JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة أنظمة مناولة الأمتعة

12 – 16 يوليو 2027

روما

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة أنظمة مناولة الأمتعة

المرجع: 78566_2131 **التاريخ:** 12 – 16 يوليو 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 7200

إدارة أنظمة مناولة الأمتعة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري عمليات الأمتعة وهندستها في المطارات الذين يديرون خطوط الفرز ومخازن الأمتعة المبكرة وواجهات الفحص، ويخرج منها المشاركون بخطة تحسين أداء نظام الأمتعة. فقصر أوقات الربط بين الرحلات وتقادم السيور الناقلة يجعلان كل حقيبة تسلك مسارا خاطئا كلفة تتحملها شركات الطيران. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة الأمتعة في المطارات وشركات الخدمات الأرضية.

لماذا تهم إدارة أنظمة مناولة الأمتعة الآن

تتشكل عمليات الأمتعة اليوم تحت ثلاث قوى: شركات طيران تطلب أوقات ربط دنيا أقصر، ومسافرون يتابعون حقائبهم عبر الهاتف، ومعدات سيور وفرز وفحص تقترب من نهاية عمرها التصميمي. فالمطار الذي يحسن إدارة نظام أمتعته يحمي أداء الرحلات المحولة ويبعد طوابير الفحص عن المسار الحرج، أما المطار الذي يسيء إدارته فيرى الحقائب العاجلة والمطالبات تتزايد بعد كل انحشار. وتستند الدورة إلى نهج نظام إدارة السلامة Safety Management System SMS في التعامل مع المخاطر، وإلى الصيانة المرتكزة على الموثوقية Reliability-Centred Maintenance RCM لأصول السيور وأجهزة الفرز.

المستفيدون من إدارة أنظمة مناولة الأمتعة

- قادة عمليات الأمتعة المسؤولون عن تجهيز الرحلات واستلام الحقائب وتدفقات التحويل في كل وردية
- قادة هندسة الأمتعة الذين يملكون جاهزية السيور وأجهزة الفرز ومخازن الأمتعة المبكرة
- مشرفو غرف التحكم الذين يراقبون الفرز ويوجهون الحقائب ويتعاملون مع الانحشار وأنماط التشغيل البديلة
- منسقو واجهة الفحص الذين يوازنون إنتاجية فحص أمتعة العنابر مع سرعات الخطوط
- قادة محطات الخدمات الأرضية الذين يطابقون الحقائب عند الطائرة

تتحقق الفائدة الكبرى عندما يرسل المطار قادة العمليات والهندسة والخدمات الأرضية معا، فتعتمد التغييرات عبر كل واجهة تمر بها الحقيبة.

قدرات إدارة أنظمة مناولة الأمتعة

يتعلم المشاركون توجيه سعة الخطوط وقواعد الإفراج من المخازن ونوافذ الإيقاف بأدلة مستمدة من النظام نفسه.

- رسم رحلة الحقيبة من منضدة التسجيل إلى عنبر الطائرة — قرارات تعديل التخطيط
- حساب سعة الخطوط وأجهزة الفرز في ساعة الذروة مقارنة بيوم التصميم — فرق تخطيط المباني
- تصميم قواعد الإفراج من مخزن الأمتعة المبكرة وفق موجات المغادرة — مديرو محطات شركات الطيران
- تحديد نقاط تكامل فحص أمتعة العنابر وأنماط التشغيل البديلة ومسارات حل الإنذارات — قادة الأمن والعمليات
- تحليل الأسباب الجذرية للأمتعة المتأخرة حسب الفئة ومسار التحويل — شركاء خدمة العملاء لدى شركات الطيران
- بناء خطة صيانة تجدول إيقاف أجهزة الفرز حول جدول الرحلات — مقاولو الهندسة

مصطلحات إدارة أنظمة مناولة الأمتعة الأساسية

- تخصيص الفرز — مجموعة القواعد التي تسند كل رحلة مغادرة إلى منصة تجهيز أو مزلق محدد.
- مخزن الأمتعة المبكرة — منطقة تحتجز الحقائب المسجلة مبكرا وتطلقها عند فتح تجهيز الرحلة.
- فحص أمتعة العنابر — تفتيش متعدد المستويات للحقائب المسجلة، يبدأ بالتصريح الآلي ثم مراجعة المشغل للإنذارات.
- معدل الأمتعة المتأخرة — عدد الحقائب المتأخرة أو التالفة أو المفقودة لكل ألف مسافر.
- معدل القراءة — نسبة بطاقات الحقائب التي تتعرف عليها الماسحات الآلية من المرة الأولى قبل الترميز اليدوي.
- الحد الأدنى لوقت الربط — أقصر فاصل تحويل يعلنه المطار المحوري لنقل الحقيبة بين رحلتين.

إدارة أنظمة مناولة الأمتعة يوما بيوم

اليوم 1: نظام الأمتعة وضغوطه

- رسم رحلة الحقيبة من الرصيف إلى العنبر — أين تبدأ التأخيرات والأخطاء
- أنواع تخطيط النظام وبنيته — مواءمة التصميم مع مساحة المبنى
- تدفقات أمتعة التحويل والمغادرة الأصلية — أولويات المطار المحوري مقابل الرحلات المباشرة
- خريطة أصحاب المصلحة من شركات طيران ومناولين ومهندسين — المساءلة المشتركة
- يوم التصميم وملامح ساعة الذروة — تحديد حجم النظام بواقعية

اليوم 2: الفرز والتتبع ومخزن الأمتعة المبكرة

- قواعد تخصيص الفرز — إسناد الرحلات إلى المنصات والمزالق
- معدلات قراءة البطاقات والترميز اليدوي — خفض الحقائب مجهولة الوجهة
- منطق الإفراج من مخزن الأمتعة المبكرة — توقيت الحقائب مع فتح التجهيز
- رسائل تتبع الأمتعة والمطابقة — ربط الحقائب بالمسافرين
- مناولة الحقائب العاجلة وقصيرة الربط — حماية التحويلات الضيقة

اليوم 3: تكامل الفحص والمرونة التشغيلية

- مستويات فحص أمتعة العنابر ومسارات الإنذار — الإنتاجية مقابل سرعة الخط
- أنماط التشغيل البديلة والمتدهورة — استمرار الرحلات أثناء الأعطال
- اكتشاف الانحشار واستجابة غرفة التحكم — تقصير زمن التعافي
- مراجعة مخاطر نظام إدارة السلامة — المناولة اليدوية والمعدات المتحركة
- توجيه الحقائب الكبيرة والمواد الخاصة — تجنب توقف الخطوط

اليوم 4: الأداء والصيانة والسعة

- تحليل الأسباب الجذرية للأمتعة المتأخرة — استهداف أكبر فئات الفقد
- الجاهزية ومتوسط الزمن بين الأعطال — ترتيب الأصول الحرجة
- الصيانة المرتكزة على الموثوقية للسيور وأجهزة الفرز — اختيار أنواع المهام
- تخطيط نوافذ الإيقاف وفق جدول الرحلات — حماية موجات المغادرة
- سيناريوهات سعة الذروة واختبارات الاختناق — تحديد مواضع الاستثمار

اليوم 5: ممارسة خطة تحسين أداء نظام الأمتعة

- تطبيق خرائط رحلة الحقيبة على حالة تحويل — كشف التأخيرات الخفية
- إعادة صياغة قواعد التخصيص والإفراج من المخزن — اختبار صباح ذروة
- محاكاة سيناريو عطل في الفحص — تنسيق قرارات التشغيل البديل
- ترتيب أولويات إجراءات الصيانة والسعة — موازنة الكلفة مع المخاطر
- صياغة خطة تحسين أداء نظام الأمتعة — المسؤولون والمؤشرات

تطبيق إدارة أنظمة مناولة الأمتعة بعد الدورة

- قيادة مراجعة للأسباب الجذرية للأمتعة المتأخرة لمدة أسبوعين على أكثر مسارات التحويل ازدحاما.
- اختبار قواعد معدلة للإفراج من مخزن الأمتعة المبكرة على موجة مغادرة واحدة.

أسئلة حول إدارة أنظمة مناولة الأمتعة

ما إدارة أنظمة مناولة الأمتعة ولماذا تهم الآن؟

هي تخطيط وتشغيل وصيانة السيور وأجهزة الفرز والمخازن ومعدات الفحص التي تنقل الحقائب المسجلة. وتهم الآن لأن أوقات الربط القصيرة وتقادم المعدات يجعلان كل عطل ظاهرا لشركات الطيران والمسافرين.

من يستفيد أكثر من دورة إدارة أنظمة مناولة الأمتعة؟

يستفيد أكثر قادة عمليات الأمتعة وهندستها وغرف التحكم والخدمات الأرضية. وتزداد فائدتك إذا كنت تشارك في مسؤولية حركة الحقائب عبر الفرز والفحص والتجهيز.

بم تختلف إدارة أنظمة مناولة الأمتعة عن دورة الخدمات الأرضية؟

تركز على النظام الآلي خلف الجدران لا على خدمات ساحة الطائرات. فدورة الخدمات الأرضية تتناول دوران الطائرة والتحميل واتفاقيات الخدمة، أما هذه فتتناول الفرز والتخزين وتكامل الفحص والسعة.

ماذا تعود به من دورة إدارة أنظمة مناولة الأمتعة؟

تعود بخطة تحسين لنظام الأمتعة في مطارك. تحدد الخطة الأسباب الجذرية وتعديلات القواعد وأولويات الصيانة وإجراءات السعة، جاهزة للنقاش مع فرق الهندسة وشركاء شركات الطيران.

إدارة أنظمة مناولة الأمتعة: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين أداء نظام الأمتعة أولا قرار تحديد قواعد التخصيص والإفراج والإيقاف التي تتغير قبل موسم الذروة القادم. ويستخدمها قادة عمليات الأمتعة وهندستها مع مديري محطات شركات الطيران للاتفاق على الأهداف والمسؤولين. وبعد أول استخدام لها، تستحق مراجعة معدل القراءة ومعدل الأمتعة المتأخرة للتأكد من انخفاض أكبر الخسائر.