JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

نيويورك

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز

المرجع: 75551_2051 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** نيويورك **الرسوم:** GBP 9500

تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة التدريب والموارد البشرية ومسؤولي الكفاءة الفنية، يخرج منها المشاركون بخارطة طريق لكفاءات الموقع تربط الوظائف بالمهام ومستويات الإتقان. تزداد أهمية هذا الموضوع مع تقاعد الخبرات الميدانية وتشدد الشركاء في طلب إثبات الكفاءة لا مجرد سجلات الحضور. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز بمنهج يجمع التشغيل والصيانة والموارد البشرية.

لماذا يهم تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز الآن

تتشكل هذه المسألة اليوم تحت ثلاث قوى: تقاعد جيل من المشغلين والفنيين الذين يحملون معرفة غير مدونة عن المعدات، وتوسع المشاريع وعمليات الإيقاف الدوري التي تتطلب طواقم مؤهلة في وقت قصير، وتوقعات الشركاء والمدققين الذين يطلبون دليلا موثقا على أداء المهام الحرجة للسلامة. الموقع الذي يدير منظومة الكفاءة بإحكام يخفض الحوادث ويوزع الطواقم بثقة، أما الموقع الذي يكتفي بشهادات الحضور فيكتشف الفجوات بعد وقوع الحادث. وتستند الدورة إلى دورة ضمان الكفاءة ومصفوفات الكفاءة ومقاييس الإتقان المعتمدة في صناعات العمليات الخطرة.

المستفيدون من تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز

- المسؤولون عن تصميم منظومات ضمان الكفاءة لوحدات التشغيل والصيانة.
- المسؤولون عن تخطيط التدريب الفني وميزانياته على مستوى الأصل.
- المسؤولون عن اعتماد المقيمين والتحقق الداخلي من قرارات التقييم.
- المسؤولون عن تخطيط القوى العاملة للمشاريع وعمليات الإيقاف الدوري.
- المسؤولون عن ربط مسارات التطوير الوظيفي بالاحتياجات التشغيلية للموقع.

يستفيد أكثر فريق الكفاءة في موقع واحد عندما يحضر منه ممثل التدريب وممثل الموارد البشرية ومشرف تشغيل معا، فيعودون بلغة مشتركة لمصفوفة الكفاءة.

قدرات تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز

تنتقل هذه القدرات بالمشارك من سجل تدريب إلى دليل أداء يمكن الدفاع عنه أمام المدقق وإدارة الأصل.

- تحديد المهام الحرجة للسلامة التي تتطلب اعتمادا رسميا — لإدارة السلامة في الموقع.
- بناء مصفوفة كفاءة تربط الوظائف بالمهام ومستويات الإتقان — لمديري الأقسام.
- تصميم تقييمات بالملاحظة والمحاكاة والسيناريوهات — للمقيمين والمحققين الداخليين.
- تحديد فترات إعادة التقييم للحفاظ على صلاحية الاعتماد — لمسؤولي السجلات.
- تقدير احتياج القوى العاملة للمشاريع وعمليات الإيقاف — لإدارة الأصل.
- عرض خارطة كفاءات الموقع وأولوياتها — لقيادة الأصل وأصحاب المصلحة.

مصطلحات تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز الأساسية

- الكفاءة — القدرة المثبتة على أداء مهمة بالمعيار المطلوب في ظروف العمل الفعلية، وليست مجرد حضور تدريب.
- دورة ضمان الكفاءة — تسلسل متكرر يشمل تحديد المتطلبات والتطوير والتقييم والتحقق وإعادة التقييم.
- مصفوفة الكفاءة — جدول يربط كل وظيفة بمهامها ومستوى الإتقان المطلوب لكل مهمة.
- المهمة الحرجة للسلامة — مهمة قد يؤدي الخطأ فيها إلى حادث كبير، فتتطلب اعتمادا رسميا قبل أدائها منفردا.
- مقياس الإتقان — درجات تصف تقدم الفرد من الإلمام إلى الأداء تحت الإشراف ثم الأداء المستقل.
- التحقق الداخلي — مراجعة عينة من قرارات المقيمين للتأكد من اتساقها مع المعيار المحدد.

تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز يوما بيوم

اليوم 1: صورة قدرات القوى العاملة

- تقاعد الخبرات وفقدان المعرفة — مواضع ظهور فجوات المهارة
- الكفاءة مقابل سجلات التدريب — الدليل الذي يطلبه الشركاء
- دورة ضمان الكفاءة — أدوار الموقع والموارد البشرية والتدريب
- تحديد المهام الحرجة للسلامة — الوظائف التي تتطلب اعتمادا رسميا
- مسح خط الأساس للقدرات — القوة الحالية لكل قسم

اليوم 2: توصيف وظائف التشغيل والصيانة

- تحليل مهام مشغلي غرفة التحكم والميدان — تعريف الأداء المطلوب
- ملفات حرف الصيانة — المستويات الميكانيكية والكهربائية والأجهزة الدقيقة
- مقاييس الإتقان — الإلمام والممارسة تحت الإشراف والأداء المستقل
- الكفاءات السلوكية — تسليم المناوبة وانضباط تصاريح العمل
- بناء مصفوفة الكفاءة — ربط الوظائف بالمهام والمستويات

اليوم 3: تقييم الكفاءة والتحقق منها

- التقييم بالملاحظة والمحاكي — دليل الأداء الفعلي
- الأسئلة واختبارات السيناريو — الحكم على المعرفة الداعمة
- معايير المقيمين والتحقق الداخلي — قرارات متسقة
- فترات إعادة التقييم — إبقاء الاعتمادات سارية
- ملف أدلة التقييم — ما سيراجعه المدققون

اليوم 4: تطوير الأفراد في موقع العمل

- التعلم المنظم أثناء العمل — سجلات المهام وأوراق الاعتماد
- الإرشاد وربط الخبير بالمتدرب — حفظ المعرفة الضمنية بالمنشأة
- مسارات التطوير — مسارات الخريجين والفنيين والمشرفين
- توقع قدرات القوى العاملة — طواقم المشاريع وعمليات الإيقاف الدوري
- مقاييس عائد التدريب — ربط الكفاءة باتجاهات الحوادث

اليوم 5: ممارسة خارطة طريق كفاءات الموقع

- تطبيق مصفوفة الكفاءة — حالة قسم تشغيل واحد
- تطبيق تصميم التقييم — خطة لثلاث مهام حرجة للسلامة
- تطبيق توقع القدرات — الفجوات ذات الأولوية في الأصل
- حوكمة سجلات الكفاءة — الملكية والجاهزية للتدقيق
- خارطة طريق كفاءات الموقع — مقترح لقيادة الأصل

تطبيق تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز بعد الدورة

- قيادة مراجعة لمصفوفة الكفاءة في قسم تشغيل واحد، وتحديد المهام الحرجة للسلامة التي تفتقر إلى اعتماد ساري.
- إعداد خطة تقييم بالملاحظة والسيناريو لمهمة حرجة واحدة، وتجربتها مع مقيم ومحقق داخلي.

أسئلة حول تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز

ما تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز، ولماذا يهم الآن؟

هو بناء منظومة تثبت أن كل فرد قادر على أداء مهامه بالمعيار المطلوب وتطور قدراته وفق احتياج الموقع. ويهم الآن لأن الخبرات تتقاعد بسرعة، والشركاء يطلبون دليلا موثقا على الأداء في المهام الحرجة للسلامة.

من الأدوار الأكثر استفادة من تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز؟

يستفيد أكثر قادة التدريب الفني ومسؤولو الكفاءة وشركاء الموارد البشرية في وحدات التشغيل والصيانة. كما يستفيد المشرفون الذين يعملون مقيمين، ومخططو القوى العاملة للمشاريع وعمليات الإيقاف الدوري.

كيف يختلف تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز عن دورة عامة في تطوير الموارد البشرية؟

يركز على المهام الفنية الحرجة للسلامة في التشغيل والصيانة لا على المهارات الإدارية العامة. فأنت تعمل على مصفوفات الكفاءة وتقييم الأداء بالملاحظة والمحاكي والتحقق الداخلي، وهي أدوات لا تتناولها دورات الموارد البشرية العامة.

ماذا تعود به من تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز؟

تعود بمسودة خارطة طريق لكفاءات موقعك. وتشمل مصفوفة كفاءة لقسم تشغيل، وخطة تقييم لثلاث مهام حرجة للسلامة، وقائمة بفجوات القدرات ذات الأولوية لعرضها على قيادة الأصل.

تطوير الكفاءات والقدرات البشرية في النفط والغاز: الطريق إلى الأمام

تساعد خارطة طريق كفاءات الموقع قيادة الأصل على تحديد الوظائف التي تحتاج اعتمادا عاجلا والفجوات التي تسبق المشروع أو الإيقاف الدوري القادم. يستخدمها مسؤولو التدريب والموارد البشرية ومشرفو التشغيل لتوزيع موارد التطوير. وتستحق مراجعة فترات إعادة التقييم ومقاييس عائد التدريب بعد أول دورة اعتماد كاملة.