JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود

19 – 23 سبتمبر 2027

مسقط

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود

المرجع: 75053_2037 **التاريخ:** 19 – 23 سبتمبر 2027 **المكان:** مسقط **الرسوم:** GBP 5500

القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين وقادة الفرق الذين يريدون استبدال ردود الفعل المعتادة بخيارات متعمدة، ويخرج منها المشاركون بميثاق النية القيادية لأدوارهم. وتطلب الجهات اليوم من قادتها قرارات أسرع في ظروف غامضة مع الحفاظ على الثقة والصراحة داخل الفرق. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود بمنظور يربط الوعي الذاتي بالقرار اليومي.

لماذا تهم القيادة الواعية الآن

تتشكل القيادة الواعية اليوم تحت ثلاثة ضغوط. فالفرق الموزعة تمنح القائد إشارات غير رسمية أقل، فتنتقل الافتراضات غير المفحوصة بعيدا قبل أن يسائلها أحد. ويتوقع الموظفون أن تتطابق أفعال القائد مع القيم المعلنة، ويلاحظون سريعا أي فجوة بين القول والفعل. كما أن إيقاع القرارات التشغيلية لا يترك مجالا للتأمل ما لم يبنه القائد عن قصد. القائد الذي يعمل من الوعي يساعد الناس على المصارحة المبكرة وتحمل النتائج، أما من يعمل بالطيار الآلي فيزرع اللوم والصمت. وتستند الدورة إلى ممارسات معروفة في الوعي الذاتي والاختيار القائم على القيم والنمو المهني للبالغين، موصوفة بلغة واضحة.

المستفيدون من القيادة الواعية

- المسؤولون عن قرارات يومية تؤثر في عبء العمل ومعنويات الفريق
- المسؤولون عن مساءلة الزملاء دون الإضرار بعلاقات العمل
- المسؤولون عن إدارة اجتماعات دورية يبقى فيها الخلاف غير معلن
- المسؤولون عن قيادة الأفراد خلال إعادة الهيكلة أو الأهداف الجديدة أو تبدل الأولويات

تستفيد المجموعات القيادية في الإدارة الواحدة أكثر حين يحضر عدد من أعضائها معا، فيتفقون على طريقة مشتركة لتسمية الأنماط التفاعلية.

قدرات القيادة الواعية

تتمحور القدرات حول ملاحظة الحالة الداخلية خلف كل خيار، ثم القرار والحديث انطلاقا من الغاية لا من الشعور بالتهديد.

- تقييم الأنماط التفاعلية الشخصية ومثيراتها — لخيارات التطوير الذاتي للقائد
- تحديد مجموعة قصيرة من القيم العملية بسلوكيات ملحوظة — للفريق الذي يعتمد عليها
- تطبيق روتين التوقف والاختيار قبل القرارات الحساسة — للزملاء المتأثرين بالقرار
- موازنة الخيارات بالغاية والقيم والعواقب — للرعاة الذين يحتاجون إلى مبرر واضح
- إيصال الملاحظات الصريحة والاختلاف بوضوح — للأقران والمرؤوسين المباشرين
- بناء اتفاقات واضحة ومتابعتها عند تعثرها — لثقافة المساءلة المشتركة

مصطلحات القيادة الواعية الأساسية

- القيادة الواعية — قيادة تنطلق من إدراك متعمد للأفكار والمشاعر والنوايا، بحيث تتبع الخيارات الغاية لا العادة أو الخوف.
- النمط التفاعلي — استجابة معتادة مثل السيطرة أو الإرضاء أو الانسحاب، تظهر حين يشعر القائد بالتهديد أو الضغط.
- الموقف الإبداعي — عقلية تتعامل مع الأحداث بوصفها معلومات، وتسأل عما يمكن تعلمه واختياره بعد ذلك.
- وضوح القيم — القدرة على تسمية عدد قليل من القيم العملية ووصف شكل كل منها في السلوك اليومي.
- الاتفاق الواضح — تعهد صريح له مالك ونتيجة وموعد، تعاد مناقشته علنا بدلا من نقضه بصمت.
- سجل القرارات — تدوين قصير لقرار ومبرراته ونتيجته المتوقعة، يراجع لاحقا لتحسين جودة الحكم.

القيادة الواعية يوما بيوم

اليوم 1: الوعي والحالة الداخلية للقائد

- قائمة الوعي الذاتي — رسم نقاط القوة والنقاط العمياء والعادات الافتراضية
- الموقف التفاعلي مقابل الإبداعي — تمييز أيهما يقود الخيار
- سجل المثيرات — ملاحظة المواقف التي تختطف الحكم القيادي
- إشارات الجسد والمشاعر — قراءة الضغط قبل أن يشكل السلوك
- بيان الغاية القيادية — تحديد سبب أهمية الدور على المستوى الشخصي

اليوم 2: وضوح القيم والمعايير الشخصية

- تمرين استخلاص القيم — اختيار أربع قيم عملية للدور
- المرتكزات السلوكية — تحويل كل قيمة إلى أفعال يومية ظاهرة
- سيناريوهات تعارض القيم — الاختيار حين تتجاذب أولويتان
- فحص فجوة النزاهة — مقارنة النوايا المعلنة بالخيارات الأخيرة
- الفصل بين القصة والحقيقة — مساءلة الافتراضات خلف الحكم على الآخرين

اليوم 3: القرار المقصود والواعي

- روتين التوقف والاختيار — صنع مسافة بين المثير والاستجابة
- لوحة تأطير القرار — تحديد السؤال الحقيقي قبل البدائل
- قائمة الوعي بالتحيزات — رصد تحيز الارتكاز والتأكيد والتكلفة الغارقة
- رسم العواقب — تتبع الأثر على الأفراد والعملاء والعمليات
- ممارسة سجل القرارات — تدوين المبررات للتعلم اللاحق

اليوم 4: الصراحة والمساءلة والاتفاقات

- بنية الحوار الصريح — عرض الملاحظة والأثر والطلب بوضوح
- الإصغاء للمعنى — سماع المخاوف الكامنة خلف المواقف والشكاوى
- أسلوب الاتفاقات الواضحة — تحديد المالكين والنتائج وقواعد إعادة التفاوض
- لغة المسؤولية مقابل اللوم — تحويل حديث الفريق نحو تحمل النتائج
- حوارات الترميم — استعادة الثقة بعد نقض تعهد

اليوم 5: ممارسة ميثاق النية القيادية

- تطبيق سجل المثيرات على تحد حقيقي — اختيار استجابة إبداعية
- تطبيق مرتكزات القيم على قرار للفريق — اختبار الانسجام مع الغاية
- تطبيق بنية الحوار الصريح — التدرب على حوار مساءلة صعب
- حلقة التأمل مع الأقران — تلقي الملاحظات حول الحضور والخيارات
- ميثاق النية القيادية — استكمال الغاية والقيم والممارسات والاتفاقات

تطبيق القيادة الواعية بعد الدورة

- الاحتفاظ بسجل القرارات لأربعة أسابيع لكل قرار مهم في الفريق، ثم مراجعته مع زميل لرصد الأنماط التفاعلية المتكررة.
- عقد جلسة اتفاقات واضحة مع الفريق لإعادة تحديد المالكين وقواعد إعادة التفاوض للتعهدات المفتوحة.

أسئلة حول القيادة الواعية

ما القيادة الواعية ولماذا تهم الآن؟

القيادة الواعية هي القيادة انطلاقا من إدراك متعمد لحالتك الداخلية وقيمك ونيتك. وتهم الآن لأن الفرق الموزعة وارتفاع توقعات النزاهة وسرعة القرارات التشغيلية تعاقب القائد الذي يتصرف بالطيار الآلي.

من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود؟

يستفيد منه أكثر المديرون وقادة الفرق الذين يتخذون قرارات يومية تمس الآخرين. ويناسب من يتولون مساءلة الأفراد أو يقودون الفرق خلال التغيير.

كيف تختلف القيادة الواعية عن دورة عامة في الذكاء العاطفي؟

تتجاوز القيادة الواعية التعرف على المشاعر إلى ربط الوعي بخيارات متعمدة. فتعمل على وضوح القيم وروتين القرار والحوار الصريح والاتفاقات الواضحة، ليتحول الوعي إلى فعل خاضع للمساءلة لا إلى بصيرة فقط.

ماذا تعود به من تدريب القيادة الواعية واتخاذ القرار المقصود؟

تعود بميثاق مكتوب يحدد غايتك وقيمك العملية وروتين قراراتك واتفاقات فريقك، إضافة إلى أسلوب سجل المثيرات وسجل القرارات.

القيادة الواعية: الطريق إلى الأمام

يحول ميثاق النية القيادية التأمل إلى مرجع عملي. وأول استخدام له هو تحديد القرار المتكرر في الفريق الذي سيعالج بروتين التوقف والاختيار. يملكه القائد، بينما يرى المرؤوسون والأقران اتفاقاته على أرض الواقع. وبعد الشهر الأول تستحق المراجعة معرفة القيم التي صمدت تحت الضغط والأنماط التفاعلية التي ما زالت تعود.