JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة قيادة فرق المناوبات في الطيران

8 – 12 نوفمبر 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة قيادة فرق المناوبات في الطيران

المرجع: 77745_2110 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 6200

قيادة فرق المناوبات في الطيران دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي المطارات وشركات الطيران ومديري المناوبة الذين يقودون أطقما تعمل في بيئة حساسة للسلامة، ويخرج المشاركون منها بدليل قيادة المناوبة الخاص بمواقعهم. تعمل ساحات الطائرات والصالات وورش الصيانة وغرف التحكم على مدار الساعة، لذلك صارت جودة الإحاطة والتسليم والقرار تحت الضغط تحدد انتظام الرحلات وسلامة الأفراد معا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة المناوبات في قطاع الطيران.

لماذا تهم قيادة فرق المناوبات في الطيران الآن

تلتقي ثلاث قوى في كل مناوبة: نوافذ خدمة أرضية أضيق للطائرات، وقوى عاملة ميدانية أصغر سنا وأكثر تنقلا، وتوقعات متزايدة بأن يرعى القائد ثقافة إبلاغ بدلا من ثقافة اللوم. مدير المناوبة الذي يحسن الإحاطة ويفوض بالصلاحية المناسبة ويتعافى بهدوء من الاضطراب يحافظ على حركة الطائرات وسلامة الأطقم، أما من يخفق في ذلك فيرى التأخير يتراكم والإرهاق يزداد والمخاطر تبقى دون إبلاغ. تستند الدورة إلى مبادئ إدارة موارد الطاقم، ونموذج التهديد والخطأ، وأسس العوامل البشرية التي يقوم عليها نظام إدارة السلامة.

المستفيدون من قيادة فرق المناوبات في الطيران

- القادة المسؤولون عن أطقم ساحة الطائرات والخدمة الأرضية ضمن أزمنة توقف قصيرة
- القادة المسؤولون عن فرق الصالات وإنهاء الإجراءات والبوابات وتدفق المسافرين
- القادة المسؤولون عن مناوبات الصيانة الخطية وإعادة الطائرات إلى الخدمة
- القادة المسؤولون عن مكاتب العمليات والمناوبة التي تنسق التعافي من الاضطراب
- القادة المسؤولون عن فرق مناولة الشحن والأمتعة ضمن جداول دوام متناوبة

تستفيد المحطات أكثر حين ترسل مديري مناوبة من أقسام متجاورة معا، لأن عادات التسليم لا تتغير إلا حين يتبناها الطرفان.

قدرات قيادة فرق المناوبات في الطيران

يتدرب المشاركون على تحركات القيادة التي تتطلبها المناوبة فعلا، من أول إحاطة حتى آخر تسليم.

- تقديم إحاطة ما قبل المناوبة تحدد الأولويات والتهديدات والأدوار خلال دقائق — الأطقم الميدانية
- تطبيق نموذج قرار منظم حين يضيق الوقت وتقل المعلومات والموارد — مديرو المناوبة
- تفويض المهام بصلاحية واضحة وحدود ونقاط مراجعة راجعة — أعضاء الفريق
- إجراء حوار أداء يصحح العادات غير الآمنة دون أن يهدم الثقة — العاملون تحت الإشراف
- تنسيق التصعيد والتعافي بين الخدمة الأرضية والصيانة ومركز التحكم — مركز العمليات
- بناء روتين تسليم ينقل المخاطر المفتوحة عبر حدود المناوبات — قادة المناوبة القادمة

مصطلحات قيادة فرق المناوبات في الطيران الأساسية

- تنسيق موارد الطاقم — توظيف جميع الأفراد والمعلومات والمعدات المتاحة لتحقيق عمليات آمنة وفعالة عبر التواصل والعمل الجماعي.
- نموذج التهديد والخطأ — طريقة لتوقع التهديدات واحتواء الأخطاء ومعالجة الحالات غير المرغوبة قبل أن تتحول إلى حوادث.
- الوعي بالموقف — صورة دقيقة لدى القائد عما يجري الآن وما يعنيه وما يرجح حدوثه بعد ذلك.
- تسليم المناوبة — نقل منظم للحالة والمهام المفتوحة والمخاطر القائمة من الفريق المغادر إلى الفريق القادم.
- الثقافة العادلة — نهج يعامل الأخطاء الصادقة فرصا للتعلم مع بقاء السلوك المتهور خاضعا للمساءلة.
- تدرج السلطة — الفارق المدرك في النفوذ بين القائد وعضو الفريق الذي يؤثر في جرأة إبداء المخاوف.

قيادة فرق المناوبات في الطيران يوما بيوم

اليوم 1: قائد المناوبة في عملية حساسة للسلامة

- خريطة دور قائد المناوبة — أين تبدأ صلاحية الإشراف وأين تنتهي
- قائمة العوامل البشرية الاثني عشر — رصد ظروف الخطأ قبل بدء المناوبة
- الإرهاق وأنماط جداول الدوام — تحديد متى تنخفض قدرة الطاقم
- مبادئ الثقافة العادلة — الاستجابة المنصفة للأخطاء المبلغ عنها
- فحص تدرج السلطة — تشجيع الأطقم على التحدث مبكرا

اليوم 2: الإحاطة والتواصل والوعي بالموقف

- هيكل إحاطة ما قبل المناوبة — تحديد الأولويات والتهديدات والأدوار بسرعة
- التواصل ذو الحلقة المغلقة — التأكد من فهم التعليمات الحرجة
- مستويات الوعي بالموقف — قراءة العملية قبل وقوع الأحداث
- انضباط اللاسلكي والأجهزة المحمولة — إبقاء قنوات التشغيل واضحة
- التسليم المنظم للمناوبة — نقل المخاطر القائمة عبر حدود المناوبات

اليوم 3: القرارات تحت ضغط الوقت

- نموذج التهديد والخطأ — احتواء الأخطاء أثناء الخدمة الأرضية للطائرات
- تسلسل القرار المنظم — اختيار البدائل حين يضيق الوقت
- معايير المتابعة أو التوقف — إيقاف المهمة دون تردد
- التفويض بنقاط مراجعة راجعة — مواءمة الصلاحية مع خطورة المهمة
- مؤشرات تشبع المهام — إعادة توزيع عبء العمل على الطاقم

اليوم 4: التوجيه والأداء والتنسيق بين الأقسام

- دورة التوجيه أثناء العمل — بناء الكفاءة خلال المناوبة الفعلية
- نموذج حوار الأداء — تصحيح العادات غير الآمنة مع الحفاظ على الثقة
- عادات التقدير والتغذية الراجعة — الحفاظ على المعنويات في الدوام المتناوب
- اتفاقيات الواجهة بين الأقسام — مواءمة توقعات الخدمة الأرضية والصيانة والتحكم
- سلم التصعيد — تحديد متى يتم الاتصال بمكتب المناوبة

اليوم 5: ممارسة دليل قيادة المناوبة

- محاكاة العمليات غير الاعتيادية — قيادة الطاقم خلال تأخير كبير
- تمرين الإحاطة والتسليم — تطبيق روتين اليوم 2 تحت الضغط
- جلسة استخلاص القرار — اختبار خيارات ضغط الوقت أمام تحدي الزملاء
- لعب أدوار التوجيه — تطبيق نموذج حوار الأداء
- دليل قيادة المناوبة — إعداد معايير الإحاطة والتصعيد والتسليم بصيغتها النهائية

تطبيق قيادة فرق المناوبات في الطيران بعد الدورة

- اعتماد صيغة الإحاطة والتسليم المنظمة في مناوبتك.
- عقد جلسة استخلاص قصيرة بعد أي اضطراب باستخدام نموذج التهديد والخطأ.

أسئلة حول قيادة فرق المناوبات في الطيران

ما قيادة فرق المناوبات في الطيران ولماذا تهم الآن؟

قيادة فرق المناوبات في الطيران هي مهارة توجيه الأطقم الحساسة للسلامة طوال المناوبة عبر الإحاطة والقرار والتفويض والتسليم الجيد. وتهم الآن لأن أزمنة الخدمة الأرضية الضيقة والدوام المتناوب لا تتركان هامشا كبيرا، فكل قرار لقائد المناوبة يؤثر مباشرة في التأخير والسلامة.

من المستفيد الأكبر من التدريب على قيادة فرق المناوبات في الطيران؟

يستفيد أكثر المشرفون ومديرو المناوبة الذين يقودون مناوبات ساحة الطائرات والصالات والصيانة والشحن ومركز العمليات. فهم يملكون صلاحية آنية على الأطقم ويتعين عليهم اتخاذ القرار بسرعة.

كيف تختلف قيادة فرق المناوبات في الطيران عن دورة مهارات الإشراف العامة؟

تركز على المناوبات الحية الحساسة للسلامة بدلا من إدارة الفرق المكتبية. تتدرب فيها على الإحاطة والقرار تحت ضغط الوقت والتسليم والتعافي من الاضطراب باستخدام نماذج العوامل البشرية في الطيران.

ماذا تعود به من التدريب على قيادة فرق المناوبات في الطيران؟

تعود بدليل يحدد صيغة الإحاطة ومعايير القرار وسلم التصعيد وروتين التسليم لديك. ويمكن لزملائك من قادة المناوبات اعتماده أيضا.

قيادة فرق المناوبات في الطيران: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل قيادة المناوبة أولا طريقة إحاطة المناوبة التالية والمهام التي تفوض بنقاط مراجعة راجعة. ويستخدمه مديرو المناوبة والمشرفون وقادة المناوبات القادمة معيارا مشتركا بين الأقسام. وبعد أول اضطراب كبير، تستحق مراجعة سلم التصعيد وروتين التسليم مع الأطقم المعنية لمعرفة مواضع الخلل في الصلاحية والتواصل.