JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي

10 – 14 أكتوبر 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي

المرجع: 76420_2074 **التاريخ:** 10 – 14 أكتوبر 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق ومديري المشاريع، يخرج منها كل مشارك بميثاق تفكير الفريق الذي يحدد أعراف الحوار وطرق توليد الأفكار وقواعد الحسم. وتزداد أهمية الموضوع اليوم لأن المشكلات المعقدة والفرق الموزعة بين المكتب والعمل عن بعد تجعل جودة التفكير المشترك عاملا حاسما في نتائج المؤسسة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة.

لماذا يهم بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي الآن

تتشكل قدرة الفريق على حل المشكلات اليوم بثلاث قوى: انتشار الفرق الهجينة التي يتباعد أعضاؤها في المكان والتوقيت، وتنوع الخلفيات المهنية داخل الفريق الواحد، وتوقعات الموظفين بأن يسمع صوتهم قبل اتخاذ القرار. والفريق الذي يحسن توظيف هذه القوى يصل إلى خيارات أدق ويكشف الأخطاء مبكرا، أما الفريق الذي يهملها فيقع في الإجماع المتسرع ويخسر خبرات أعضائه الأهدأ. وتستند الدورة إلى ممارسات معروفة في علم سلوك الجماعات، مثل الأمان النفسي وأسلوب المجموعة الاسمية والكتابة الذهنية، دون الاعتماد على معيار ملزم بعينه.

المستفيدون من بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي

- المسؤولون عن قيادة فرق تشغيلية يومية تواجه مشكلات متكررة تحتاج إلى حلول جديدة
- المسؤولون عن إدارة مشاريع متعددة التخصصات يتطلب نجاحها دمج آراء متباينة
- المسؤولون عن تنسيق فرق هجينة يعمل أعضاؤها من مواقع وأوقات مختلفة
- المسؤولون عن تيسير اجتماعات التخطيط وجلسات حل المشكلات داخل الإدارات
- المسؤولون عن تطوير المواهب الذين يصممون مسارات نمو قادة الصف الأول

وتكون الفائدة أكبر حين يحضر قائد الفريق مع اثنين أو ثلاثة من أعضاء فريقه، إذ يعودون بلغة مشتركة وأدوات يطبقونها معا من الأسبوع الأول.

قدرات بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي

تركز الدورة على تحويل الفريق من مجموع أفراد أذكياء إلى عقل جماعي يرى المشكلة من زوايا متعددة ويحسم خياراته بعدل.

- تقييم أنماط الصوت وتبادل الأدوار في اجتماعات الفريق — لقائد الفريق عند إعادة توزيع فرص المشاركة
- تصميم جلسات توليد أفكار منظمة بالكتابة الذهنية وأسلوب المجموعة الاسمية — لمدير المشروع عند فتح خيارات جديدة
- بناء أعراف خلاف منتج تفصل نقد الفكرة عن نقد الشخص — لأعضاء الفريق في النقاشات الصعبة
- اختبار الخيارات المفضلة بأدوار محامي الشيطان والفريق الأحمر — للراعي قبل اعتماد القرار
- مواءمة قاعدة القرار مع طبيعة كل خيار متكرر — لأصحاب المصلحة الذين ينتظرون وضوحا في من يحسم
- تصميم إيقاع اجتماعات يناسب الفرق الهجينة — للإدارة التي تقيس جودة التعاون عن بعد

مصطلحات بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي الأساسية

- الذكاء الجماعي — قدرة مجموعة على حل المشكلات بجودة تفوق قدرة أذكى أعضائها منفردا، وترتبط بتوزيع الحديث وحساسية الأعضاء الاجتماعية.
- الأمان النفسي — شعور مشترك بأن الفريق مكان آمن لطرح الأسئلة والاعتراض والاعتراف بالخطأ دون خوف من الإحراج أو العقاب.
- التفكير الجماعي — ميل المجموعة المتماسكة إلى الإجماع المتسرع وكبت الآراء المخالفة، مما يضعف جودة القرار.
- الكتابة الذهنية — أسلوب يكتب فيه كل عضو أفكاره بصمت قبل النقاش، فيمنع هيمنة الأصوات القوية على الجلسة.
- أسلوب المجموعة الاسمية — طريقة منظمة لتوليد الخيارات وترتيبها بتصويت فردي، تمنح كل عضو وزنا متساويا في الحسم.
- التنوع المعرفي — اختلاف أعضاء الفريق في طرق التفكير وتحليل المشكلات، وهو مصدر رئيس للحلول غير المتوقعة.

بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي يوما بيوم

اليوم 1: كيف يفكر الفريق معا

- مؤشرات الذكاء الجماعي — التمييز بين المجموعة القادرة والمجموعة المنشغلة فقط
- تدقيق الصوت وتبادل الأدوار — كشف من يصوغ استنتاجات الفريق اليوم
- خريطة التنوع المعرفي — تحديد وجهات النظر التي تحتاجها كل مشكلة
- ديناميكيات الفرق الهجينة — تقدير أثر التباعد على التفكير المشترك
- قائمة مشكلات الفريق — اختيار مشكلات حية للتطبيق خلال الدورة

اليوم 2: الأمان النفسي والاعتراض الصريح

- قياس نبض الأمان النفسي — معرفة مدى حرية الأعضاء في طرح المخاوف
- أساليب القائد في التأطير والاستجابة — اختيار ردود تشجع نقل الأخبار السيئة
- أعراف الخلاف المنتج — فصل نقد الفكرة عن النقد الشخصي
- ممارسات إشراك الأعضاء الأهدأ — استخراج الخبرات المهملة داخل الفريق
- روتين مراجعة الأخطاء — تحويل الأخطاء إلى تعلم مشترك بلا لوم

اليوم 3: توليد الأفكار المنظم

- أسئلة إعادة صياغة المشكلة — توسيع التعريف قبل ظهور الحلول
- جولات الكتابة الذهنية — جمع أفكار مستقلة قبل بدء النقاش الجماعي
- أسلوب المجموعة الاسمية — ترتيب الخيارات بعدل بين الأصوات القوية والهادئة
- القياس والاستعارة من القطاعات الأخرى — نقل حلول من صناعات بعيدة
- لوحات تجميع الأفكار — دمج الأجزاء في مجموعات خيارات قابلة للتنفيذ

اليوم 4: أساليب القرار الجماعي ودفاعات التفكير الجماعي

- علامات التفكير الجماعي — رصد الإجماع المتسرع في اجتماعات المشاريع
- دورا محامي الشيطان والفريق الأحمر — اختبار الخيارات المفضلة قبل الاعتماد
- اختيار قاعدة القرار — مواءمة الموافقة أو الأغلبية أو حسم القائد مع الخيار
- مصفوفة تقييم الخيارات — مقارنة البدائل وفق معايير يتفق عليها الفريق
- بروتوكول الاعتراض ثم الالتفاف — كسب الدعم بعد الخيارات الخلافية

اليوم 5: ممارسة ميثاق تفكير الفريق

- تمرين جلسة مشكلة حية — تطبيق الكتابة الذهنية وأدوار الاعتراض على حالات واقعية
- تعهدات الأمان والصوت — اختيار تحركات القائد للشهر القادم
- تصميم روتين التعاون — ضبط إيقاع الاجتماعات لفريق هجين
- سجل قواعد القرار — تخصيص قاعدة لكل خيار متكرر في الفريق
- استكمال ميثاق تفكير الفريق — الاتفاق على الأعراف والأساليب ونقاط المراجعة

تطبيق بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي بعد الدورة

- قيادة جلسة كتابة ذهنية يتبعها ترتيب بأسلوب المجموعة الاسمية على مشكلة حية من قائمة مشكلات الفريق، ومقارنة عدد الأفكار ومصادرها بالاجتماعات السابقة.
- إجراء قياس نبض الأمان النفسي مع الفريق، ثم تطبيق تحركين من تحركات القائد المختارة ومراجعة أثرهما بعد أربعة أسابيع.

أسئلة حول بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي

ما المقصود ببناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي ولماذا يهم الآن؟

هو تصميم طريقة تفكير الفريق بحيث تتجاوز نتائجه قدرة أقوى أفراده منفردا. ويهم الآن لأن المشكلات المعقدة والفرق الهجينة تكشف ضعف الاجتماعات التقليدية، ففرق الصيانة الصناعية وفرق تقنية المعلومات مثلا تحتاج آراء كل أعضائها لتجنب الأخطاء المكلفة.

من الأدوار الأكثر استفادة من دورة بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي؟

يستفيد منها أكثر قادة الفرق ومديرو المشاريع الذين يديرون نقاشات حل المشكلات. كما تناسب ميسري الاجتماعات ومنسقي الفرق الهجينة ومن يطورون قادة الصف الأول في قطاعات مثل الرعاية الصحية والخدمات المالية.

كيف تختلف دورة بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي عن دورة بناء الفريق العامة؟

تركز هذه الدورة على جودة التفكير والقرار، لا على الترابط الاجتماعي وحده. فبينما تعالج دورات بناء الفريق العامة الثقة والتعارف، تقدم هذه الدورة أساليب منظمة لتوليد الأفكار وحسم الخيارات ومنع الإجماع المتسرع.

ماذا تعود به من دورة بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي؟

تعود بميثاق جاهز يحدد كيف يفكر فريقك ويقرر. ويشمل الميثاق أعراف الحوار وتحركات القائد للأمان النفسي وسجل قواعد القرار وإيقاع اجتماعات يناسب فريقك الهجين.

بناء فرق أذكى بالذكاء الجماعي: الطريق إلى الأمام

يصبح ميثاق تفكير الفريق مرجع القائد في أول قرار خلافي بعد الدورة، حين يحدد مسبقا من يحسم وبأي قاعدة. ويستخدمه أعضاء الفريق والراعي لمعرفة متى يطلب رأيهم وكيف يوزن. وبعد أول استخدام يستحق إعادة النظر في سؤال واحد: هل سمعت الأصوات الأهدأ فعلا، أم بقي الإجماع سريعا كما كان؟