملية المستقبلية — اختيار الخطوات التي تحذف أو تؤتمت
- جدول تحليل الفجوات — ربط تغييرات العملية بأهداف العمل

اليوم 4: تحديد المتطلبات وترتيب أولوياتها

- قصص المستخدم بمعايير Gherkin — منح فرق التنفيذ شروط قبول قابلة للاختبار
- دليل قواعد العمل — فصل منطق السياسات عن الشاشات
- ترتيب الأولويات بطريقة MoSCoW — الموازنة بين النطاق وسعة الإصدار
- مصفوفة تتبع المتطلبات — إثبات أن كل احتياج يخدم هدفا
- تقييم أثر طلب التغيير — قبول إضافات النطاق المتأخرة أو تأجيلها

اليوم 5: ممارسة ملف حالة التحليل

- إعادة تطبيق السبب الجذري وأصحاب المصلحة — اختبار نتائج اليومين الأولين على حالة جديدة
- جولة العملية والفجوات — الدفاع عن خيارات الوضع المستقبلي أمام مالك العملية
- مقاييس تحقيق المنافع — تحديد أدلة بوابة التمويل التالية
- مراجعة تقييم الحل — الحكم على إصدار مسلم مقابل معايير القبول
- تجميع ملف حالة التحليل — حزم الأدلة لاعتماد الراعي

تطبيق دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي بعد الدورة

- إدارة جلسة للسبب الجذري بالأسئلة الخمسة على طلب تغيير مفتوح وإعادة صياغة بيان مشكلته للراعي.
- بناء مصفوفة تتبع المتطلبات لإصدار قائم وتمييز المتطلبات التي لا يربطها هدف أو اختبار.

أسئلة حول دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي

ما دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي ولماذا تهم الآن؟

دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي هي معالجة طلب تغيير حقيقي من صياغة المشكلة حتى تقييم الحل. وتهم الآن لأن الرعاة يمولون التغيير على مراحل قصيرة ويطلبون أدلة منفعة قابلة للتتبع قبل اعتماد كل خطوة لاحقة.

من يستفيد أكثر من دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي؟

يستفيد أكثر محللو الأعمال وكوادر المشاريع المسؤولون عن اعتماد المتطلبات. ويستفيد كذلك ملاك العمليات ومنسقو الاختبار من المشكلات المحددة ومعايير القبول القابلة للتتبع.

بم تختلف دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي عن دورة الأساسيات؟

دورة الأساسيات تشرح كل أسلوب تحليل على حدة وعلى مدى أطول. أما هذه الدورة القائمة على الحالات ومدتها أسبوع فتطبق تلك الأساليب معا على حالات حية، فتنقل مبادرة واحدة من الاستقبال حتى التقييم.

ماذا تعود به من دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي؟

تعود بملف حالة التحليل مكتملا لمبادرة حقيقية. ويضم بيان المشكلة ونماذج العمليات والمتطلبات المتتبعة ومقاييس المنافع.

دراسات حالة تحليل الأعمال التطبيقي: الطريق إلى الأمام

يخدم ملف حالة التحليل أولا قرار الراعي بشأن تمويل الإصدار التالي. ويستخدمه المحللون وملاك العمليات وفرق التنفيذ سجلا موحدا يبين سبب وجود كل متطلب. وبعد أول استخدام له تستحق مقاييس المنافع العودة إليها، بمقارنة النتائج المتوقعة بالمرصودة لمعرفة أي خيارات الاستنباط والنمذجة صمدت وأيها يحتاج أدلة أدق.