JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات

23 – 27 مايو 2027

الدوحة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات

المرجع: 74777_2030 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 6500

تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري العمليات والمناوبة والمرونة التشغيلية في المطارات، المسؤولين عن إبقاء مباني الركاب وخدمات ساحة الطيران وتدفق المسافرين في حالة عمل عند تعطل الأنظمة الحرجة أو الموردين أو المرافق، ويخرج المشاركون منها بدليل تعافي المطار. فترابط الشركاء يعني أن انقطاعا واحدا قد يوقف جداول الرحلات خلال دقائق. وتبني جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة حول الخدمات التي لا يحتمل المطار فقدانها.

لماذا يهم تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات الآن

تشكل ثلاث قوى استمرارية المطارات اليوم. فالاعتماد الرقمي يجعل إجراءات السفر وفرز الأمتعة وشاشات معلومات الرحلات وإنارة المدرج مرتبطة بشبكات قد تتعطل معا. وكثافة الشركاء تعني أن شركات الطيران ومقدمي الخدمات الأرضية وموردي الوقود وجهات المنافذ يحمل كل منهم جزءا من التعافي. والمطار المستعد يعيد الخدمات ذات الأولوية وفق تسلسل مخطط، أما المطار الذي يرتجل فيفقد السيطرة على الطوابير ومواقف الطائرات. وتستند الدورة إلى المعيار الدولي لنظام إدارة استمرارية الأعمال وإلى ممارسات تخطيط الطوارئ المعتمدة في المطارات.

المستفيدون من تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات

- قادة عمليات مباني الركاب وساحة الطيران المسؤولون عن استمرار معالجة المسافرين وخدمة الطائرات أثناء الانقطاعات
- منسقو المرونة والاستمرارية الذين يحدثون تقييمات الأثر واستراتيجيات التعافي وجداول التمارين
- مديرو المناوبة والورديات الذين يتخذون قرارات التصعيد الأولى عند تراجع خدمة حرجة
- قادة الهندسة والخدمات الفنية المسؤولون عن أنظمة الأمتعة والطاقة والإنارة وتقنية المعلومات
- موظفو الشؤون التجارية والتنسيق مع الشركاء الذين يديرون الاعتماد على شركات الطيران ومقدمي الخدمات والامتيازات

تستفيد إدارة عمليات المطار أكثر عندما يحضر مديرو المناوبة وقادة الهندسة ومنسق الاستمرارية معا ويبنون تسلسل تعاف موحدا.

قدرات تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات

يحول المشاركون خريطة خدمات المطار إلى أولويات تعاف مرتبة وخطوات بديلة مختبرة.

- تقييم الأثر التشغيلي وأثر السمعة لفقدان كل خدمة حرجة في المطار — راعي الاستمرارية التنفيذي
- تحديد أقصى مدة انقطاع مقبولة وأهداف وقت التعافي لخدمات مباني الركاب وساحة الطيران — مالكو الأنظمة الهندسية والتقنية
- تصميم أنماط تشغيل يدوية ومخفضة لإجراءات السفر والأمتعة وتخصيص المواقف — مديرو المناوبة
- مواءمة أدوار التعافي بين شركات الطيران ومقدمي الخدمات الأرضية والموردين — منتدى شركاء المطار
- اختبار الخطط من خلال تمارين المحاكاة المكتبية والتمارين الحية — منسق المرونة والمراجعون
- إيصال رسائل التفعيل والحالة وإنهاء الاستجابة إلى الموظفين والمسافرين — مسؤول الاتصال

مصطلحات تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات الأساسية

- تحليل أثر الأعمال — تقييم منظم لكيفية تأثير فقدان خدمة في المطار على المسافرين وشركات الطيران والسلامة والإيرادات مع مرور الوقت.
- أقصى مدة مقبولة للانقطاع — أطول مدة يمكن أن تتوقف فيها الخدمة قبل أن يتحمل المطار عواقب غير مقبولة.
- هدف وقت التعافي — الوقت المستهدف لإعادة الخدمة إلى حد أدنى متفق عليه بعد التوقف.
- نمط التشغيل المخفض — طريقة مخططة لتشغيل عملية بأنظمة محدودة، مثل إجراءات السفر اليدوية أو بطاقات الأمتعة المكتوبة يدويا.
- نقطة الفشل المنفردة — مكون أو مورد أو موقع يؤدي فقدانه إلى توقف خدمة حرجة دون بديل جاهز.
- محفز التفعيل — شرط محدد ينقل المطار من التشغيل الاعتيادي إلى استجابة الاستمرارية.

تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات يوما بيوم

اليوم 1: المطار شبكة من الاعتماديات

- دليل خدمات المطار — تحديد الخدمات التي تعد حرجة
- رسم خريطة اعتماديات الشركاء — شركات الطيران ومقدمو الخدمات والجهات الحكومية
- معيار نظام إدارة الاستمرارية — حدود النطاق والسياسة
- سيناريوهات التهديد والانقطاع — الطاقة والتقنية والطقس وفقدان الموردين
- مراجعة نقاط الفشل المنفردة — أين يخفض الاستثمار درجة التعرض

اليوم 2: تحليل الأثر لخدمات مباني الركاب وساحة الطيران

- مقابلات تحليل أثر الأعمال — جمع أدلة مالكي الخدمات
- منحنيات الأثر عبر الزمن — تحديد مدد الانقطاع المقبولة
- أهداف وقت التعافي ونقطة الاسترداد — ترتيب أولويات الاستعادة
- ملفات الحد الأدنى من الموارد — الأفراد والأنظمة والمساحات اللازمة
- مصفوفة ترتيب الأثر — اعتماد الإدارة العليا للأولويات

اليوم 3: استراتيجيات التعافي والتشغيل المخفض

- إجراءات السفر والصعود اليدوية — استمرار حركة المغادرة
- بدائل نظام الأمتعة — الفرز اليدوي واحتجاز الأمتعة
- تخصيص بديل للمواقف والبوابات — خدمة الطائرات أثناء فقدان الأنظمة
- الطاقة الاحتياطية وإنارة المدرج — تسلسل التعافي الهندسي
- بنود الاستمرارية في عقود الموردين — شروط مقدمي الخدمات الحرجة

اليوم 4: التفعيل والقيادة والاتصال

- محفزات التفعيل وسلم التصعيد — توقيت تفعيل الخطط
- أدوار قيادة الاستمرارية — الربط بين مدير المناوبة والشركاء
- قوالب رسائل المسافرين والموظفين — تحديثات عامة متسقة
- لوحات الحالة وسجلات التعافي — متابعة تقدم الاستعادة
- إنهاء الاستجابة والعودة إلى الوضع الاعتيادي — إغلاق الاستجابة بأمان

اليوم 5: التطبيق العملي لدليل تعافي المطار

- محاكاة مكتبية لانقطاع تقني — اختبار أولويات الأثر
- تمرين حي على التشغيل المخفض — التحقق من الإجراءات اليدوية
- جلسة استخلاص الدروس وسجلها — تحديث استراتيجيات التعافي
- جدول صيانة الخطة — دورة المراجعة والملكية
- دليل تعافي المطار — التجميع النهائي والاعتماد

تطبيق تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات بعد الدورة

- إجراء مقابلة تحليل أثر الأعمال مع مالكي خدمتين في مبنى الركاب وتحديث أهداف وقت التعافي لهما
- قيادة محاكاة مكتبية لانقطاع نظام الأمتعة مع مديري المناوبة وأحد مقدمي الخدمات الأرضية

أسئلة حول تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات

ما تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات ولماذا يهم الآن؟

تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات يهيئ المطار لإبقاء الخدمات الحرجة في حالة عمل أو استعادتها بسرعة بعد أي تعطل. وتزداد أهميته لأن مباني الركاب تعتمد على أنظمة رقمية مترابطة وشركاء كثيرين، فقد ينتشر عطل واحد في التشغيل كله خلال دقائق.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات؟

مديرو العمليات والمناوبة والمرونة هم الأكثر استفادة من تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات. ويستفيد أيضا قادة الهندسة وموظفو التنسيق مع الشركاء، لأنهم يملكون الأنظمة والعقود التي يعتمد عليها التعافي.

كيف يختلف تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات عن تخطيط الطوارئ؟

يركز تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات على استمرار الخدمات والإيرادات خلال الانقطاعات، بينما يركز تخطيط الطوارئ على سلامة الأرواح والاستجابة للحوادث. كما تطبق الدورة كل أسلوب على خدمات مباني الركاب وساحة الطيران.

ماذا تعود به من دورة تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات؟

تعود بدليل تعافي المطار الذي يرتب الخدمات الحرجة ويحدد أهداف التعافي ويصف أنماط التشغيل المخفض. ويتضمن محفزات التفعيل وأدوار الشركاء التي اختبرت في تمرين محاكاة.

تخطيط استمرارية الأعمال في المطارات: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل تعافي المطار أولا الخدمات التي تستحق استثمارا احتياطيا والخدمات التي تعمل بنمط مخفض. ويستخدمه مديرو المناوبة عند التفعيل، ويعتمد قادة الهندسة على ترتيب الاستعادة فيه، ويحدثه منسق الاستمرارية باستمرار. وبعد أول استخدام فعلي أو تمرين، تستحق ترتيبات الأثر مراجعة جديدة.