JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة مركز التحكم بعمليات المطار

8 – 12 فبراير 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة مركز التحكم بعمليات المطار

المرجع: 76620_2080 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 6200

إدارة مركز التحكم بعمليات المطار دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المناوبة في عمليات المطار الذين يقودون مكتب المناوبة المنسق للمواقف والبوابات والموارد الأرضية والجهات الشريكة، وتنتهي بإعداد دليل التحكم في المناوبة. كل تأخير أو إنذار جوي يمر اليوم عبر غرفة تحكم واحدة، فيحدد كل قرار في المناوبة انضباط المواعيد وهوامش السلامة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إدارة مركز التحكم بعمليات المطار.

لماذا تهم إدارة مركز التحكم بعمليات المطار الآن

أصبحت ذروات الحركة أحد من قبل، فلم يعد في توزيع المواقف والبوابات هامش يذكر. وتتوقع شركات الطيران ووكلاء الخدمات الأرضية وفرق الأمن معلومات لحظية مشتركة بدلا من الاتصالات الهاتفية المتفرقة. كما تولد لوحات المتابعة وأجهزة الاستشعار تنبيهات تفوق قدرة شخص واحد على قراءتها. المركز الذي يدار بإحكام يستوعب إغلاق موقف دون أثر يذكر، أما المركز المرتبك فينقل الخلل إلى بقية اليوم. وتستند الدورة إلى نهج نظام إدارة السلامة SMS في تحديد المخاطر وإلى ممارسات الوعي الظرفي المشترك.

المستفيدون من إدارة مركز التحكم بعمليات المطار

- مديرو المناوبة الذين يقودون نوبة غرفة التحكم ويعتمدون سجل قراراتها
- مسؤولو توزيع المواقف والبوابات الذين يحلون تعارضات الوقوف لحظيا
- منسقو الموارد الأرضية الذين يوزعون مركبات السحب والحافلات والعاملين بين الرحلات
- مسؤولو عمليات المبنى الذين يربطون حركة المسافرين بأحداث ساحة الطيران
- ممثلو محطات شركات الطيران ووكلاء الخدمات العاملون داخل مركز التحكم

يستفيد المطار الذي يرسل فريق المناوبة كاملا أكثر من غيره، إذ يعود المشاركون بسلم تصعيد واحد وروتين تسليم واحد.

قدرات إدارة مركز التحكم بعمليات المطار

يتدرب المشاركون على قراءة الصورة التشغيلية الحية وتحديد من يتصرف وتوثيق سبب كل قرار.

- بناء صورة تشغيلية موحدة من بيانات الرحلات والمواقف والموارد — إحاطة بداية المناوبة لمدير المناوبة
- تطبيق سلم تصعيد بنقاط إطلاق واضحة — الجهات الشريكة والمديرون المناوبون عند الطلب
- موازنة خيارات المواقف والبوابات وسحب الطائرات عند التعارض — انضباط مواعيد الشركات وربط رحلات المسافرين
- تقييم المخاطر الناشئة أثناء المناوبة بمنطق نظام إدارة السلامة — مسؤولو السلامة وسجل القرارات
- تصميم تسليم منظم للمناوبة — مدير المناوبة القادم ومكتب التوزيع
- إيصال قرارات الاضطراب برسائل قصيرة متسقة — شركات الطيران ووكلاء الخدمات وفرق المبنى

مصطلحات إدارة مركز التحكم بعمليات المطار الأساسية

- الصورة التشغيلية الموحدة — عرض مشترك واحد للرحلات والمواقف والموارد والتنبيهات تعمل عليه كل مكاتب غرفة التحكم.
- سلم التصعيد — نقاط إطلاق محددة توضح متى تنتقل المشكلة من المكتب إلى مدير المناوبة وما بعده.
- تعارض المواقف — تخطيط طائرتين لموقف الوقوف نفسه في فترتين زمنيتين متداخلتين.
- إحاطة تسليم المناوبة — تبادل منظم للقضايا المفتوحة والمخاطر بين الفريق المغادر والفريق القادم.
- سجل القرارات — سجل مؤقت بالوقت لكل قرار تشغيلي وسببه والمسؤول عنه.
- نافذة الاستعادة — الفترة التي تلي الاضطراب ويعود فيها الجدول والمواقف والموارد إلى الخطة.

إدارة مركز التحكم بعمليات المطار يوما بيوم

اليوم 1: غرفة التحكم وشركاؤها

- أدوار مركز التحكم وتوزيع المكاتب — تحديد صاحب كل قرار تشغيلي
- خريطة الجهات الشريكة — نقاط التواصل مع شركات الطيران والوكلاء والأمن
- قراءة جدول الرحلات اليومي — رصد نقاط الضغط قبل بدء المناوبة
- مؤشرات مستوى الخدمة للمواقف والبوابات — تحديد الأداء المقبول
- نموذج إحاطة بداية المناوبة — ترتيب أولويات الساعات القادمة

اليوم 2: بناء الوعي الظرفي

- تجميع الصورة التشغيلية الموحدة — دمج بيانات الرحلات والمواقف والموارد
- تصفية التنبيهات وترتيب أولوياتها — فصل الضجيج عن الإشارات الواجبة التصرف
- متابعة الطقس وحالة المهابط — توقع انخفاض السعة مبكرا
- تتبع مراحل خدمة الطائرة بين الرحلتين — اكتشاف تأخر الإقلاع قبل وقوعه
- انضباط الاتصال اللاسلكي والرسائل — إبقاء كل المكاتب على الحقائق نفسها

اليوم 3: تنسيق المواقف والبوابات والموارد الأرضية

- قواعد توزيع المواقف والبوابات — حل التعارض بين الرحلات المتنافسة
- قرارات سحب الطائرات والمواقف البعيدة — موازنة الوقت والتكلفة وأثرها على المسافرين
- توزيع المعدات الأرضية والعاملين — مواءمة الموارد مع موجات الذروة
- ربط حركة المبنى — مواءمة إنهاء الإجراءات والتفتيش والصعود مع ساحة الطيران
- خيارات نقص الموارد — اختيار ما يؤجل أو يعاد تخصيصه

اليوم 4: قرارات التصعيد والاضطراب

- تصميم سلم التصعيد — نقاط إطلاق اتصالات مدير المناوبة والمناوبين عند الطلب
- تحديد المخاطر أثناء المناوبة وفق نظام إدارة السلامة — توثيق المخاطر الناشئة والحد منها
- التعامل مع التحويل والوصول المتأخر — حماية سعة المواقف وربط الرحلات
- نماذج رسائل الاضطراب — تحديثات متسقة لشركات الطيران وفرق المبنى
- تخطيط نافذة الاستعادة — إعادة الجدول إلى الخطة بعد التأخير

اليوم 5: ممارسة دليل التحكم في المناوبة

- محاكاة موجة الذروة — تطبيق الصورة التشغيلية الموحدة تحت الضغط
- تمرين تعارض المواقف — اختبار قواعد التوزيع وخيارات سحب الطائرات
- تمرين التصعيد — تشغيل السلم بأدوار الجهات الشريكة
- مراجعة سجل القرارات وتسليم المناوبة — فحص المنطق واستمرارية العمل
- استكمال دليل التحكم في المناوبة — الروتين ونقاط الإطلاق والرسائل لكل نوبة

تطبيق إدارة مركز التحكم بعمليات المطار بعد الدورة

- إدخال إحاطة تسليم المناوبة المنظمة على نوبة واحدة وتتبع القضايا المفتوحة المرحلة.
- تنفيذ تمرين تصعيد قصير مع ممثلي شركات الطيران والوكلاء باستخدام نقاط الإطلاق المحددة في الدورة.

أسئلة حول إدارة مركز التحكم بعمليات المطار

ما إدارة مركز التحكم بعمليات المطار ولماذا تهم الآن؟

هي تخصص تشغيل غرفة التحكم التي تنسق النشاط اليومي للمطار. وتهم الآن لأن قرارا واحدا بطيئا في وقت الذروة قد ينشر التأخير على بقية اليوم.

من الأدوار الأكثر استفادة من دورة إدارة مركز التحكم بعمليات المطار؟

يستفيد مديرو المناوبة أكثر من غيرهم، يليهم مسؤولو توزيع المواقف والبوابات ومنسقو الموارد الأرضية ومسؤولو عمليات المبنى وممثلو شركات الطيران والوكلاء داخل غرفة التحكم.

كيف تختلف دورة إدارة مركز التحكم بعمليات المطار عن دورة الاستعادة الممتدة؟

تركز على إدارة مناوبة واحدة بإحكام. فبدلا من تخطيط السعة بعيد المدى أو الاستعادة الكبرى، تتناول الوعي الظرفي والتصعيد والموارد وقرارات الاضطراب اليومية على مكتب المناوبة.

ماذا تعود به من دورة إدارة مركز التحكم بعمليات المطار؟

تعود بدليل عمل لغرفة التحكم لديك. يحدد أولويات التنبيهات وقواعد المواقف ونقاط التصعيد وروتين التسليم، وهو جاهز للاختبار مع فريق المناوبة.

إدارة مركز التحكم بعمليات المطار: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل التحكم في المناوبة أولا طريقة إحاطة موجة الذروة القادمة وتحديد نقاط الإطلاق التي ترفع المشكلة على سلم التصعيد. ويستخدمه مديرو المناوبة ومسؤولو التوزيع وممثلو الجهات الشريكة في كل نوبة. وبعد الشهر الأول من استخدامه تستحق أولويات التنبيهات وأسئلة التسليم المراجعة، لأن الاضطرابات الفعلية تكشف أي روتين يحتاج إلى إحكام.