JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل

8 – 12 نوفمبر 2027

نيويورك

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل

**المرجع:** 76926_2088 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** نيويورك **الرسوم:** GBP 9500

تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل دورة تدريبية مدتها أسبوع لمخططي الموارد ومراقبي المواقف وقادة مناوبات مبنى الركاب الذين يربطون جداول شركات الطيران بالبوابات المتصلة والمواقف البعيدة وكاونترات التسجيل، ويعود المشاركون منها بدليل قواعد التخصيص الموسمي جاهزا لمطارهم. فنمو الحركة الجوية وضيق مباني الركاب يجعلان كل قرار تخصيص ظاهرا لشركات الطيران والمسافرين. تقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل.

## لماذا يهم تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل الآن

تتحكم ثلاث قوى في أعمال التخصيص اليوم. فشركات الطيران تطلب تخصيصا ثابتا للمواقف والكاونترات حفاظا على زمن الدوران ورحلات الربط. وسعة مباني الركاب تنمو ببطء، فيضطر المخططون إلى تمرير حركات أكثر عبر أرصفة وساحات وصالات ثابتة. كما أن محركات التخصيص الرقمية وقواعد البيانات التشغيلية المشتركة تنقل كل تغيير إلى الأطراف خلال دقائق. والمطار الذي يحسن التخصيص يبقي الطائرات على المواقف المتصلة ويقلل نقل الركاب بالحافلات ويهدئ الطوابير، أما سوء التخصيص فيولد عمليات سحب الطائرات وتغيير البوابات وفوات رحلات الربط. وتستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في تصميم مواقف الطائرات ورموز أحجام الطائرات ومنهج اتخاذ القرار التعاوني في عمليات المطارات.

## المستفيدون من تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل

- المخططون الموسميون الذين يبنون خطط المواقف والبوابات من جداول شركات الطيران المقدمة
- مراقبو المواقف الذين يعيدون توزيع مواقع الطائرات عند تقدم الوصول أو تأخره
- قادة مناوبات مبنى الركاب الذين يفتحون كاونترات التسجيل ويغلقونها ويتقاسمونها خلال اليوم
- موظفو محطات شركات الطيران الذين يتفاوضون مع المطار على البوابات المفضلة وكتل الكاونترات
- منسقو المناولة الأرضية الذين يوائمون المعدات والأفراد مع المواقع المخصصة

ويستفيد مركز التحكم في عمليات المطار أكثر من غيره عندما يحضر مخططوه الموسميون ومراقبو المواقف المباشرون معا ويتفقون على مجموعة قواعد واحدة.

## قدرات تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل

يحول المشاركون الجداول ومزيج الأساطيل وتخطيط المباني إلى خيارات تخصيص تصمد أمام مراجعة شركات الطيران يوم التشغيل.

- تقييم توافق المواقف وفق خلوص أطراف الأجنحة ورمز الحجم والقرب من الرصيف — قرارات تخطيط المواقف
- تصميم قواعد تخصيص البوابات التي توازن بين تفضيل شركة الطيران ومسافة سير الراكب — مديرو محطات شركات الطيران
- حساب الطلب على كاونترات التسجيل من منحنيات المغادرة ونسبة استخدام نقاط تسليم الأمتعة — قادة مناوبات مبنى الركاب
- موازنة الأزمنة الفاصلة بين الطائرات المتعاقبة مع معدل إشغال المواقف — مركز التحكم في العمليات
- تطبيق تسلسلات حل التعارض عندما تكسر التأخيرات خطة المواقف المنشورة — مراقبو المواقف
- إبلاغ تغييرات التخصيص الموسمي بوضوح لشركات الطيران ومقدمي المناولة — الشركاء التجاريون وشركاء المناولة

## مصطلحات تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل الأساسية

- الموقف المتصل — موقع وقوف طائرة يخدمه جسر صعود الركاب مباشرة من رصيف مبنى الركاب.
- الموقف البعيد — موقع وقوف بعيد عن المبنى يصعد منه الركاب بالحافلة أو سيرا على الأقدام.
- الزمن الفاصل — الفجوة المخططة بين مغادرة طائرة للموقف ووصول الطائرة التالية إليه.
- نظام الموقف متعدد الطائرات — تصميم موقف يستوعب طائرة عريضة البدن واحدة أو طائرتين ضيقتي البدن.
- التسجيل المشترك الاستخدام — كاونترات مشتركة تستطيع أي شركة طيران تشغيلها عبر معدات المبنى نفسها.
- تعارض المواقف — رحلتان مخططتان على موقع واحد في أوقات متداخلة، وتحتاجان إلى إعادة تخصيص قبل الوصول.

## تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل يوما بيوم

### اليوم 1: سياق التخصيص وموارد مبنى الركاب

- جرد موارد مبنى الركاب — البوابات والمواقف والكاونترات المتاحة حاليا
- رموز أحجام الطائرات وخلوص أطراف الأجنحة — حدود توافق المواقف
- جداول شركات الطيران المقدمة — الطلب الموسمي أمام مخطط التخصيص
- خريطة شركات الطيران والمناولة وجهات المنافذ — أولويات التخصيص
- مؤشرات أداء التخصيص — نسبة المواقف المتصلة وحصة النقل بالحافلات

## اليوم 2: قواعد تخصيص المواقف والبوابات

- تسلسل قواعد تخصيص المواقف — ترتيب القيود أثناء التخطيط
- القرب من الرصيف والفصل بين الرحلات الداخلية والدولية — اختيار البوابة
- استخدام نظام الموقف متعدد الطائرات — طائرة عريضة أو طائرتان ضيقتان
- سياسة سحب الطائرات والوقوف الطويل — تحرير المواقف المتصلة وقت الذروة
- ضبط الزمن الفاصل حسب طراز الطائرة — الإشغال مقابل المرونة التشغيلية

## اليوم 3: تخطيط كاونترات التسجيل

- منحنيات ملف المغادرة — أوقات فتح الكاونترات لكل رحلة
- الكاونترات المشتركة مقابل المخصصة — اتفاقيات شركات الطيران وتخطيط الصالة
- أكشاك الخدمة الذاتية ونقاط تسليم الأمتعة — تقليص الكاونترات المأهولة
- حدود طول الطوابير — تفعيل كاونترات إضافية أو فتح مبكر
- تخصيص سيور تجميع الأمتعة — الربط بين الكاونترات ونظام الفرز

## اليوم 4: التغييرات الآنية وحل التعارضات

- محطات اتخاذ القرار التعاوني — توقيت إعادة تخصيص المواقف
- شاشات رصد تعارض المواقف — الإنذار المبكر قبل الوصول
- تسلسلات إعادة التخصيص للتأخير والتحويل — أقل أثر على الركاب
- إبلاغ تغيير البوابة للركاب والأطقم — خطر فوات رحلات الربط
- خطط التعافي من اضطرابات الطقس والإغلاق — استعادة الخطة التشغيلية

## اليوم 5: ممارسة دليل قواعد التخصيص الموسمي

- محاكاة خطة المواقف ليوم الذروة — اختبار القواعد أمام جدول مزدحم
- اختبار إجهاد خطة الكاونترات — تطبيق منحنيات المغادرة على موجات الذروة
- تمرين اضطراب مباشر — تطبيق تسلسلات إعادة التخصيص تحت الضغط
- لعب أدوار التفاوض مع شركات الطيران — الدفاع عن قواعد البوابات أمام مديري المحطات
- مسودة دليل قواعد التخصيص الموسمي — القواعد والأزمنة الفاصلة وخطوات التصعيد

## تطبيق تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل بعد الدورة

- إجراء مراجعة لتعارض المواقف خلال آخر أسبوع مزدحم وتعديل الأزمنة الفاصلة حسب طراز الطائرة.
- إعادة بناء أوقات فتح كاونترات التسجيل لصالة واحدة من منحنيات ملف المغادرة الحالية.

## أسئلة حول تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل

### ما تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل ولماذا يهم الآن؟

هو تحديد الطائرات التي تستخدم كل موقف وبوابة، وشركات الطيران التي تستخدم كل كاونتر. ويهم الآن لأن الحركة الجوية تنمو أسرع من مباني الركاب، فيؤثر كل تخصيص في زمن الدوران ورحلات الربط.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل؟

المخططون الموسميون ومراقبو المواقف وقادة مناوبات مبنى الركاب هم الأكثر استفادة. ويستفيد كذلك موظفو محطات شركات الطيران عند التفاوض على البوابات المفضلة.

### كيف يختلف تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل عن دورة تخطيط سعة المطارات؟

تعمل هذه الدورة على التخصيص اليومي والموسمي للموارد القائمة. أما دورة تخطيط السعة فتحدد عدد الأرصفة والمواقف والصالات التي تبنى على مدى سنوات طويلة.

### ماذا تعود به من تدريب تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل؟

تعود بمسودة دليل لقواعد التخصيص الموسمي. وهو يحدد ترتيب قواعد المواقف والأزمنة الفاصلة ومنحنيات الكاونترات وخطوات التصعيد.

## تخصيص البوابات ومواقف الطائرات وكاونترات التسجيل: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل قواعد التخصيص الموسمي أولا طريقة تخصيص المواقف للموسم القادم من الجداول. يستخدمه المخططون الموسميون لبناء الخطة الأساسية، ويطبق مراقبو المواقف خطوات التصعيد فيه يوم التشغيل، ويرى مديرو محطات شركات الطيران القواعد التي تقف خلف كل بوابة. وبعد أول أسبوع مزدحم تستحق الأزمنة الفاصلة ومنحنيات الكاونترات مراجعة جديدة أمام ما حدث فعلا في ساحة الطائرات.