JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة

21 – 25 ديسمبر 2026

لندن

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة

المرجع: 73089_1986 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** لندن **الرسوم:** GBP 5800

تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمدراء العمليات والمالية الذين يحتاجون إلى تفسير نمو النفقات العامة وتحديد ما يخفض منها أو يعاد تصميمه أو يحمى، وتنتهي بإعداد خارطة طريق وفورات التكاليف غير المباشرة. فالخدمات المشتركة وتكاليف المرافق تستهلك اليوم حصة متزايدة من الإنفاق في المؤسسات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة.

لماذا يهم تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة الآن

تتشكل قرارات النفقات العامة اليوم تحت ثلاث قوى: الأتمتة التي تنقل الإنفاق من الأجور إلى التراخيص والمنصات الرقمية، وضغط مجالس الإدارة والممولين لتقليص وظائف الدعم، ورفض قادة التشغيل لتوزيعات لا يستطيعون تتبع أسبابها. والمؤسسة التي تربط كل وعاء تكلفة بمحرك قابل للقياس تستطيع الدفاع عن تسعيرها وإيقاف الأنشطة منخفضة القيمة وإعادة الاستثمار بثقة، أما المؤسسة التي تعتمد على نسب توزيع ثابتة فتخفض الخدمات الخطأ. وتستند الدورة إلى نظام التكاليف على أساس الأنشطة Activity-Based Costing ABC، ونظام التكاليف على أساس الأنشطة الموجه بالوقت TDABC Time-Driven Activity-Based Costing، والتكاليف المعيارية مع تحليل الانحرافات، والمراجعة الصفرية لموازنات الدعم.

المستفيدون من تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة

- المسؤولون عن موازنات وظائف الدعم
- الشركاء الماليون الذين يوزعون التكاليف غير المباشرة
- مدراء العمليات الذين يبررون تحميلات النفقات العامة
- محاسبو التكاليف الذين يحدثون المعايير ويفسرون الانحرافات
- قادة التحسين الذين يختارون مبادرات خفض التكلفة ويتابعونها

يستفيد الفريق المالي ومدراء العمليات الذين يخدمهم أكثر حين يحضرون معا، فتحظى اختيارات المحركات بقبول الطرفين.

قدرات تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة

ينتقل المشاركون من عرض إجماليات النفقات العامة إلى تتبعها وتقليصها بالأدلة.

- ربط أوعية التكلفة بالأنشطة والمحركات القابلة للقياس — طرق تحميل يتفق عليها مدراء المواقع
- حساب معدلات المحركات وتكلفة الطاقة باستخدام ABC وTDABC — تسعير المنتجات والعملاء
- تحليل مكعبات الإنفاق حسب المورد والفئة ومركز التكلفة — قرارات التوريد وخفض الطلب
- تفسير انحرافات السعر والاستخدام والكفاءة مقابل المعايير — مراجعات الأداء الشهرية
- ترتيب مبادرات خفض التكلفة حسب القيمة والجهد ومخاطر الخدمة — اللجنة التوجيهية
- تصميم تتبع الوفورات بخطوط أساس ونقاط رقابة — اعتماد الإدارة المالية للوفورات المحققة

مصطلحات تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة الأساسية

- محرك التكلفة — العامل القابل للقياس، مثل عدد الطلبات أو ساعات تشغيل الآلات، الذي يغير حجمه تكلفة النشاط.
- وعاء التكلفة غير المباشرة — مجموعة من التكاليف غير المباشرة تجمع معا قبل تحميلها على المنتجات أو الخدمات أو العملاء.
- تكلفة الطاقة غير المستغلة — تكلفة موارد دفع ثمنها ولم يستهلكها أي نشاط خلال الفترة.
- مكعب الإنفاق — عرض لبيانات الشراء يحللها حسب المورد والفئة والوحدة التنظيمية في الوقت نفسه.
- انحراف الاستخدام — الفرق بين الكمية الفعلية والكمية المعيارية المستهلكة مقيما بالسعر المعياري.
- خط أساس الوفورات — مستوى التكلفة المتفق عليه قبل المبادرة، وتقاس مقابله التخفيضات المحققة وتعتمد.

تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة يوما بيوم

اليوم 1: هيكل النفقات العامة وسلوك التكلفة

- سلوك التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة — أي النفقات العامة تتحرك مع الحجم
- رسم خريطة أوعية التكلفة حسب الوظيفة — أين يقع الإنفاق غير المباشر فعلا
- معدلات التحميل التقليدية — التشوهات في هوامش المنتجات والمواقع
- أطر الرقابة على التكاليف ومصفوفات الملكية — من يسأل عن كل وعاء
- تحليل اتجاه النفقات العامة عبر الفترات — الإشارات المبكرة لتسلل التكلفة

اليوم 2: تتبع التكاليف إلى محركاتها

- قواميس الأنشطة ومقابلات الأنشطة — تحديد ما تؤديه فرق الدعم فعلا
- اختيار المحركات في نظام التكاليف على أساس الأنشطة — تفضيل الأسس السببية على الملائمة
- معادلات الطاقة في TDABC — كشف تكلفة الطاقة غير المستغلة
- نماذج تكلفة خدمة العميل والقناة — الربحية حسب الشريحة
- فحوص جودة بيانات المحركات — الثقة قبل تغيير التحميلات

اليوم 3: تحليلات الإنفاق وقراءة الانحرافات

- بناء مكعب الإنفاق وتنقيته — أولويات الفئات المرشحة للخفض
- تحليل باريتو والإنفاق الطرفي — تركيز الجهد على البنود الجوهرية
- وضع التكاليف المعيارية لخدمات الدعم — مقاييس الرقابة الشهرية
- انحرافات السعر والاستخدام والكفاءة — فصل أثر السوق عن الهدر
- نماذج التعليق على الانحرافات — الإجراءات التي يتعهد بها المسؤولون شهريا

اليوم 4: اختيار مبادرات الخفض وحوكمتها

- المراجعة الصفرية لموازنات الدعم — تبرير كل خدمة من نقطة الصفر
- إدارة الطلب وإعادة تصميم مستويات الخدمة — خفض الاستهلاك دون المساس بالجودة
- تقييم المبادرات حسب القيمة والجهد والمخاطر — ترتيب أعمال الوفورات
- خطوط أساس الوفورات وقواعد التحقق — متى تحتسب الوفورات منجزة
- نقاط الرقابة ومؤشرات الإنذار المبكر — منع عودة التكاليف

اليوم 5: تطبيق خارطة طريق وفورات التكاليف غير المباشرة

- بناء نموذج المحركات لمؤسسة الحالة — تطبيق أساليب التتبع من اليوم 2
- تشخيص الإنفاق والانحرافات في الحالة — تطبيق تحليلات اليوم 3
- قائمة مختصرة بالمبادرات مع حالات عمل مقيمة — تطبيق اختيارات اليوم 4
- إحاطة أصحاب المصلحة بتغييرات التحميل — كسب موافقة قادة المواقع
- تجميع خارطة طريق وفورات التكاليف غير المباشرة — الأهداف والمسؤولون وخطوط الأساس ونقاط الرقابة

تطبيق تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة بعد الدورة

- تنفيذ تجربة لنظام TDABC على وظيفة دعم واحدة ونشر تكلفة طاقتها غير المستغلة.
- بناء مكعب إنفاق لأكبر فئة إنفاق غير مباشر وطرح ثلاث مبادرات مقيمة.

أسئلة حول تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة

ما تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة تربط التكاليف غير المباشرة بالأنشطة والمحركات المسببة لها ثم تخفضها بالأدلة. ويهم الآن لأن إنفاق وظائف الدعم يرتفع والقادة يطلبون تحميلات يمكن تتبعها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة؟

يستفيد مدراء العمليات والمالية أكثر من غيرهم، وبخاصة أصحاب موازنات وظائف الدعم والشركاء الماليون ومحاسبو التكاليف وقادة التحسين.

كيف يختلف تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة عن دورة عامة في إعداد الموازنات؟

يذهب إلى ما وراء إجماليات الموازنة. فالدورة العامة تضع حدود الإنفاق وتتابعها، أما هذا الموضوع فيتتبع كل وعاء تكلفة إلى محركاته ويكشف الطاقة غير المستغلة ويختار مبادرات الخفض بخطوط أساس واضحة.

ماذا تعود به من تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة؟

تعود بمجموعة مقيمة من مبادرات الخفض مبنية على نموذج محركات لنفقاتك العامة، تتضمن خطوط أساس الوفورات والمسؤولين المحددين ونقاط الرقابة.

تحليل محركات التكلفة وتحسين التكاليف غير المباشرة: الطريق إلى الأمام

تمنح خارطة طريق وفورات التكاليف غير المباشرة قادة المالية والعمليات رؤية موحدة لما يخفض أولا من التكاليف غير المباشرة وكيف تثبت كل وفورات. ويأتي أول استخدام لها عادة في جولة الموازنة التالية. وبعد الدورة الأولى يستحسن مراجعة اختيارات المحركات، لأن الأتمتة ونماذج الخدمة الجديدة تغير بسرعة ما يسبب النفقات العامة فعلا.