JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران

3 – 7 أكتوبر 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران

المرجع: 78033_2118 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 4200

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي السلامة والمديرين التشغيليين في عمليات الطيران والخدمات الأرضية والمطارات، تنتهي بسجل أخطار حي مع مخططات ربطة العنق لأعلى المخاطر التشغيلية. فالخطوط الجديدة ومتعهدو المناولة وتغيرات الجداول السريعة تولد أخطارا أسرع مما تكشفه المراجعات السنوية. وتقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران الآن

تتحكم ثلاثة ضغوط في عمل الأخطار في الطيران اليوم. فتعافي الحركة وتغير الأساطيل يدخلان أنواعا جديدة من الطائرات ومواقف وأنماط طواقم إلى عمليات قائمة. وتسند المناولة الأرضية والتزود بالوقود وإزالة الجليد غالبا إلى متعاقدين، فتعبر الأخطار حدود المنشآت وتضيع ملكيتها. كما أن كثيرا من بيانات الحوادث لا يصل أبدا إلى قرار بشأن المخاطر. والمشغل الذي يكتشف الأخطار مبكرا يعيد تصميم الإجراء قبل وقوع الحدث، أما الذي يعتمد على البلاغات وحدها فيتحرك بعد الضرر أو الإصابة. وتستند الدورة إلى المكونات الأربعة لنظام إدارة السلامة، مطبقة على مستوى الخطر وضوابطه.

المستفيدون من تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران

- المسؤولون عن بلاغات الأخطار وفرز التحقيقات وسجل الأخطار
- مديرو الخط وساحة الطائرات الذين يملكون الإجراءات التي تنشأ فيها الأخطار
- مخططو الهندسة والصيانة الذين يقيمون مخاطر تغيير المهام والعدد
- العاملون في عمليات الساحة والمبنى الذين يعتمدون الأشغال وتغيير المواقف والمعدات الجديدة
- قادة المشاريع الذين يدخلون خطوطا أو أنواع طائرات أو متعاقدين جددا

تستفيد المحطة أو القاعدة أكثر حين ترسل مسؤول السلامة مع اثنين من مديري الخط، فيكون للسجل ملاك شاركوا في بنائه.

قدرات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران

يتدرب المشاركون على تحويل بلاغات الحوادث والملاحظات والتغييرات المخططة إلى أخطار مقيمة بضوابط وملاك محددين.

- تطبيق أساليب منظمة لتحديد الأخطار على مهمة طيران أو خدمة أرضية أو عمل في الساحة — لمالك الإجراء
- حساب المخاطر بمصفوفات الاحتمال والشدة وفق تعريفات ثابتة — لقرار قبول المخاطر
- بناء مخططات ربطة العنق التي تربط التهديدات والحدث الرئيسي والعواقب والحواجز — لاجتماع مراجعة السلامة
- تقييم أثر التغيير التشغيلي على السلامة قبل تنفيذه — لراعي التغيير
- تحديد إجراءات التخفيف مع الملاك والمواعيد وفحوص الفاعلية — لمدير الخط
- صيانة سجل أخطار يبين الحالة والمخاطر المتبقية ومواعيد المراجعة — للمدير المسؤول

مصطلحات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران الأساسية

- الخطر — حالة أو شيء قد يسبب إصابة أو ضررا أو فقدان القدرة على أداء وظيفة.
- الحدث الرئيسي — في مخطط ربطة العنق، لحظة فقدان السيطرة الواقعة بين التهديدات والعواقب.
- الحاجز — ضابط مادي أو إجرائي أو بشري يمنع تطور التهديد أو يحد من العاقبة.
- المخاطر المتبقية — المخاطر التي تبقى بعد التخفيف، وتقيم مجددا بالمصفوفة نفسها.
- سجل الأخطار — قائمة الأخطار المحددة مع درجات مخاطرها وضوابطها وملاكها وحالة مراجعتها.
- تقييم سلامة التغيير — فحص منظم للأخطار الجديدة التي يولدها تغيير في المعدات أو الإجراءات أو التنظيم.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران يوما بيوم

اليوم 1: من أين تأتي أخطار الطيران

- مصادر الأخطار في مهام الطيران والخدمات الأرضية والساحة — تحديد نطاق المراجعة
- التحديد التفاعلي والاستباقي والتنبؤي — اختيار مصادر البيانات
- بلاغات الحوادث والبلاغات الطوعية — استخراج الأخطار من الروايات
- مكون إدارة مخاطر السلامة — وضع عمل الأخطار في سياقه
- أخطار المتعاقدين ونقاط التداخل — توزيع الملكية بين المنشآت

اليوم 2: أساليب التحديد في الممارسة

- تحليل المهام والجولات الميدانية — كشف الأخطار في خطوات خدمة الطائرة
- أسلوب ماذا لو المنظم وقوائم الفحص — اختبار الإجراءات قبل استخدامها
- العوامل البشرية ومنظور التهديد والخطأ — رصد أخطاء الطواقم والساحة
- الملاحظة على الخط وتفتيش الساحة — التقاط أخطار لم يبلغ عنها
- صياغة بيان الخطر — سبب وحالة وعاقبة واضحة

اليوم 3: تقدير المخاطر وتصويرها

- تعريفات الاحتمال والشدة — معايرة مصفوفة خمسة في خمسة
- مناطق تحمل المخاطر — القبول أو التخفيف أو الإيقاف
- بناء مخطط ربطة العنق — رسم التهديدات والحدث الرئيسي والعواقب
- قوة الحواجز وعوامل تدهورها — الحكم على موثوقية الضوابط
- تحيز التقدير والمعايرة الجماعية — توحيد الدرجات بين الإدارات

اليوم 4: التخفيف والتغيير وصيانة سجل الأخطار

- تسلسل الضوابط لمهام الطيران — اختيار تخفيف فعال
- تتبع التخفيف وفحوص الفاعلية — إغلاق الإجراءات أو إعادة فتحها
- تقييم سلامة التغيير التشغيلي — الخطوط والأنواع والمواقف الجديدة
- بنية سجل الأخطار ودورة مراجعته — إبقاء المدخلات محدثة
- تصعيد المخاطر وصلاحية القبول — من يوقع على المخاطر المتبقية

اليوم 5: ممارسة سجل الأخطار ومخططات ربطة العنق

- تحديد الأخطار في سيناريو إزالة الجليد — تطبيق أساليب اليوم 2
- تقدير مخاطر أخطار المجموعة بالمصفوفة — المعايرة بين المشاركين
- مخطط ربطة العنق لتهديد اقتحام المدرج — كشف ثغرات الحواجز
- تقييم التغيير لمتعهد مناولة جديد — قرار المضي أو التريث
- سجل الأخطار ومخططات ربطة العنق — المدخلات النهائية والملاك والمراجعات

تطبيق تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران بعد الدورة

- تنفيذ جولة ميدانية لمراجعة الأخطار في عملية خدمة طائرة أو مهمة صيانة وإضافة نتائجها إلى سجل الأخطار.
- بناء مخطط ربطة العنق لأعلى خطر مقدر واختبار كل حاجز مع العاملين الذين يشغلونه.

أسئلة حول تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران

ما تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة كشف الأخطار في مهام الطيران والخدمات الأرضية والمطارات وتقدير المخاطر التي تحملها. ويهم الآن لأن الخطوط والأنواع والمتعاقدين الجدد يولدون أخطارا أسرع مما تكشفه البلاغات.

من يستفيد أكثر من تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران؟

يستفيد مسؤولو السلامة والمديرون التشغيليون أكثر من غيرهم، ومعهم المخططون وقادة المشاريع الذين يدخلون تغييرات تشغيلية.

بم يختلف تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران عن دورة نظام إدارة السلامة؟

تعمل هذه الدورة على مستوى الأخطار الفردية والمصفوفات ومخططات ربطة العنق، بينما تغطي دورة نظام إدارة السلامة النظام كله بما فيه السياسة والتأكيد والترويج.

ماذا تعود به من تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران؟

تعود بسجل أخطار بمدخلات مقدرة وملاك محددين ومواعيد مراجعة، إضافة إلى مخططات ربطة العنق لأعلى مخاطرك.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في الطيران: الطريق إلى الأمام

يحدد سجل الأخطار مع مخططات ربطة العنق أولا المخاطر التي تحتاج إلى تخفيف قبل تغيير الجدول القادم. يصونه مسؤولو السلامة، ويملك مديرو الخط إجراءاته، وتوقع مجموعة مراجعة السلامة على المخاطر المتبقية. وبعد دورة المراجعة الأولى تستحق تعريفات المصفوفة إعادة النظر لمعرفة مدى تطابق الدرجات مع ما أظهرته بيانات الحوادث لاحقا.